

ผลการดำเนินงานตามแผนงานสถาบัน ประจำปี 2566

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมายปี 2566	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณปี 2566 (ได้รับอนุมัติ)	มูลค่าตามสัญญา/ หนังสือข้อตกลง/งบผูกพัน/การเบิกจ่าย	การใช้จ่ายงบประมาณ
1. การจัดทำกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อการจ่ายเงินและชำระบัญชีสถาบันการเงิน (สง.) ช่วงควบคุม	1.1) มีกระบวนการปฏิบัติงาน (Baseline flow) เพื่อการดำเนินงานด้านการจ่ายเงิน ในช่วงควบคุม ภายในเดือนตุลาคม 2566	1 มกราคม - 31 สิงหาคม 2566	สถาบันจัดทำ Checklist การดำเนินการของสถาบันด้านการจ่ายเงินในช่วงควบคุม และกระบวนการปฏิบัติงาน Baseline flow แล้วเสร็จ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจาก Steering Committee เรียบร้อยแล้ว	ไม่มีงบประมาณ		
	1.2) มีกระบวนการปฏิบัติงาน (Baseline flow) เพื่อการดำเนินงานด้านการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ ในช่วงควบคุม ภายในเดือนตุลาคม 2566	1 มกราคม - 31 สิงหาคม 2566	สถาบันจัดทำ Checklist การดำเนินการของสถาบันด้านด้านการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ และกระบวนการปฏิบัติงาน Baseline flow แล้วเสร็จ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจาก Steering Committee เรียบร้อยแล้ว	ไม่มีงบประมาณ		
2. การจัดการทดสอบ Simulation ภายในสถาบัน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด	2.1) มีการจัดการทดสอบ Simulation ครั้งที่ 1 ภายในสถาบัน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ภายในเดือนสิงหาคม 2566	1 มกราคม - 24 กรกฎาคม 2566	สถาบันจัดการทดสอบ Simulation ครั้งที่ 1 โดยเป็นการทดสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้านการจ่ายเงิน และด้านการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ และนำเสนอต่อผลการทดสอบต่อคณะกรรมการสถาบัน เรียบร้อยแล้ว	100,000.00	32,781.00	32,781.00
	2.2) มีการจัดการทดสอบ Simulation ครั้งที่ 2 ภายในสถาบัน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ภายในเดือนธันวาคม 2566	1 มกราคม - 18 ธันวาคม 2566	สถาบันจัดการทดสอบ Simulation ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม และ 30 ตุลาคม 2566 โดยเป็นการทดสอบกระบวนการปฏิบัติงานในช่วงควบคุม และนำเสนอต่อผลการทดสอบต่อคณะกรรมการสถาบัน เรียบร้อยแล้ว			
3. การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)	3.1) ผู้พัฒนาระบบ ERP ดำเนินการวางแผนและเตรียมงานโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (โครงการฯ) รวมทั้งวิเคราะห์ความต้องการ (Business requirement) และออกแบบกระบวนการทำงานของระบบ ERP ใหม่ที่เหมาะสม (งานงวดที่ 1 และ 2) ภายในเดือนพฤษภาคม 2566	1 มกราคม - 24 เมษายน 2566	ผู้พัฒนาระบบ ERP ได้ดำเนินการวางแผนและเตรียมงานโครงการ วิเคราะห์ความต้องการ และออกแบบกระบวนการทำงานของระบบใหม่ให้เหมาะสม โดยเป็นไปตามข้อกำหนดที่สถาบันกำหนด	36,600,000.00	27,500,000.00	12,375,000.00
	3.2) ผู้พัฒนาระบบ ERP มีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย และการติดตั้งระบบงาน รวมทั้งมีการดำเนินการทดสอบระบบที่ครอบคลุมถึง Test Script, Test Plan และ Test Case พร้อมทั้งสรุปผลการทดสอบ (Test Result) (งานงวดที่ 3, 4 และ 5) ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566	1 มกราคม - 6 พฤษภาคม 2567	ผู้พัฒนาระบบ ERP ดำเนินการพัฒนาระบบ และทดสอบระบบตามที่สถาบันกำหนด โดยได้มีการหารือร่วมกับสถาบันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ระบบงานมีกำหนดในแล้วเสร็จในปี 2567			
4. การจัดทำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์	การศึกษาแนวทางในการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ของสากล ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566	1 มกราคม - 26 กันยายน 2566	สถาบันจัดทำผลการศึกษาแนวทางในการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ของสากล แล้วเสร็จ ซึ่งครอบคลุมรูปแบบและแนวทางในการชำระบัญชีสถาบันการเงินของสากล การชำระบัญชีสถาบันการเงินในประเทศไทย ตั้งอย่างการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ในต่างประเทศ และการเปรียบเทียบรูปแบบและแนวทางในการชำระบัญชีสถาบันการเงินของไทยกับต่างประเทศ ซึ่งนำมาจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแนวทางการชำระบัญชีของสถาบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ไม่มีงบประมาณ		
5. การปรับปรุงคู่มือ และปิด GAP จากการทดสอบ Simulation ร่วมกับ ธพท. ในปี 2565	การปรับปรุงคู่มือ Inter-agency playbook กับ ธพท. และมีแผนปิด GAP จากการทดสอบ simulation ปี 2565 กับ ธพท. ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566	1 มกราคม - 24 ตุลาคม 2566	สถาบันมีการหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อปรับปรุงคู่มือ และขั้นตอนการดำเนินงานร่วมกัน ซึ่งมีผลสรุป ในประเด็นต่าง ๆ เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน การจัดทำขั้นตอนการประสานงานระดับ working level ของแต่ละหน่วยงานให้ครอบคลุมสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น	ไม่มีงบประมาณ		

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมายปี 2566	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณปี 2566 (ได้รับอนุมัติ)	มูลค่าตามสัญญา/หนังสือข้อตกลง/งบ	การใช้จ่ายงบประมาณ
6. การจัดทำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบคุ้มครองเงินฝาก	ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการขยายนโยบายการคุ้มครองเงินฝากเพิ่มเติมให้ครอบคลุมบัญชีที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ (เช่น บัญชีเงินฝากเพื่อการเกษียณ) ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566	1 มกราคม - 30 กันยายน 2566	สถาบันจัดทำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการขยายนโยบายการคุ้มครองเงินฝากเพิ่มเติมให้ครอบคลุมบัญชีที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ (เช่น บัญชีเงินฝากเพื่อการเกษียณ) แล้วเสร็จ ซึ่งครอบคลุมกรณีศึกษาในต่างประเทศ ได้แก่ รูปแบบการคุ้มครองเงินฝากเพื่อการเกษียณอายุ รูปแบบการคุ้มครองเงินที่ได้มาจำนวนมากเป็นการชั่วคราว ซึ่งนำมาจัดทำข้อเสนอแนะในการขยายนโยบายการคุ้มครองเงินฝากของประเทศไทยต่อไป	ไม่มีงบประมาณ		
7. การประสานความร่วมมือกับ ธปท. ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองเงินฝากใน Virtual bank และมีการเตรียมความพร้อมในการคุ้มครองเงินฝากใน Virtual bank ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถาบัน	มีแนวทางการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของสถาบัน เพื่อรองรับการคุ้มครอง Virtual bank ภายในเดือนธันวาคม 2566	1 มกราคม - 18 ตุลาคม 2566	สถาบันได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการคุ้มครองเงินฝากใน Virtual Bank ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถาบัน โดยมีการจัดทำแนวปฏิบัติไว้ 3 เรื่อง ได้แก่ 1. แนวปฏิบัติ เรื่อง การนำส่งเงินนำส่งและแบบรายงานที่เกี่ยวข้อง 2. แนวปฏิบัติ เรื่อง การส่งรายงานข้อมูลรายผู้ฝากเงิน 3. แนวปฏิบัติ เรื่อง การประชาสัมพันธ์และการแสดงสัญลักษณ์คุ้มครองเงินฝาก	ไม่มีงบประมาณ		
8. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรในอุตสาหกรรมการเงินเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก	8.1) มีการลงนามความร่วมมือ (MoU) กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจำนวน 1 หน่วยงาน ภายในเดือนกรกฎาคม 2566	1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2566	สถาบันลงนามความร่วมมือ (MoU) กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ 1. กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) 2. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 3. กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เพื่อเผยแพร่ ส่งเสริมความรู้ทางการเงิน และการคุ้มครองเงินฝากให้สมาชิกของทั้ง 3 หน่วยงาน	500,000.00	134,842.50	134,842.50
	8.2) มีกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรต่างๆ จำนวน 5 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคม 2566	1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566	สถาบันจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรที่ได้มีการลงนาม MoU ร่วมกัน จำนวน 14 ครั้ง และเป็นวิทยากรร่วมบรรยายให้ความรู้ร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) จำนวน 5 ครั้ง และธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 2 ครั้ง			
9. การเตรียมความพร้อมรองรับการสื่อสารในภาวะวิกฤต	มีการปรับปรุงคู่มือ FAQ ให้เหมาะกับช่องทางสื่อสารในแต่ละประเภท และจัดอบรม FAQ ที่ปรับปรุงแล้วให้กับเจ้าหน้าที่ Call Center ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566	1 มกราคม - 31 ตุลาคม 2566	สถาบันมีการปรับปรุงทำคู่มือความรู้การคุ้มครองเงินฝาก และคู่มือถาม-ตอบฉบับปรับปรุงสำหรับช่องทาง Voice และ Non-Voice เพื่อให้ครอบคลุมช่องทางสื่อสารของสถาบันในทุกช่องทาง สำหรับการให้บริการแก่ประชาชน	ไม่มีงบประมาณ		
10. การดำเนินการมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของสถาบัน	ได้รับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 (Information security, Cybersecurity and Privacy protection) ภายในเดือนธันวาคม 2566	1 มกราคม - 31 สิงหาคม 2566	สถาบันผ่านการรับรอง ISO27001 Version 2022 และได้รับใบรับรอง สำหรับระบบงานสำคัญของสถาบัน	ไม่มีงบประมาณ		
11. การพัฒนาทักษะบุคลากรของสถาบันให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานตามพันธกิจ	11.1) บุคลากรของสถาบันได้รับการพัฒนาในงานพันธกิจ ตามแผนพัฒนาบุคลากร (IDP) ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2566	บุคลากรของสถาบันได้รับการอบรมตามแผน IDP ตามเป้าหมายมากกว่าหรือเท่ากับ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100	8,260,000.00	3,574,155.09	3,574,155.09
	11.2) บุคลากรของสถาบันได้รับการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองตามพันธกิจ โดยได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71-80	1 มกราคม - 20 พฤศจิกายน 2566	บุคลากรของสถาบันผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพันธกิจ โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 96.48	ไม่มีงบประมาณ		
12. การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	มีรายงานผลการตรวจประเมิน GAP ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และมีแผนการปิด GAP ภายในเดือนธันวาคม 2566	1 มกราคม - 25 ตุลาคม 2566	สถาบันว่าจ้างผู้รับจ้างภายนอกในการตรวจประเมิน GAP การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และมีแผนการปิด GAP โดยจากรายงานการตรวจประเมิน GAP ผู้ประเมินไม่พบการดำเนินการที่ผิดต่อกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	5,000,000.00	1,470,000.00	1,470,000.00

ปัญหา / อุปสรรค	สถาบันไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนงานสถาบันในปี 2566
ข้อเสนอแนะ	สถาบันดำเนินงานตามแผนงานได้ตามที่กำหนด โดยสถาบันมีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถาบันเป็นรายไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการสถาบันในการประชุมเดือนธันวาคม 2566