



# แผนการดำเนินงาน สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ประจำปี 2564

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2564

## 1. ทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าหมายระยะยาวของสถาบัน (ปี 2563 – 2565)

สถาบันคุ้มครองเงินฝากได้มีการทบทวนทิศทางยุทธศาสตร์ของสถาบันอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในทุกมิติ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์มุมมองต่าง ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจของสถาบัน โดยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ของสถาบัน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นส่วนหนึ่งในระบบตาข่ายความมั่นคงทางการเงินของประเทศที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนพันธกิจของสถาบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกอบกู้สถานการณ์ สกัดการลุกลามสู่ Systemic Crises

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 จ่ายคืนได้ครบถ้วน ถูกจำนวน สะดวก รวดเร็ว ตามที่กฎหมายกำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ชำระบัญชีถูกต้องตามกฎหมายผู้เกี่ยวข้องได้รับการดูแลอย่างดี

## 2. แผนงานสถาบันในปี 2564

เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจของสถาบัน แผนยุทธศาสตร์สถาบัน พ.ศ. 2563-2565 และการดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ **เป็นองค์กรคุ้มครองเงินฝากที่น่าเชื่อถือและทันสมัย สร้างความมั่นใจให้ประชาชน** ซึ่งมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสมรรถนะขององค์กร ศักยภาพของบุคลากร และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความทันสมัย เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชน ตลอดจนสนับสนุนการเติบโตและความมีเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจ และระบบการเงินไทยให้มั่นคงและยั่งยืน โดยการจัดทำแผนงานสถาบันปี 2564 ได้คำนึงถึงพันธกิจหลักของสถาบันในการทำหน้าที่จ่ายคืนผู้ฝาก การชำระบัญชีและบริหารจัดการสินทรัพย์สถาบัน การเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการคุ้มครองเงินฝากให้แก่ประชาชนและผู้ฝากเงิน

โดยในปี 2564 สถาบันได้กำหนดแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ในแผนงานสถาบันปี 2564 ประกอบด้วย 9 แผนงาน 18 เป้าหมายงาน ดังนี้

**แผนงานที่ 1 การทดสอบ Simulation สำหรับสถาบันการเงินขนาดเล็ก ซึ่งประกอบด้วย การทดสอบภายในสถาบัน หน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน (FSN) และหน่วยงานภายนอก**  
**เป้าหมายงาน**

1.1) มีการทดสอบ Simulation ภายในสถาบัน สำหรับสถาบันการเงินขนาดเล็ก ครั้งที่ 1 สำเร็จตามเงื่อนไข

1.2) มีการทดสอบ Simulation ภายในสถาบัน สำหรับสถาบันการเงินขนาดเล็ก ครั้งที่ 2 สำเร็จตามเงื่อนไข

1.3) มีการทดสอบ Simulation ร่วมกับหน่วยงาน FSN/หน่วยงานอื่น ๆ สำหรับสถาบันการเงินขนาดเล็กสำเร็จตามเงื่อนไข

**แผนงานที่ 2 การมีระบบเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านการจ่ายคืนผู้ฝาก และงานชำระบัญชี**  
**เป้าหมายงาน**

2.1) มีระบบบริหารจัดการการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน (Project Management System) เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านการจ่ายคืนผู้ฝากและงานชำระบัญชี

2.2) มีระบบรองรับการทดสอบ Simulation เพื่อรองรับงานตามพันธกิจของสถาบัน หากสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต

**แผนงานที่ 3 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการเงิน เพื่อบริหารจัดการสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต**  
**เป้าหมายงาน**

3.1) มีข้อมูล IT Architecture ของสถาบันการเงิน เพื่อบริหารจัดการสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

3.2) มีแนวทางในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการเงินเพื่อบริหารจัดการสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

**แผนงานที่ 4 การศึกษาและการดำเนินงานเกี่ยวกับการชำระบัญชี**  
**เป้าหมายงาน**

4.1) มีแนวทางการปฏิบัติด้านบัญชี และผลการศึกษา วิเคราะห์ออกแบบเพื่อพัฒนาระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) และเพื่อรองรับการดำเนินการตามพันธกิจของสถาบัน

4.2) มีแนวทางการปฏิบัติด้านภาษีอากรของงานชำระบัญชีสถาบันการเงิน

4.3) เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) ใหม่ หรือปรับปรุงระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) ที่มีอยู่ตามผลการวิเคราะห์ออกแบบตามข้อ 4.1) เพื่อรองรับงานพันธกิจของสถาบัน

**แผนงานที่ 5 การทบทวนโครงสร้าง อัตราค่าจ้าง และผลตอบแทน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต**

เป้าหมายงาน

มีการทบทวนโครงสร้าง อัตราค่าจ้าง และผลตอบแทน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต

**แผนงานที่ 6 การเตรียม Pool List และ Outsource เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจ และการพัฒนา Pool List และ Outsource**

เป้าหมายงาน

6.1) มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ Pool List เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจ

6.2) มี Approved List และการซักซ้อมความเข้าใจกับ Outsource เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจแล้วเสร็จ

**แผนงานที่ 7 การศึกษาวิจัยประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก และทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมถึงเสนอแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของสถาบัน**

เป้าหมายงาน

7.1) มีผลการศึกษาด้านการจ่ายเงินผู้ฝากผ่านช่องทาง E-wallet

7.2) มีผลการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพในการจ่ายเงินผู้ฝาก

7.3) มีผลการศึกษาเกี่ยวกับขอบเขตการคุ้มครองผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ

(Scope of Coverage)

**แผนงานที่ 8 การสร้างการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อระบบคุ้มครองเงินฝาก และให้ความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ**

เป้าหมายงาน

มีระดับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับระบบคุ้มครองเงินฝากประจำปี 2564 ที่ร้อยละ 40 ขึ้นไป

**แผนงานที่ 9 การสร้างระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร**

เป้าหมายงาน

มีระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Engagement) เพิ่มขึ้น