

ผลการดำเนินงานตามแผนงานสถาบันประจำปี 2568

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมายปี 2568	ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณปี 2568 (ได้รับอนุมัติ)	มูลค่าตามสัญญา/หนังสือข้อตกลง/งบผูกพัน/การเบิกจ่าย	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
1. การ Simulation กระบวนการสำคัญของงานพันธกิจที่เสมือนจริงครบทุกมิติ และมีการทดสอบที่เข้มข้น	<p>1.1) มีการจัด Simulation กระบวนการสำคัญของงานพันธกิจ กระบวนการสำคัญของงานพันธกิจที่มีความสมจริง และมีระดับการทดสอบสถานการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลาย รวมถึงมีการทดสอบการรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ล่วงหน้า (Shock) ภายในเดือนตุลาคม 2568</p> <p>1.2) มีการ Simulation ที่มีประสิทธิภาพโดยวัดจากความสำเร็จของการแก้ไขเหตุการณ์ที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ล่วงหน้า (Shock) และแนวทางปิด Gap ที่เกิดขึ้นระหว่างการทดสอบ โดยสามารถจัดการ Shock ได้ ร้อยละ 50 และมีแนวทางปิด Gap</p> <p>1.3) มีรายงานสรุปผลการ Simulation วิเคราะห์ Gap และแนวทางในการปิด Gap จากการ Simulation พร้อมจัดทำแผนการปิด Gap ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสถาบัน (ผอ.)</p>	ม.ค. - ส.ค. 2568	สถาบันได้จัดการ Simulation การประชุมเชิงปฏิบัติการระดับผู้บริหารสถาบันในช่วงสถาบันการเงิน (สง.) สมมติฐานเริ่มมีปัญหาระหว่างวันที่ 13 มิถุนายน 2568 - 3 สิงหาคม 2568) และการประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 1 ณ วันที่สถาบันการเงินสมมติฐานถูกควบคุมวันแรก เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2568 รวมทั้งได้กำหนดเหตุการณ์ที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ล่วงหน้า (Shock) โดยฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ไข Shock ได้ครบถ้วนทุกสถานการณ์ รวมถึงมีการวิเคราะห์ Gap และแนวทางในการปิด Gap เรียบร้อยแล้ว	60,000.00	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ
2. การมีแผนรองรับการปฏิบัติงานในกรณีวิกฤต (Contingency plan)	2.1) มีการจัดทำแผนการรองรับการปฏิบัติงานในกรณีวิกฤต (Contingency plan) : กระบวนการจ่ายคืนผู้ฝากภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด สำหรับ <ol style="list-style-type: none"> กรณีเกิดอุทกภัยเข้าทำงานที่สถาบันไม่ได้ และ กรณีระบบรับส่งไฟล์ข้อมูลสถาบันการเงิน (Data Acquisition) มีปัญหา โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสถาบันภายในเดือนพฤศจิกายน 2568 	ม.ค. - ส.ค. 2568	สถาบันได้จัดทำแผนการรองรับการปฏิบัติงานในกรณีวิกฤต (Contingency plan) : กระบวนการจ่ายคืนผู้ฝากภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด และผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการแล้วเมื่อเดือนสิงหาคม 2568	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ
3. การจัดทำแผนการชำระบัญชีสำหรับสถาบันการเงินสมมติฐาน (ขนาดเทียบเท่ากับสถาบันการเงิน Non D-SIB ขนาดใหญ่ที่สุด 1 แห่ง)	3.1) มีแผนการชำระบัญชีสำหรับสถาบันการเงินสมมติฐาน (ขนาดเทียบเท่ากับสถาบันการเงิน Non D-SIB ขนาดใหญ่ที่สุด 1 แห่ง) ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสถาบันภายในเดือนธันวาคม 2568	ม.ค.- ต.ค. 2568	สถาบันได้จัดทำแผนการชำระบัญชีสำหรับสถาบันการเงินสมมติฐาน (ขนาดเทียบเท่ากับสถาบันการเงิน Non D-SIB ขนาดใหญ่ที่สุด 1 แห่ง) และผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการแล้วเมื่อเดือนตุลาคม 2568	100,000.00	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมายปี 2568	ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณปี 2568 (ได้รับอนุมัติ)	มูลค่าตามสัญญา/ หนังสือข้อตกลง/ งบผูกพัน/การเบิกจ่าย	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
4. การนำข้อมูลสำคัญของงานพันธกิจมาทดสอบใน platform ต่างๆ สำหรับการวางแผน ติดตาม และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	4.1) สรุปผลการทดสอบและแนวทางการนำ platform ต่าง ๆ ใช้ในการวางแผน ติดตามความคืบหน้างานพันธกิจในช่วงวิกฤต ภายในเดือนมิถุนายน 2568	ม.ค.- เม.ย. 2568	สถาบันได้จัดทำรายงานผลการศึกษาระบบ Project Management สำหรับใช้ในงานพันธกิจสถาบันในช่วงวิกฤตและแนวทางการนำ Platform ต่าง ๆ มาใช้ในการวางแผน ติดตามความคืบหน้า งานพันธกิจในช่วงวิกฤต โดยได้นำเสนอต่อผู้อำนวยการทราบแล้ว เมื่อเดือนเมษายน 2568	115,617.78	115,617.78	115,617.78
5. การสื่อสารข้อมูลการคุ้มครองเงินฝากเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและส่งเสริมภาพลักษณ์ให้สถาบันเป็นที่รู้จัก ในวงกว้างผ่านสื่อออนไลน์และออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ	<p>5.1) การสื่อสารผ่านสื่อรูปแบบต่าง ๆ เพื่อรักษาภาพรวมระดับการรับรู้ เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก อยู่ที่ร้อยละ 40-45</p> <p>5.2) การสื่อสารผ่านสื่อรูปแบบต่าง ๆ เพื่อรักษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก เจาะกลุ่ม Segmentation (Baby Boomer) ที่ระดับ ร้อยละ 40.01 – 42.00</p> <p>5.3) ปริมาณการสร้างปฏิสัมพันธ์บนช่องทางสื่อสารออนไลน์ (Engagement) ตั้งแต่ 700,001 - 750,000 ครั้ง</p> <p>5.4) การจัดทำผลงานทางวิชาการในรูปแบบบทความด้านผู้ฝากและ/หรือ เงินฝาก และได้รับการเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ 4 ชิ้นงาน และ 41-45 สื่อ</p>	ม.ค.- ธ.ค. 2568	สถาบันสื่อสารข้อมูลการคุ้มครองเงินฝากเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและ ส่งเสริมภาพลักษณ์ให้สถาบันเป็นที่รู้จักในวงกว้างผ่านสื่อออนไลน์และ ออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมผลการดำเนินงาน ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในปี 2568 สามารถสร้างมูลค่าข่าวรวม 73.5 ล้านบาท มีปริมาณ Engagement รวม 21 ล้านครั้ง จำนวนผู้ติดตามใน สื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้น 51,666 ผู้ติดตาม การจัดทำบทความเชิงวิชาการ ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากจำนวน 6 บทความ เผยแพร่ผ่านสื่อ จำนวน 98 สื่อ ซึ่งมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากในภาพรวม อยู่ที่ระดับร้อยละ 53.63 โดยมีการรับรู้ในกลุ่ม Gen Baby Boomer อยู่ที่ ระดับร้อยละ 51.54	25,759,800.00	22,458,799.92	21,648,877.81
6. การสร้างมูลค่าให้ข้อมูลขององค์กรในมิติต่าง ๆ โดยใช้ เครื่องมือ Data Analytics	6.1) มีข้อมูลผู้ฝากในมิติและคุณลักษณะต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ ในการวิเคราะห์และสนับสนุนงานเชิงนโยบาย เช่น ด้านการวางแผน ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ฝากในภูมิภาคต่าง ๆ และการบริหารจัดการ การจ่ายเงินผู้ฝาก เป็นต้น โดยสถาบันจะจัดทำ Depositor Profile เป็นฐานข้อมูลสะสมเกี่ยวกับข้อมูลผู้ฝาก ภายในเดือนตุลาคม 2568	ม.ค.- ส.ค. 2568	สถาบันได้จัดทำ Depositor Profile เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลสะสม เกี่ยวกับข้อมูลผู้ฝากในรูปแบบ Time-series พร้อมนำข้อมูล มาวิเคราะห์ในมุมมองตามมิติต่าง ๆ และเสนอผลการวิเคราะห์ นำเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันเห็นชอบแล้วเมื่อเดือนสิงหาคม 2568	1,350,000.00	1,350,000.00	1,350,000.00
7. การส่งเสริมเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน และการ พัฒนาประสิทธิภาพของระบบคุ้มครองเงินฝากที่ เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย	7.1) มีแนวทางในการส่งเสริมเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน และการ พัฒนาประสิทธิภาพของระบบคุ้มครองเงินฝากที่เหมาะสมกับบริบทของ ประเทศไทย นำเสนอคณะกรรมการสถาบันภายในเดือนธันวาคม 2568	ม.ค.- ต.ค. 2568	สถาบันได้จัดทำแนวทางในการส่งเสริมเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน และการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบคุ้มครองเงินฝากที่เหมาะสมกับ บริบทของประเทศไทย และนำเสนอต่อคณะกรรมการสถาบันเพื่อทราบ แล้วเมื่อเดือนตุลาคม 2568	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมายปี 2568	ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณปี 2568 (ได้รับอนุมัติ)	มูลค่าตามสัญญา/หนังสือข้อตกลง/งบผูกพัน/การเบิกจ่าย	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
8. การบริหารจัดการบุคลากรในภาวะวิกฤต เพื่อรองรับสถาบันการเงินสมมติฐาน	8.1) มีแผนการบริหารจัดการบุคลากรในภาวะวิกฤต เพื่อรองรับสถาบันการเงินสมมติฐาน ภายในเดือนสิงหาคม 2568 1. วิเคราะห์โครงสร้างองค์กรและการบริหารอัตรากำลังกรณีสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต (พนักงานสถาบัน พนักงานสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต พนักงาน outsource พนักงานยืมตัว Poollist) 2. มีแผนการบริหารจัดการบุคลากรประเภทต่าง ๆ ให้มีความพร้อมรองรับสถาบันการเงินสมมติฐาน	ม.ค.- มิ.ย. 2568	สถาบันได้จัดทำแผนการบริหารจัดการบุคลากรในภาวะวิกฤตเพื่อรองรับ สง. สมมติฐาน โดยประกอบด้วยการวิเคราะห์โครงสร้างองค์กรและการบริหารอัตรากำลังกรณีสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต และแผนการบริหารจัดการบุคลากรประเภทต่าง ๆ ให้มีความพร้อมรองรับสถาบันการเงินสมมติฐาน และผ่านความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสถาบันเมื่อเดือนมิถุนายน 2568	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ
9. การส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน	9.1) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน (Well-being) เพื่อให้พนักงานของสถาบัน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญสามารถขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1. มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกสายงาน เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ทั้งระดับสายงาน และระดับองค์กร กิจกรรม ผู้อำนวยการสถาบันพบพนักงานแต่ละฝ่าย (skip level) กิจกรรมประชุมพนักงาน หรือ Townhall 2. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกัน โดยการจัดกิจกรรมให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพ กิจกรรมชมรมกีฬา การจัดตรวจสุขภาพ และการฉีดวัคซีนป้องกันโรค 3. มีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมส่งเสริมสุขภาพใจ เช่น การจัด Workshop ดูแลสุขภาพใจ สร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน หรือการจัดกิจกรรม Empathic listening ทั้งนี้ ภายในธันวาคม 2568 โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.00 จาก 5.00	ม.ค.- ธ.ค. 2568	สถาบันดำเนินการ ดังนี้ 1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์และ Empathy ระหว่างผู้บริหารและพนักงานในแต่ละสายงานครบถ้วนทุกสายงาน 2. จัดกิจกรรมสัมมนาประจำปี พร้อมกิจกรรม Well Being 3. จัดกิจกรรมผู้อำนวยการสถาบันพบพนักงานครบถ้วนทุกฝ่ายงาน 4. จัดประชุมพนักงานหรือ Townhall เป็นประจำทุกเดือน 5. พัฒนาช่องทางการสื่อสารภายในสถาบัน 6. จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกัน การดูแลสุขภาพกาย การฝึกอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การตรวจสุขภาพ การฉีดวัคซีนป้องกันโรค กิจกรรม Sports Massage และกิจกรรมชมรมต่าง ๆ 7. จัดกิจกรรมสร้างเสริมส่งเสริมสุขภาพใจ กิจกรรมเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ในแต่ละสายงาน โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของพนักงานต่อการจัดกิจกรรม อยู่ที่ 4.23 คะแนน	2,863,750.00	800,259.55	800,259.55
10. การนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินการภายในสถาบัน	10.1) มี Requirements ของระบบ DPA AI Agent ซึ่งเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะในการทำงานของพนักงานในสถาบัน ในเรื่องต่าง ๆ ครบทั้ง 4 งาน ได้แก่ 1. DPA Smart Search: ฐานข้อมูลการทำงานของสถาบัน 2. DPA Smart Companion: การเบิกค่าใช้จ่ายตามสวัสดิการของพนักงาน 3. DPA Smart Assistant: การอ้างอิงระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งของสถาบัน 4. DPA IT Help Desk	ม.ค.- พ.ย. 2568	สถาบันได้พัฒนาระบบ DPA AI Agent โดยได้มีการอบรมและเริ่มให้พนักงานใช้งาน เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2568 ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้ง 4 งาน	5,100,000.00	4,996,536.00	4,629,017.36
11. Re-engineering DPA Platform	11.1) มีการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรและการกำกับดูแลข้อมูล (Enterprise Architecture and Data Governance) ภายในเดือนตุลาคม 2568	ม.ค.- ก.ค. 2568	สถาบันได้จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและการกำกับดูแลข้อมูล (Enterprise Architecture and Data Governance) ครอบคลุมแผนงานทิศทางระบบเทคโนโลยีขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ (ยามปกติ/ยามวิกฤต) และเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร (Vision Architecture) และแผนการพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศจากปัจจุบัน (Gap Analysis) และได้นำเสนอต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อทราบ เมื่อเดือนกรกฎาคม 2568	9,000,000.00	6,950,000.00	4,100,000.00

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมายปี 2568	ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณปี 2568 (ได้รับอนุมัติ)	มูลค่าตามสัญญา/ หนังสือข้อตกลง/ งบผูกพัน/การเบิกจ่าย	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
12. Risk Culture	12.1) มีการวิเคราะห์และทบทวนแผนการส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยง และมีผลการประเมินวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงอยู่ในระดับ 3 (มีการดำเนินการอย่างดี) ในแต่ละองค์ประกอบของวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ได้แก่ ด้านที่ 1 การริเริ่มและผลักดันโดยผู้นำนองค์กร ด้านที่ 2 ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยง ด้านที่ 3 การสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่มีประสิทธิผล ด้านที่ 4 การสร้างแรงจูงใจ และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	ม.ค.- ธ.ค. 2568	สถาบันได้ผลประเมินวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงประจำปี 2568 ที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้บริหารและฝ่ายงานต่าง ๆ อยู่ในระดับ 3 (มีการดำเนินการอย่างดี) ในทุกองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 การริเริ่มและผลักดันโดยผู้นำนองค์กร 3.40 คะแนน ด้านที่ 2 ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยง 3.46 คะแนน ด้านที่ 3 การสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่มีประสิทธิผล 3.36 คะแนน ด้านที่ 4 การสร้างแรงจูงใจ และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล 3.37 คะแนน	150,000.00	72,442.00	72,442.00
13. การเป็นองค์กรโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล	13.1) คะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสถาบัน ประจำปี 2568 อยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนเฉลี่ย ITA ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน ตามเกณฑ์ของสำนักงาน ปปช. (หมายเหตุ - ระดับผ่าน คะแนน ITA ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน - ระดับผ่านดี คือ คะแนน ITA ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน โดย IIT EIT และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน)	ม.ค.- ธ.ค. 2568	สถาบันได้คะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568 อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 91.96 คะแนน ซึ่งมีคะแนนทุกรายเครื่องมือการประเมินไม่น้อยกว่า 85 คะแนน ได้แก่ การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 85.56 คะแนน การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 87.64 คะแนน และการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 100 คะแนน	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ	ไม่มีการใช้งบประมาณ
14. DPA Project Management (Dashboard)	14.1) มีระบบ DPA Project Management Dashboard สำหรับช่วยในการมอบหมายงานติดตามความคืบหน้างานและงบประมาณ รวมทั้งการวิเคราะห์เพื่อการจัดการที่มีประสิทธิภาพให้สำเร็จลุล่วงตามแผนงาน และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ภายในเดือนตุลาคม 2568	ม.ค.- ธ.ค. 2568	สถาบันได้พัฒนาระบบ DPA Project Management Dashboard ในส่วนของฟังก์ชันการมอบหมายงาน ติดตามความคืบหน้างานและงบประมาณ โดยได้ deploy production ในเดือนสิงหาคม 2568	5,000,000.00	4,500,000.00	3,150,000.00

ปัญหา / อุปสรรค	สถาบันไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนงานสถาบันในปี 2568
ข้อเสนอแนะ	สถาบันดำเนินงานตามแผนงานสถาบันประจำปี 2568 ได้ตามที่กำหนด สถาบันมีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนงานสถาบันต่อคณะกรรมการสถาบันเป็นรายไตรมาส และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานสถาบันเสนอต่อคณะกรรมการสถาบันในการประชุมคณะกรรมการสถาบันเดือนธันวาคม 2568