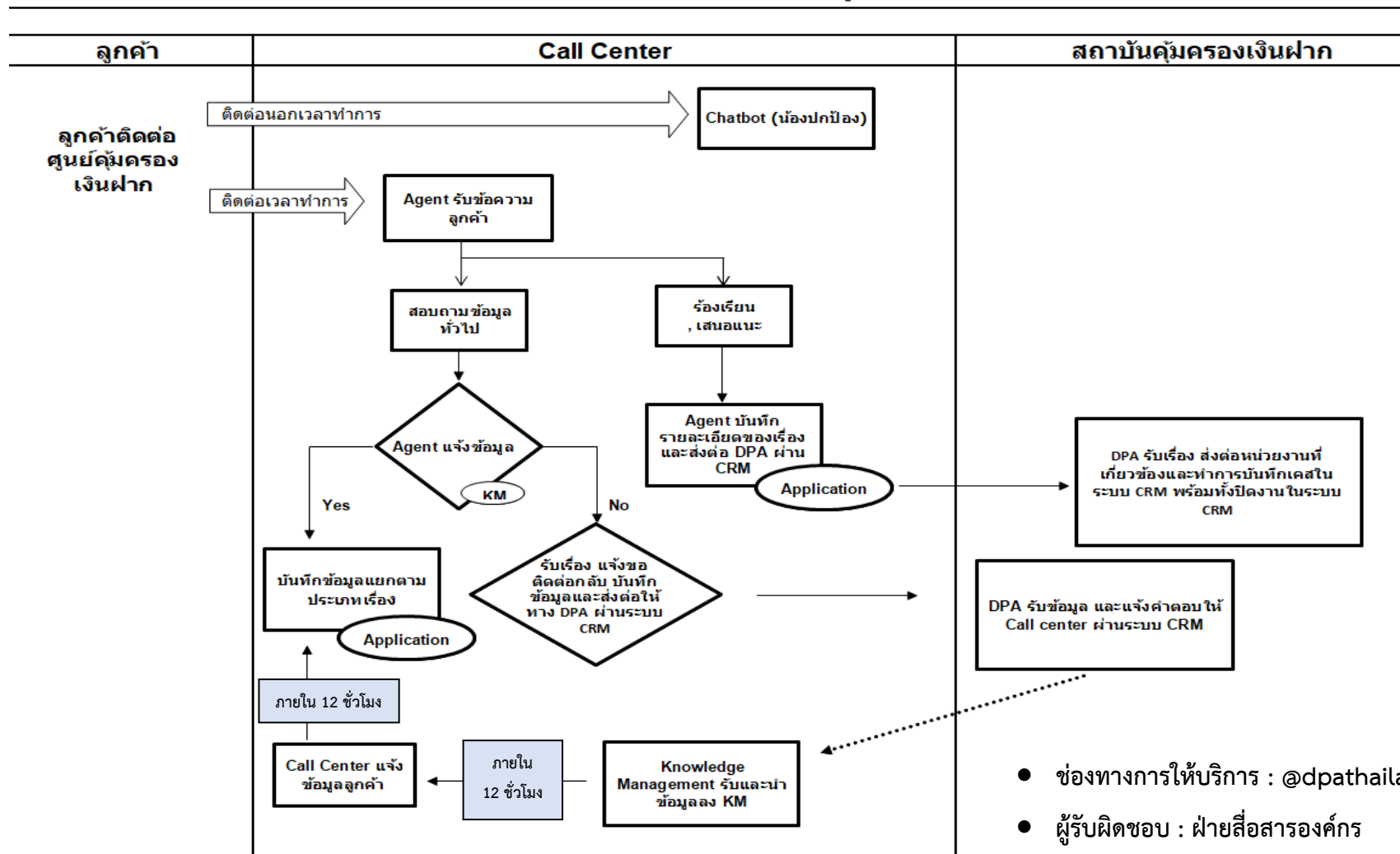


# แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากผ่านช่องทาง Line@

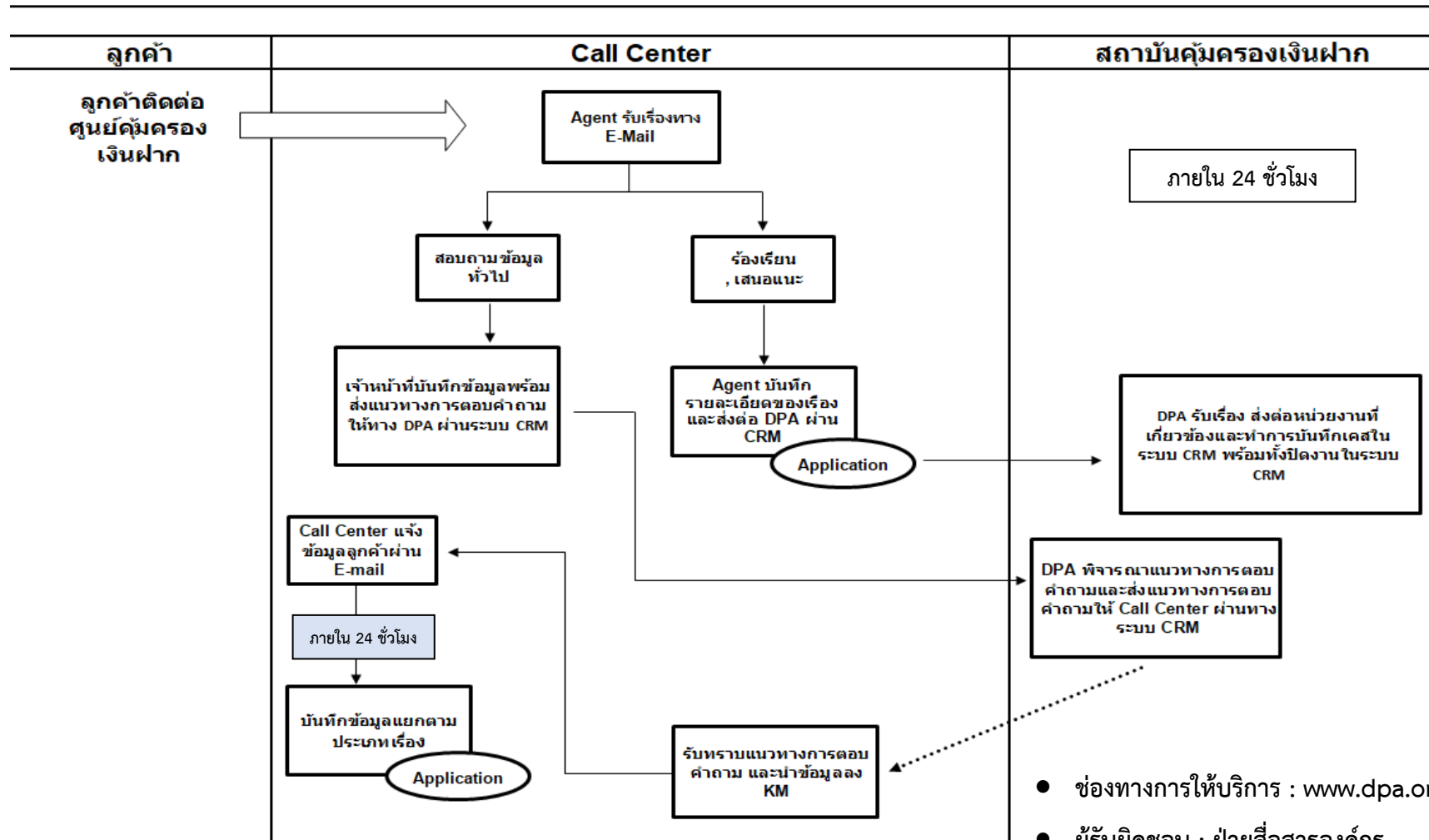
Work Flow - สอบถามข้อมูล



- ช่องทางการให้บริการ : @dpathailand
- ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากผ่านช่องทาง E-Mail

## Work Flow - สอบถามข้อมูล



หมายเหตุ : สถาบันไม่สามารถระบุระยะเวลาแต่ละขั้นตอนสำหรับการสอบถามข้อมูลทาง E-mail ได้

เนื่องจาก ในบางประเด็นคำถามที่ผู้รับบริการสอบถามอาจจะมีความซับซ้อน จึงต้องใช้ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่แตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม ผู้รับบริการจะได้รับการตอบกลับภายในระยะเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง