



รายงานประจำปี 2564

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก



สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
DEPOSIT PROTECTION AGENCY

สารบัญ

- 04 วิสัยทัศน์ & พันธกิจ & ค่านิยมร่วม
- 06 รู้จักสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- 08 สารจากประธานกรรมการ
- 10 รายงานจากผู้อำนวยการ

SECTION 1

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี 2564 และแผนงานสถาบันคุ้มครอง เงินฝาก (สคฟ.) ปี 2565

- 13 ผลการดำเนินงานที่สำคัญของ สคฟ. ปี 2564
- 24 ทิศทางยุทธศาสตร์ของ สคฟ. (ปี 2563 - 2565)
- 28 แผนงาน สคฟ. ปี 2565

SECTION 2

การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน ตามพันธกิจของ สคฟ. ภายใต้ ยุทธศาสตร์ Digital DPA

- 35 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมพร้อม
รองรับหากเกิดวิกฤตสถาบันการเงิน
- 39 การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยและ
ความพร้อมด้านมาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 41 การทดสอบ Simulation ด้วยระบบ LMS
- 47 ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer
Relationship Management: S-BU CRM)

SECTION 3

ภาพรวมระบบสถาบันการเงินไทยปี 2564 และพัฒนาการในอุตสาหกรรมทางการเงิน

- 55 ระบบสถาบันการเงินปี 2564
- 64 ภาพรวมเงินฝาก ในปี 2564
- 71 การคุ้มครองเงินฝากในภูมิภาคเอเชีย
- 79 ประเด็นอุบัติใหม่ (Emerging Issues) ที่คาดว่าจะ
ส่งผลต่อการดำเนินการของหน่วยงานประกันเงินฝาก
อย่างมีนัยสำคัญ



SECTION 4

โครงสร้าง และการบริหารงานองค์กร

- 91 คณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- 94 คณะอนุกรรมการ
- 100 โครงสร้างองค์กร (Corporate Structure)
- 102 คณะผู้บริหาร



วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรคุ้มครองเงินฝาก
ที่น่าเชื่อถือและทันสมัย
สร้างความมั่นใจให้ประชาชน”

พันธกิจ (Mission)

คุ้มครองเงินฝาก
ในสถาบันการเงิน

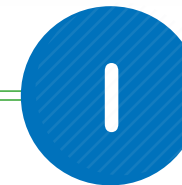
เสริมสร้างความมั่นคง
และเสถียรภาพของระบบ
สถาบันการเงิน

ดำเนินการกับสถาบันการเงิน
ที่ถูกควบคุมตามกฎหมาย
ว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน
และชำระบัญชีสถาบันการเงิน
ที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต



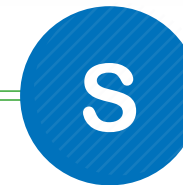
Trustworthiness
(น่าเชื่อถือ)

ปฏิบัติงาน
ตามบทบาทหน้าที่
ด้วยความรับผิดชอบ
และความเป็นมืออาชีพ
พร้อมสร้างความเชื่อมั่น
และความไว้วางใจแก่
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



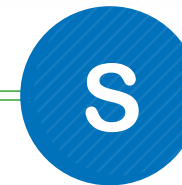
Integrity
(ซื่อสัตย์)

ปฏิบัติงาน
ตามพันธกิจ
ด้วยความซื่อสัตย์
สุจริต มีจริยธรรม
มีความเท่าเทียม
โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้



Synergy
(ผนึกพลัง)

แสวงจุดร่วม
 สงวนจุดต่าง เพื่อ
สร้างสรรค์ผลงาน
ด้วยความร่วมแรง
ร่วมใจ และมุ่งมั่น
ปฏิบัติงานอย่าง
กระตือรือร้น
ให้มากกว่า
ความคาดหวัง
และเป้าหมาย
ขององค์กร



Social Mind
(เพื่อสังคม)

ปฏิบัติงาน
โดยมีจิตสำนึก
ที่ให้ความสำคัญ
และคำนึงถึง
ผลประโยชน์และ
ผลกระทบต่อ
สังคมในภาพรวม

รู้จักสถาบันคุ้มครองเงินฝาก



สถาบันคุ้มครองเงินฝากเป็นหน่วยงาน
ของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของ
รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลัง

จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ
สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
พ.ศ. 2551



ก่อตั้งขึ้นเมื่อ
วันที่ 11 สิงหาคม 2551

หน้าที่หลักของสถาบัน
คุ้มครองเงินฝาก



- 1 คุ้มครองเงินฝากให้แก่ผู้ฝากเงิน โดยจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากโดยเร็วเมื่อสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- 2 เก็บเงินนำส่งจากสถาบันการเงินที่ได้รับความคุ้มครอง เพื่อสะสมไว้เป็นกองทุนคุ้มครองเงินฝาก สำหรับใช้ในการจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากเงินตามวงเงิน และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หากสถาบันการเงินใดถูกเพิกถอนใบอนุญาตชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต และนำเงินที่ได้รับจากการชำระบัญชี จ่ายคืนให้แก่ผู้ฝากในกรณีที่มีเงินฝากเกินวงเงินที่กำหนด

สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง
ได้แก่

- ธนาคารพาณิชย์
 - บริษัทเงินทุน
 - บริษัทเครดิตฟองซิเอร์
- รวมจำนวน 34 แห่ง



เป็นหน่วยงานในค้ำจุนความมั่นคงทางการเงิน
ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย
และกระทรวงการคลัง
เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและ
เสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน

สถานที่ตั้ง

อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ วัน บิซิเนสคอมเพล็กซ์
ชั้น 25-27 เลขที่ 349 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900



เบอร์ติดต่อ
02-272-0300

Contact Center

ศูนย์ข้อมูลคุ้มครองเงินฝาก 1158





สารจากประธานกรรมการ

ปี 2564 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฟ.) มุ่งมั่นดำเนินงานตามพันธกิจในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและผู้ฝากเงิน รวมถึงการรักษาเสถียรภาพระบบเศรษฐกิจและระบบสถาบันการเงินของประเทศ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 ก่อให้เกิดความท้าทายทั้งในมิติภาพรวมของระบบเศรษฐกิจและการเงินที่ต้องเผชิญกับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนในสถานการณ์ของการชะลอตัวและความผันผวนของเศรษฐกิจ และในมิติระดับองค์กรที่ต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับพลวัตทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างไม่หยุดนิ่ง

“คณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
จะยังคงให้การสนับสนุนการเตรียม
ความพร้อมด้านกระบวนการทำงาน
และด้านบุคลากร เพื่อให้ สคฟ.
มีความพร้อม มีความคล่องตัว
รองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว
และสามารถขับเคลื่อนองค์กร
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

การเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานตาข่ายความมั่นคงทางการเงินของประเทศ (Financial Safety Net) สคฟ. ได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในการสร้างเสถียรภาพให้แก่ระบบสถาบันการเงิน โดยมีระบบคุ้มครองเงินฝากเป็นเครื่องมือสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝากได้ให้ความสำคัญต่อการวางนโยบาย ควบคุมดูแลการเตรียมความพร้อมในงานพันธกิจ รวมถึงการรองรับผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อระบบสถาบันการเงิน โดยได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่ประชาชนจะได้รับจากการคุ้มครองเงินฝากเพื่อเป็นการตอบโจทยดังกล่าว ในปีที่ผ่านมา สคฟ. ได้พัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในหลายด้านเพื่อเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามพันธกิจที่สำคัญ ทั้งงานด้านจ่ายเงินงานด้านชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ และงานด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงาน และความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อให้มีการดำเนินการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความคาดหวังของประชาชนและผู้ฝากเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝากยังได้สนับสนุนงานที่สำคัญอื่น ๆ อาทิ การบริหารจัดการความเสี่ยง การติดตามสถานการณ์ของระบบสถาบันการเงินร่วมกับกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด รวมถึงการส่งเสริมธรรมภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือที่ดีต่อองค์กร โดยได้จัดทำประมวลจริยธรรมของ สคฟ. เพื่อเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ที่ปรึกษา คณะกรรมการ ผู้อำนวยการ และพนักงาน สคฟ.

ภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในระยะข้างหน้า สคฟ. จะยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายต่อบทบาทหน้าที่ของ สคฟ. จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย การให้บริการทางการเงินรูปแบบใหม่ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความไม่แน่นอนจากสถานการณ์ต่าง ๆ คณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝากจะยังคงให้การสนับสนุนการเตรียมความพร้อมด้านกระบวนการทำงานและด้านบุคลากร เพื่อให้ สคฟ. มีความพร้อม มีความคล่องตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และสามารถขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้ฝากเงินที่มีต่อระบบคุ้มครองเงินฝาก และเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินที่ยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ การดำเนินงานและการพัฒนาด้านต่าง ๆ นั้น เกิดจากการสนับสนุนจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในโอกาสนี้ ในนามของคณะกรรมการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ขอขอบคุณความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงขอขอบคุณคณะผู้บริหารและบุคลากรของ สคฟ. ทุกระดับ ซึ่งเป็นพลังสำคัญที่ทำให้ สคฟ. มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างราบรื่น

พรพ

นายพรชัย ชูระเวช
ประธานกรรมการ



สารจากผู้อำนวยการ

ความท้าทายของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฟ.) ในปี 2564 มีทั้งในเรื่องการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ยังคงดำเนินอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจเกิดความเปราะบาง กิจกรรมต่าง ๆ ของภาคธุรกิจและภาคประชาชนไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ ระบบสถาบันการเงินถือเป็นกำลังขับเคลื่อนสำคัญในระบบเศรษฐกิจและการเงินของประเทศในภาวะการณ์เช่นนี้

การรักษาเสถียรภาพระบบสถาบันการเงินของประเทศ จึงเป็นหน้าที่สำคัญของ สคฟ. ในฐานะหนึ่งในหน่วยงานตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน (Financial Safety Net) และอีกความท้าทายหนึ่งในปี 2564 คือตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป วงเงินคุ้มครองเงินฝากได้เข้าสู่วงเงินคุ้มครองตามกฎหมายที่ 1 ล้านบาท จึงถือเป็นช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านที่สำคัญ ซึ่ง สคฟ. ได้มีการหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์กับประชาชนและผู้ฝากเงินให้รับทราบถึงการปรับวงเงินคุ้มครองดังกล่าวเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบสถาบันการเงินในช่วงที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ ทั้งนี้ การเปลี่ยนผ่านวงเงินคุ้มครองที่ผ่านมาเป็นไปอย่างราบรื่นและสำเร็จลุล่วงด้วยดี ประชาชนมีความตระหนักรู้ในเรื่องการคุ้มครองเงินฝากและวงเงินคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น

“ สคฟ. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ
ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์
และความเชื่อมั่นกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ
โดยเฉพาะในส่วนของผู้ฝากเงิน รวมถึงการมีส่วนร่วมกับ
หน่วยงานในตาข่ายความมั่นคง
ทางการเงินในการรักษาเสถียรภาพ
ของระบบเศรษฐกิจและระบบ
สถาบันการเงินของประเทศ ”

สำหรับการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ได้มีการเตรียมความพร้อมในงานตามพันธกิจ หากเกิดปัญหาสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้ฝากเงินได้ โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของประชาชนและผู้ฝากเงินเป็นหลัก ซึ่ง สคฟ. ได้มีการดำเนินงานพันธกิจที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการจ่ายเงิน มีการเตรียมความพร้อมในการประมวลผลข้อมูลรายชื่อผู้ฝากสำหรับการจ่ายเงินให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ ด้านการชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ มีการซักซ้อมเหตุการณ์จำลองสถานการณ์จริง (Simulation) โดยใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ได้มีการวางแผนไว้ และนำระบบบริหารจัดการการดำเนินงานตามพันธกิจ (Liquidation and Reimbursement Management System : LMS) ซึ่งเป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรองรับการบริหารจัดการงานพันธกิจ มาประกอบการทดสอบดังกล่าว นอกจากการเตรียมความพร้อมด้านระบบ สคฟ. ได้ให้ความสำคัญในการเสริมสร้าง

ทักษะและความเชี่ยวชาญ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในภาวะปกติ และในภาวะที่ต้องทำหน้าที่ตามพันธกิจ นอกเหนือจากพันธกิจหลักในด้านการจ่ายเงิน การชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ ตามที่กฎหมายกำหนด สคฟ. ยังได้มุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน และสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องระบบคุ้มครองเงินฝาก และความรู้ทางการเงินอื่น ๆ ทั้งในเรื่องการออม และการลงทุนให้แก่ประชาชนและผู้ฝากเงิน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

การดำเนินงานที่ผ่านมา สคฟ. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะในส่วนของผู้ฝากเงิน รวมถึงการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงินในการรักษาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและระบบสถาบันการเงินของประเทศ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ซึ่งได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนอย่างดียิ่งจากทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ สถาบันการเงิน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการร่วมขับเคลื่อนงาน รวมถึงคณะผู้บริหาร บุคลากรของ สคฟ. ที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ และปฏิบัติงานร่วมกันภายใต้สภาพแวดล้อมที่ท้าทายตลอดปี 2564 ส่งผลให้ การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

นายทรงพล ชิวะปัญญาโรจน์

ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก



ผลการดำเนินงานของ สคฟ. ในปี 2564

แม้ว่าสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จะยังดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2564 ซึ่งทำให้ สคฟ. ได้กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและควบคุมความเสี่ยงในการแพร่ระบาดภายในองค์กร โดยให้บุคลากรของ สคฟ. ปฏิบัติงานในรูปแบบ Work From Home หรือเข้าปฏิบัติงานใน สคฟ. ตามความจำเป็น ตั้งแต่กลางเดือนเมษายนจนถึงสิ้นเดือนธันวาคม 2564 ด้วยความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานระบบงาน และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของ สคฟ. ภายใต้มาตรฐานของความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้บุคลากรของ สคฟ. สามารถปฏิบัติงานในรูปแบบ Work From Home ได้อย่าง



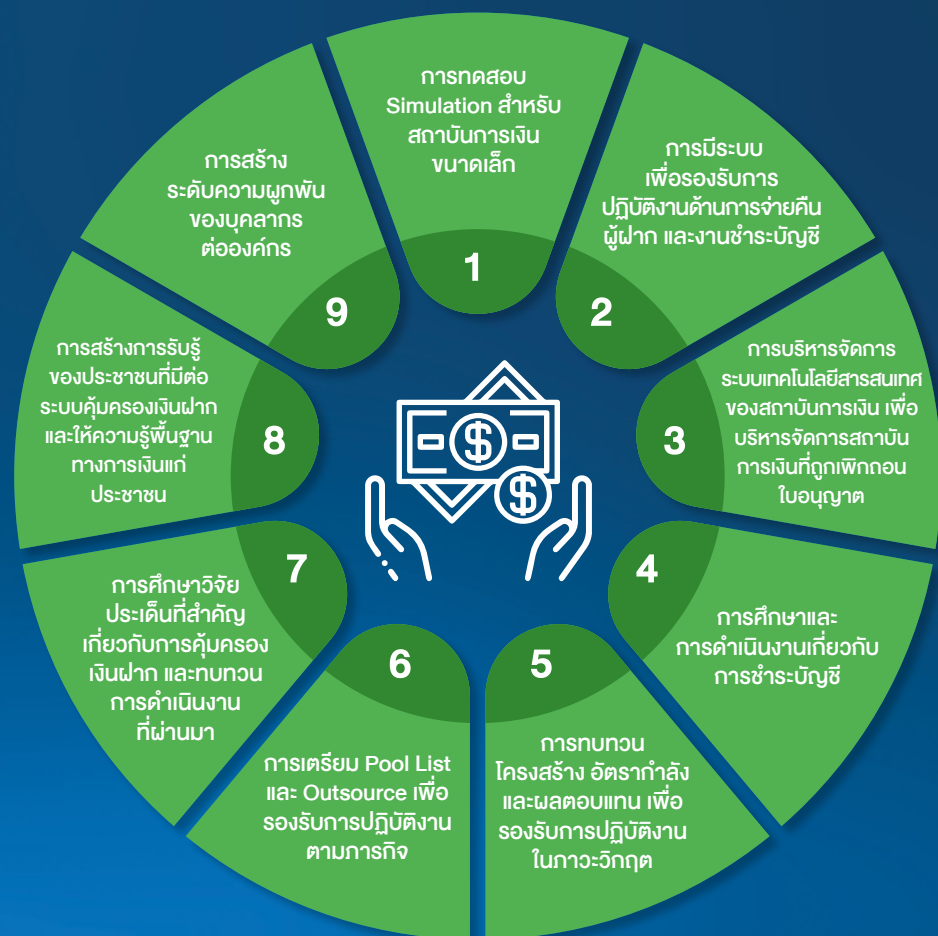
เต็มศักยภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปอย่างราบรื่น ส่งผลให้การดำเนินการตามแผนงาน สคฟ. ที่ได้วางไว้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

SECTION 1

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2564 และ
แผนงานสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฟ.) ปี 2565



การดำเนินงานตามแผนงาน สคฟ. ปี 2564

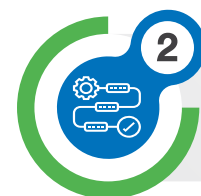


แผนงานที่ 1 การทดสอบ Simulation สำหรับสถาบันการเงินขนาดเล็ก ซึ่งประกอบด้วย การทดสอบภายในสถาบัน หน่วยงานในเครือข่ายความมั่นคงทางการเงิน (FSN) และหน่วยงานภายนอก

สคฟ. ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานของ สคฟ. ทั้งในส่วนของการกระบวนการ บุคลากร เพื่อให้พร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่หากเกิดเหตุสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต โดยจัดการทดสอบ Simulation อย่างเต็มรูปแบบ จำนวน 2 ครั้งในเดือนมีนาคม และเดือนพฤศจิกายน 2564 ซึ่งในการจัดการทดสอบ Simulation ครั้งที่ 2 เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2564 สคฟ. ได้นำระบบบริหารจัดการการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (Liquidation and

Reimbursement Management System : LMS) ในส่วนของระบบ Simulation มาร่วมใช้ในการทดสอบด้วย

นอกจากนี้ ได้มีการเตรียมการดำเนินการเพื่อรองรับการจัดทดสอบ Simulation สำหรับสถาบันการเงินขนาดเล็ก ในปี 2565 ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยในปี 2564 สคฟ. ได้ร่วมกับ ธปท. จัดทำ Workflow สำหรับ Playbook และได้หารือข้อสรุปร่วมกันในการเตรียมการจัด Simulation ปี 2565



แผนงานที่ 2 การมีระบบเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านการจ่ายเงินผู้ฝาก และงานชำระบัญชี

สคฟ. ได้ดำเนินการจัดหาและพัฒนา ระบบบริหารจัดการการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (Liquidation and Reimbursement Management System : LMS) เพื่อรองรับการทดสอบกระบวนการ

Simulation และรองรับการปฏิบัติงานด้านการจ่ายเงินผู้ฝากและงานชำระบัญชี ซึ่ง สคฟ. ได้พัฒนาระบบดังกล่าวแล้วเสร็จ โดยได้นำมาใช้ในการทดสอบ Simulation ครั้งที่ 2 เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2564



แผนงานที่ 3 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการเงิน เพื่อบริหารจัดการสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

สคฟ. ได้ดำเนินการร่วมกับสถาบันการเงิน และจัดทำแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้รองรับการดำเนินงานของ สคฟ. ด้านจ่ายคืนผู้ฝากและชำระบัญชี



แผนงานที่ 4 การศึกษาและการดำเนินงานเกี่ยวกับการชำระบัญชี

สคฟ. ได้ดำเนินการการจัดทำแนวทางการปฏิบัติด้านบัญชี และผลการศึกษาวิเคราะห์ออกแบบ เพื่อพัฒนาระบบการวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) เพื่อรองรับการดำเนินการตามพันธกิจของ สคฟ. และแนวทางปฏิบัติด้านภาษีอากรที่เกี่ยวข้องของงานชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ครอบคลุมธุรกรรมของสถาบันการเงินทั้งก่อนและหลังการถูกเพิกถอนใบอนุญาต นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการจัดทำขอบเขตงานและเกณฑ์ในการคัดเลือกระบบ ERP และผู้พัฒนาระบบ ERP และประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อเตรียมการพัฒนาระบบ ERP ในปี 2565



แผนงานที่ 5 การทบทวนโครงสร้าง อัตราค่าจ้าง และผลตอบแทนเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต



สคฟ. ได้ทบทวนโครงสร้าง อัตราค่าจ้าง และผลตอบแทนของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก สคฟ. ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และปริมาณงานที่อาจเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งได้รวบรวมความเห็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการสถาบัน มาจัดทำหลักการในการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าจ้าง และการทบทวนผลตอบแทน โดยจะมีการนำหลักการดังกล่าวมาดำเนินการตามแผนงาน สคฟ. ในปี 2565 ร่วมกับที่ปรึกษาต่อไป



แผนงานที่ 6 การเตรียม Pool List และ Outsource เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามพันธกิจและการพัฒนา Pool List และ Outsource

สคฟ. ได้เตรียมการเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของสถาบัน โดยสถาบันได้เชิญกลุ่ม DPA Pool List เข้าร่วมการบรรยายและการสัมมนาผ่านช่องทาง Online ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความรู้เรื่องการคุ้มครองเงินฝาก และ Fintech and Changing Dynamics of Deposit Insurance นอกจากนี้ สคฟ. ได้มีการจัดทำข้อมูลความต้องการจ้าง Vendor ประเภทงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามพันธกิจของทั้ง 12 ทีมพันธกิจในอนาคต





แผนงานที่ 7 การศึกษาวิจัยประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก และทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมถึงเสนอแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของสถาบัน

สคฟ. ได้มีการจัดทำผลการศึกษาในปี 2564 จำนวน 3 ฉบับซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญของการคุ้มครองเงินฝาก และการดำเนินงานของ สคฟ. ได้แก่

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการจ่ายเงินผู้ฝากผ่านช่องทาง E-wallet เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการจ่ายเงินผู้ฝาก นอกเหนือจากช่องทางการจ่ายเงินในปัจจุบัน (พร้อมเพย์ และเช็ค) ซึ่งอาจมีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนปริมาณธุรกรรมและระยะเวลา

2. ผลการศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพในการจ่ายเงินผู้ฝาก โดยได้ศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของ สคฟ. ทั้งในด้านการจ่ายเงิน การชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ รวมถึงแนวทางการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สคฟ.

3. ผลการศึกษาขอบเขตการคุ้มครองผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและกรณีศึกษา เพื่อหาแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม หากสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่น ๆ ที่ สคฟ. ไม่ได้ให้ความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551



แผนงานที่ 8 การสร้างการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อระบบคุ้มครองเงินฝาก และให้ความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ

สคฟ. ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ภาพ วิดีโอสั้น สัมภาษณ์บทความ และ Podcast เป็นต้น ผ่านทั้งสื่อปกติและสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การร่วมมือกับ Influencers หลากหลายกลุ่ม รวมถึงการร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตร เพื่อให้ความรู้ข้อมูลทั้งด้านการคุ้มครองเงินฝาก และความรู้พื้นฐานทางการเงิน โดยได้มีการวัดผลการรับรู้ของประชาชน ดังนี้

1

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สคฟ. เช่น Line, Facebook, และ Youtube



ยอดการพบเห็น (Reach) บนช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ

26.93 ล้านครั้ง



ยอดการมีส่วนร่วม (Engagement) กับสื่อประชาสัมพันธ์ของ สคฟ.

1.27 ล้านครั้ง

2

การสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการรับข้อมูลประชาสัมพันธ์ และใช้บริการผ่านช่องทางการสื่อสารของ สคฟ.



กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ มีระดับความพึงพอใจและพึงพอใจมาก

ร้อยละ 90.78



กลุ่มผู้ใช้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ Call Center มีระดับความพึงพอใจ และพึงพอใจมาก

ร้อยละ 99.71



แผนงานที่ 9 การสร้างระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

สคฟ. ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Satisfaction Survey) โดยสรุปผลระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร ในปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 72.41 เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 71.00



ความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร

2563

2564

ร้อยละ 71.00

ร้อยละ 72.41

การดำเนินงานด้านอื่น ๆ

1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 (ITA) โดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และเพื่อให้มีการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน โดยประเมินจาก 3 แหล่ง ได้แก่

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ซึ่ง สคฟ. ได้คะแนนภาพรวม 93.59 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A และสูงกว่าคะแนนภาพรวมระดับประเทศที่ 81.25 คะแนน ทั้งนี้ สคฟ. ได้ผลคะแนนสูงสุดในหัวข้อการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริตที่ระดับคะแนนเต็ม 100 คะแนน

2. การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2564 โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งประเมินผลความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่าง ๆ ผลปรากฏว่า สคฟ. มีคะแนนรวมในระดับร้อยละ 64.56 โดย สคฟ. อยู่ในกลุ่ม High ซึ่งเป็นกลุ่มหน่วยงานที่มีความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลปานกลางถึงสูง ทั้งนี้ สคฟ. มีผลคะแนนใน 2 ด้านที่โดดเด่นที่สุด ได้แก่

ด้านการบริหารจัดการ
รูปแบบดิจิทัล
(Smart Back Office)

ร้อยละ 88.75

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ความมั่นคงปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ
(Secure and Efficient
Infrastructure)

ร้อยละ 90.83



3. การได้รับรางวัล “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2021” ในปี 2564 ซึ่ง สคฟ. ได้รับรางวัลประเภทความเป็นเลิศในด้าน BEST INNOVATIVE FINANCIAL SERVICE AWARD ในการนำกลยุทธ์เทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร อาทิ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการดำเนินงานตามพันธกิจ (Liquidation Management System) เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านการขายคืนผู้ฝากและการชำระบัญชี และโครงการพัฒนาระบบ CRM ที่เชื่อมต่อกับช่องทางสื่อสารในรูปแบบ OMNI Channel โดย สคฟ. ได้รับรางวัลดังกล่าวเป็นปีที่ 2 ซึ่งจัดโดยนิตยสาร BUSINESS+ และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

4. การสนับสนุนข้อมูลเพื่อประกอบ การดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ในโครงการรешณะและโครงการ ม.33 เรารักกัน โดย สคฟ. ได้รับมอบหมายจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ในการทำหน้าที่ รวบรวม ประมวลผล และบริหารจัดการข้อมูลของสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในนามของ กระทรวงการคลัง เพื่อคัดกรองผู้ได้รับสิทธิ ตามนโยบายภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อบรรเทาภาระค่าครองชีพให้แก่ ประชาชน เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19



5. การสร้างความร่วมมือด้านการคุ้มครองเงินฝากในระดับสากล สคฟ. ได้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาในระดับนานาชาติ โดยได้ร่วมเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุมสัมมนา เพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบคุ้มครองเงินฝากและทำให้ สคฟ. มีบทบาทและเป็นที่รู้จักในเวทีสากลเพิ่มมากขึ้น จำนวน 3 รายการ ได้แก่

1

KDIC-PIDM Fintech Webinar :
“Fintech and Changing Dynamics
of Deposit Insurance”

2

Asia-Pacific Regional Committee
(APRC) 19th Annual Meeting,
International Conference and CEO
Dialogue : “Covid-19 Legacy and
Beyond : Building Operational
Resilience and Recalibrating the
Role of Deposit Insurance”

3

IDIC Multilateral Meeting 2021
Human Capital and Talent
Management



6. การดูแลบุคลากรในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 สคฟ. ได้ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสามารถจัดฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ให้แก่บุคลากรได้ครบถ้วนทุกคน เป็นหน่วยงานลำดับต้น ๆ ในสังกัดกระทรวงการคลัง และอำนวยความสะดวกในการจัดฉีดวัคซีนครอบคลุมไปถึงครอบครัวบุคลากร มีการติดตามสถานการณ์และสื่อสารบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการนำมาตรการปฏิบัติปฏิบัติงานจากที่อยู่อาศัยมาใช้ โดยให้บุคลากรเข้าปฏิบัติงานที่ สคฟ. เท่าที่จำเป็น พร้อมทั้งดำเนินมาตรการรักษาระยะห่างอย่างเคร่งครัด มีการจัดหาชุด Survival Kits ให้บุคลากร นอกจากนี้ มีการติดตามให้ความช่วยเหลือบุคลากรในกรณีที่ติดเชื้อและอำนวยความสะดวกในการประสานหาสถานพยาบาลให้กับบุคลากรกลุ่มดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้ สคฟ. สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถดูแลสุขภาพความปลอดภัยของบุคลากร และควบคุมความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. การเปลี่ยนผ่านวงเงินคุ้มครองเงินฝากที่ 1 ล้านบาท ในวันที่ 11 สิงหาคม 2564 โดยในมาตรา 53 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 ได้กำหนดวงเงินคุ้มครองเงินฝากที่ 1 ล้านบาท ต่อ 1 รายผู้ฝาก ต่อ 1 สถาบันการเงิน ซึ่งที่ผ่านมา สคฟ. ได้มีการขยายระยะเวลาคุ้มครองเงินฝากในระดับวงเงินต่าง ๆ มาเป็นลำดับตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ สคฟ. ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และกระทรวงการคลัง ทำการสื่อสารให้ประชาชนผู้ฝากรับรู้ข้อมูลการเปลี่ยนผ่านวงเงินคุ้มครองเงินฝากจาก 5 ล้านบาทเป็น 1 ล้านบาท อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความตื่นตระหนก ความวิตกกังวลของผู้ฝากเงิน และให้เกิดการรับทราบข้อมูลในวงกว้างตั้งแต่มีการประกาศอย่างเป็นทางการด้วยการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์และ

ข้อมูลการปรับวงเงินคุ้มครองผ่านสื่อในช่องทางต่าง ๆ เป็นการล่วงหน้า และพบว่าผู้ฝากส่วนใหญ่รับทราบถึงข้อมูลวงเงินคุ้มครองดังกล่าวอยู่แล้ว และไม่ได้เกิดความตื่นตระหนกกับการปรับวงเงินคุ้มครอง นอกจากนี้ สคฟ. ยังได้รับทราบบทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากบุคคลต่าง ๆ ในการบริหารจัดการเงินฝากส่วนที่เกินวงเงินคุ้มครอง รวมถึงสถาบันการเงินต่าง ๆ ได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันในการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้ผู้ฝากเงินรับทราบถึงวงเงินคุ้มครอง ซึ่งทำให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่น

จากข้อมูลสถิติ ผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองเงินฝากเต็มจำนวน 1 ล้านบาท จำนวน 84.12 ล้านราย คิดเป็นร้อยละ 98.01 ของผู้ฝากทั้งระบบ ซึ่งถือเป็นประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ (ข้อมูล ณ 31 ธ.ค. 64)

ตั้งแต่วันที่
11 สิงหาคม
2564



วงเงินคุ้มครองเงินฝากที่
1 ล้านบาท

ซึ่งคิดเป็นร้อยละ
98.01
ของผู้ฝากทั้งระบบ

ทิศทางยุทธศาสตร์ของ สคฟ. (ปี 2563 – 2565)

สถาบันคุ้มครองเงินฝากได้มีการทบทวนทิศทางยุทธศาสตร์ของ สคฟ. อย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในทุกมิติ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์มุมมองต่าง ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจของ สคฟ. และได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ของ สคฟ. 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

เป็นส่วนหนึ่งในระบบจ่ายความมั่นคงทางการเงินของประเทศที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนพันธกิจของสถาบัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

ร่วมกอบกู้สถานการณ์วิกฤตการณ์ทางการเงิน Systemic Crises

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

จ่ายคืนได้ครบถ้วน ถูกจำนวน สะดวก รวดเร็ว ตามที่กฎหมายกำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

ชำระบัญชีถูกต้องตามกฎหมาย ผู้เกี่ยวข้องได้รับการดูแลอย่างดี

ทั้งนี้ สคฟ. ยังคงกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ของ สคฟ. และวิเคราะห์ถึงการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ตามพันธกิจของ สคฟ. ผ่านมุมมองทั้ง 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ได้แก่

มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective)

เช่น ความเพียงพอของเงินกองทุนและทุนของ สคฟ. ในการดำเนินการตามพันธกิจของสคฟ.

มุมมองด้านการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดี และมีความภาคภูมิใจต่อ สคฟ. รวมถึงพัฒนาระบบการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบคุ้มครองเงินฝาก และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากร ซึ่งสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

มุมมองด้านผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Perspective)

ได้แก่ ประชาชน ผู้ฝากเงิน สถาบันการเงินในความคุ้มครองหน่วยงานในดาจ่ายความมั่นคงทางการเงิน และหน่วยงานประกันเงินฝากต่างประเทศ

มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective)

ได้แก่ กระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในมุมมองด้านผู้มีส่วนได้เสีย และมุมมองด้านการเงิน เช่น การมีระบบข้อมูลและระบบปฏิบัติงานจ่ายคืนผู้ฝาก ระบบบริหารจัดการการลงทุน และแผนการบริหารสภาพคล่อง และระบบแจ้งเตือนความเสี่ยงของสถาบันการเงินล่วงหน้า เป็นต้น

ทั้งนี้ ในปี 2565 สคฟ. จะดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สคฟ. พ.ศ. 2566 - 2570 ภายใต้การวิเคราะห์และทบทวน ทั้งในส่วนของสภาพแวดล้อม กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย เพื่อที่จะปรับตัวให้เท่าทันกับสถานการณ์ ความท้าทายต่าง ๆ ในบริบทของระบบเศรษฐกิจการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

คุ้มครองเงินฝาก
เสริมสร้างความมั่นคง/
เสถียรภาพระบบ
สถาบันการเงิน
ดำเนินการควบคุม
และชำระบัญชี



เป็นองค์กรคุ้มครอง
เงินฝากที่น่าเชื่อถือ
และทันสมัย
สร้างความมั่นใจ
ให้ประชาชน

ยุทธศาสตร์ (Strategic Theme)	1 เป็นส่วนหนึ่งในระบบค้ำช่วย ความมั่นคงทางการเงินของประเทศ ที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุน พันธกิจของ สคฟ.
 ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)	- ประชาชนรู้จัก สคฟ. ผ่านช่องทางที่ทันสมัย หลากหลาย มีความรู้ความเข้าใจ เชื่อมั่นระบบคุ้มครองเงินฝาก - มีการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โดยสมบูรณ์ - มีสัมพันธภาพที่ต่อเนื่องกับสื่อมวลชน หน่วยงานในค้ำช่วยความมั่นคงทางการเงิน สถาบันการเงิน หน่วยงานประกันเงินฝากต่างประเทศ - หน่วยงานในค้ำช่วยความมั่นคงทางการเงิน สถาบันการเงิน สื่อมวลชน สื่อสารในทิศทางเดียวกัน (One Voice) - บุคลากรมีการพัฒนาขีดความสามารถ ได้รับการยกระดับความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 การเงิน (Financial)	เงินกองทุนคุ้มครองเงินฝากและเงินสำรอง มั่นคงแข็งแกร่ง มีสภาพคล่อง เดิมโตอย่างยั่งยืน
 กระบวนการภายใน (Internal Process)	- นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนากระบวนการและระบบงานตามพันธกิจของ สคฟ. ได้ครบถ้วนทุกด้านอย่างต่อเนื่อง - สร้างความเชื่อมโยงของระบบข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ - พัฒนาระบบการจัดเก็บ ประมวลผล และเชื่อมโยงข้อมูลที่หลากหลายและซับซ้อน รวมทั้งเครื่องมือในการวิเคราะห์ (Analytical Tools) - มีการศึกษาวิเคราะห์และติดตามพัฒนาการและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางการเงินอย่างต่อเนื่อง - นำเทคโนโลยีมาปฏิรูปกระบวนการทำงานและระบบงานภายในให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร - มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่
 การเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	มีการยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงอย่างต่อเนื่อง

 คำนึงมองการณ์ไกล  น่าเชื่อถือ  ซื่อสัตย์  ฉันทัด  เพื่อสังคม			
2	3	4	
ร่วมแก้ปัญหาสถานการณ์ วิกฤตการณ์ระบบการเงิน Systemic Crises - ประชาชนมั่นใจ ปัญหาไม่ลุกลาม - ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างรวดเร็ว	จ่ายคืนได้ครบถ้วน ถูกจำนวน สะดวก รวดเร็ว ตามกฎหมายกำหนด - ผู้ฝากสะดวก ได้รับเงินคืนผ่านช่องทางที่ทันสมัยครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว - ผู้ฝากสถาบันการเงินอื่นมั่นใจ ปัญหาไม่ลุกลาม	ชำระบัญชีถูกต้อง ตามกฎหมาย ผู้เกี่ยวข้องได้รับการดูแลอย่างดี - เจ้าหน้าที่ได้รับการเหลียวหน้าอย่างเป็นธรรม - ลูกหนี้ที่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ - เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้ สามารถติดตามสถานะของตนได้	
เงินกองทุนคุ้มครองเงินฝากและเงินสำรอง มีสภาพคล่องพร้อมรับการจ่ายคืนและ การชำระบัญชี	มีสภาพคล่องเพียงพอในการจ่ายคืนผู้ฝาก	- มีทุนดำเนินการเพียงพอ - สคฟ. ได้รับค่าใช้จ่ายชำระบัญชีคืนครบถ้วน - กองทุนได้รับเงินคืนโดยเร็ว	
- มีการดำเนินการสนับสนุนด้านการควบคุมสถาบันการเงิน - มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการจ่ายคืนและชำระบัญชีกรณีสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต - มีความร่วมมือกับหน่วยงานในค้ำช่วยความมั่นคงทางการเงิน สถาบันการเงิน สื่อมวลชน	มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการและระบบที่ใช้สำหรับช่วงจ่ายคืนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบด้วย - กระบวนการและระบบงานจ่ายคืนผู้ฝาก - ช่องทางการจ่ายคืนที่ทันสมัย - ความร่วมมือกับตัวแทนรับยื่นคำขอและผู้ให้บริการชำระเงิน - กระบวนการจัดหาสภาพคล่อง - ความร่วมมือกับหน่วยงานในค้ำช่วยความมั่นคงทางการเงิน สถาบันการเงิน สื่อมวลชน - ระบบรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการและระบบสำหรับช่วงชำระบัญชี และบริหารสินทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบด้วย - กระบวนการและระบบการชำระบัญชีที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง - ความร่วมมือกับบริษัทบริหารสินทรัพย์และที่ปรึกษาทางการเงิน - กระบวนการจัดหาสภาพคล่อง - ระบบรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	
มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและประยุกต์ใช้กับระบบบริหารจัดการ	มีระบบฐานข้อมูลและองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับการทำงานบนฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	มีระบบรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยึดหลักธรรมาภิบาลขององค์กร

แผนงาน สคฟ. ปี 2565

สถาบันคุ้มครองเงินฝากดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์สถาบัน พ.ศ.2563-2565 และภายใต้วิสัยทัศน์ **เป็นองค์กรคุ้มครองเงินฝากที่น่าเชื่อถือและทันสมัย สร้างความมั่นใจให้ประชาชน** เพื่อให้พร้อมรับมือกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสมรรถนะขององค์กรศักยภาพของบุคลากร และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความทันสมัย เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชน ตลอดจนสนับสนุนการเติบโตและความมีเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและระบบการเงินไทยให้มั่นคงและยั่งยืน

สำหรับแผนงาน สคฟ. ปี 2565 สคฟ. ยังคงตระหนักถึงผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งยังคงมีต่อเนื่องจากปี 2564 และคาดการณ์ว่ายังไม่คลี่คลายได้อย่างรวดเร็ว สคฟ. จึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับงานพันธกิจ เพื่อรองรับผลกระทบจากความไม่แน่นอนดังกล่าว โดยเฉพาะกรณีวิกฤตสถาบันการเงิน ซึ่ง สคฟ. ได้มีการเตรียมพร้อมในเรื่องกระบวนการดำเนินงานทั้งในด้านจ่ายคืนและด้านชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์ให้ชัดเจน รวมถึงการทดสอบ Simulation และมีระบบในการบริหารจัดการสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต การรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินร่วมกับหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน การสื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการคุ้มครองเงินฝากให้แก่ประชาชนและผู้ฝากเงิน รวมถึงการเตรียมการด้านบุคลากรของ สคฟ. และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องให้เตรียมพร้อมในการปฏิบัติงาน

โดยในปี 2565 สคฟ. ได้กำหนดแผนงานต่าง ๆ ประกอบด้วย 10 แผนงาน ดังนี้



ด้านจ่ายคืน และชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์



แผนงานที่ 1 การจัดการทดสอบ Simulation 2 ครั้ง ภายใน สคฟ. ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

การทดสอบ Simulation เป็นกิจกรรมสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่า สคฟ. พร้อมที่จะดำเนินการตามพันธกิจหากสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต และพัฒนาปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยในปี 2565 สคฟ. จะดำเนินการทดสอบ Simulation ภายใน สคฟ. จำนวน 2 ครั้ง ร่วมกับระบบบริหารจัดการการดำเนินงาน

ตามพันธกิจของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (Liquidation and Reimbursement Management System : LMS) และจะดำเนินการวิเคราะห์ และประเมินผลการทดสอบ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินการ เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของ สคฟ. ต่อไป



แผนงานที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) โดยมีผู้พัฒนาระบบ มีแผนการดำเนินโครงการ มีการพัฒนาระบบ ERP และมีการโอนย้ายข้อมูลสู่ระบบ ERP ใหม่ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามพันธกิจ

ในปี 2564 สคฟ. ได้ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบเพื่อพัฒนาระบบ ERP เพื่อรองรับการดำเนินการตามพันธกิจของ สคฟ. โดยในปี 2565 จะดำเนินการจัดหาผู้พัฒนา และพัฒนาระบบ ERP ตามผลการวิเคราะห์ ออกแบบระบบดังกล่าว การพัฒนาระบบ ERP

เป็นโครงการต่อเนื่อง ซึ่งมีกำหนดแล้วเสร็จภายในปี 2567 ทั้งนี้ การดำเนินการในปี 2565 ประกอบด้วย การวิเคราะห์ความต้องการ และออกแบบกระบวนการทำงานของระบบ รวมถึงกำหนดการเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น และจัดทำ Software detail design



แผนงานที่ 3 การรับรอง ISO27001 ระบบงานที่สำคัญของ สคฟ.

ระบบงานจ่ายเงินผู้ฝากถือเป็นระบบงานพันธกิจที่สำคัญของ สคฟ. เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบงานดังกล่าวจะมีมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยตั้งแต่กระบวนการได้ข้อมูลรายผู้ฝากจนกระทั่งจ่ายเงินผู้ฝากและผู้ฝากเงินในการปฏิบัติงานของ สคฟ.



แผนงานที่ 4 การจัดทำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการชำระบัญชีสถาบันการเงินที่มีความซับซ้อน

สคฟ. จะมีการจัดทำผลการศึกษาโดยเกี่ยวข้องกับแนวทางการชำระบัญชีสถาบันการเงินที่มีความซับซ้อน เพื่อให้การเตรียมการในการชำระบัญชีสถาบันการเงินมีความครบถ้วนครอบคลุม ซึ่งมีสถาบันการเงินบางประเภทที่มีขั้นตอน กระบวนการที่ซับซ้อน เช่น มีการเปิดสาขาในต่างประเทศ มีบริษัทย่อย บริษัทลูก เป็นต้น สคฟ. จึงต้องมีการศึกษาแนวทางให้ครอบคลุมสถาบันการเงินประเภทดังกล่าว เพื่อเป็นแนวทางในการชำระบัญชีที่มีประสิทธิภาพ



ด้านการรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน



แผนงานที่ 5 การจัดทำ Scenario และทดสอบ Simulation ร่วมกับหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน (สปท.)

สคฟ. เป็นหนึ่งในหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดย สคฟ. มีการจัดทำขอบเขตการทดสอบ และคู่มือการปฏิบัติงาน (Playbook) ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี 2564 ซึ่งจะนำข้อสรุปดังกล่าวมาจัดทำ Scenario และทดสอบ Simulation กระบวนการปฏิบัติงานร่วมกัน ในปี 2565 เพื่อให้ทั้ง 2 หน่วยงานสามารถประสานงานระหว่างกันได้และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์กันเมื่อเกิดภาวะวิกฤตและเพื่อนำ Gap ที่ได้จากการทดสอบมาปรับปรุงกระบวนการประสานงานระหว่างกันให้ดียิ่งขึ้น

ด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์



แผนงานที่ 6 การทดสอบ Simulation ระบบ Customer Relationship Management (CRM)

การสื่อสารประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องมือสำคัญของ สคฟ. ในการสื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นกับประชาชนผู้ฝากเงินทั้งในช่วงปกติและช่วงวิกฤต สคฟ. ได้มีการเตรียมความพร้อมด้านการสื่อสาร เพื่อให้มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมีการพัฒนาระบบ CRM เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของ สคฟ. เช่น Contact Center 1158 ที่ให้บริการทั้งในรูปแบบ Voice & Non-Voice การเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้ระบบ CRM สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2565 สคฟ. จะมีการทดสอบ Simulation กระบวนการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ Contact Center 1158 ที่เชื่อมต่อมายังระบบ CRM และทดสอบ Simulation การแสดงผลข้อมูลผู้ฝากโดยระบบ CRM



แผนงานที่ 7 การสร้างการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อระบบคุ้มครองเงินฝาก และให้ความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของ สคฟ. อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างการรับรู้ให้ประชาชนรู้จักระบบคุ้มครองเงินฝากจะช่วยสร้างความมั่นใจต่อการใช้บริการทางการเงินของระบบสถาบันการเงิน ป้องกันความตื่นตระหนกเมื่อเกิดข่าวลือกับสถาบันการเงินที่ได้รับ ความคุ้มครอง และลดผลกระทบเชิงลบต่อสถาบันการเงิน และสนับสนุนการรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินของประเทศ นอกจากนี้ ในการสื่อสารจะให้ข้อมูลทั้งด้านการคุ้มครองเงินฝาก และความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชน เพื่อยกระดับความรู้พื้นฐานทางการเงิน

โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนนำความรู้ที่ได้ไปเพิ่มวินัยทางการเงิน และสร้างสุขภาพทางการเงินของประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งในปี 2565 สคฟ. จะจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ภาพ วิดีโอสั้น การสัมภาษณ์ บทความ และ Podcast เป็นต้น ผ่านทั้งสื่อปกติ และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การร่วมมือกับ Influencers ที่หลากหลายกลุ่ม รวมถึงการร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตร ในการให้ความรู้ข้อมูลทั้งด้านการคุ้มครองเงินฝาก และความรู้พื้นฐานทางการเงิน



แผนงานที่ 8 การเป็นเจ้าภาพการจัดประชุม 20th IADI APRC Meeting and International Conference (Online)

สคฟ. ในฐานะที่เป็นสมาชิกใน Asia Pacific Regional Committee (APRC) ของสมาคมสถาบันประกันเงินฝากระหว่างประเทศ (IADI) เพื่อให้ สคฟ. เป็นที่รู้จักในระดับสากล ในการเป็นผู้ให้ความรู้ด้านระบบคุ้มครองเงินฝากแก่สถาบันประกันเงินฝาก

แห่งอื่น ๆ และส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรในเวทีสากล ในปี 2565 สคฟ. จึงเสนอตัวเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมประจำปีของ APRC ครั้งที่ 20 เพื่อทำหน้าที่ในการเป็นผู้นำในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างประเทศสมาชิก

ด้านบุคลากร



แผนงานที่ 9 การปรับโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างค่าตอบแทน

บุคลากรถือเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ ของ สคฟ. ในการผลักดันงานพันธกิจต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างลุล่วงสำเร็จไปได้ด้วยดี สถาบันจึงจะดำเนินการทบทวนโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม และเพียงพอเพื่อรองรับการขับเคลื่อน

งานพันธกิจในกรณีมีการเพิกถอนใบอนุญาตสถาบันการเงินตามสมมติฐาน และกำหนดแนวทางการปรับโครงสร้างค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับภาระงานที่เปลี่ยนแปลงไป และเอื้อต่อการบริหารจัดการแบบมี Agility



แผนงานที่ 10 การสำรวจระดับความพึงพอใจและระดับความผูกพันของบุคลากร

สคฟ. ได้สำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2554 และได้ดำเนินการสำรวจระดับความผูกพันของบุคลากรในปี 2560 เพื่อให้ทราบสถานะความเห็น และข้อเสนอแนะ สำหรับใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาทางด้านทรัพยากรบุคคลรวมทั้งด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะช่วยให้เกิดความมั่นใจว่า สคฟ. จะสามารถรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพให้พร้อมปฏิบัติงานทั้งในภาวะปกติและงานตามพันธกิจของ สคฟ. ให้สำเร็จ





SECTION 2

การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน
ตามพันธกิจของ สคฟ. ภายใต้ยุทธศาสตร์
Digital DPA

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับงานตามพันธกิจ หากเกิดวิกฤตสถาบันการเงิน

สคฟ. ได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์
ของ สคฟ. ระยะที่ 3 “เข้าสู่การเป็นองค์กร
ดิจิทัล (Digital DPA)” ที่มีการเตรียมปฏิบัติ
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อป้องกันและรองรับ
กรณีวิกฤตสถาบันการเงิน มีการสื่อสารเชิงรับ
และเชิงรุกในทุกสถานการณ์ (การดำเนินงาน
ปกติ และการดำเนินงานเมื่อสถาบันการเงิน
ถูกเพิกถอนใบอนุญาต) โดยเพิ่มยุทธศาสตร์
เฉพาะที่ให้ความสำคัญกับการเพิ่มมาตรการ
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาพัฒนาระบบหรือกระบวนการทำงาน
ในทุกด้านของ สคฟ. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับเทคโนโลยี
ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้สามารถ
ช่วยเหลือประชาชนผู้ฝากได้ถูกต้อง แม่นยำ
และรวดเร็ว โดย สคฟ. จะเตรียมความพร้อม
ทั้งหมด 2 ด้าน ได้แก่ 1. การพัฒนาระบบ
งานและกระบวนการทำงานภายใน สคฟ.
2. การพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน
พันธกิจ ได้แก่ งานด้านการจ่ายเงินผู้ฝากเงิน
และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการชำระบัญชี

1



การพัฒนา
ระบบงานและ
กระบวนการทำงาน
ภายใน สคฟ.

2



การพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้อง
กับงานด้านพันธกิจ ได้แก่
การจ่ายเงินผู้ฝากเงิน
และการชำระบัญชี

การพัฒนากระบวนการและกระบวนการทำงานภายใน สคฟ.

สคฟ. ได้บูรณาการระบบการทำงานร่วมกันผ่านระบบ Workflow ให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นทุกที่ทุกเวลา ทำให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานของ สคฟ. จะไม่สะดุด และสามารถติดตามความเคลื่อนไหวของข้อมูลให้พร้อมสำหรับดูแลให้บริการประชาชน โดยสามารถจำแนกออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

1 Data Analytic

มุ่งเน้นในการป้องกันปัญหาฉุกเฉิน (Predictive & Preventive Analysis) ประกอบด้วย การวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้าสภาวะการฉุกเฉิน การวิเคราะห์และติดตามการดำเนินงานของสถาบันการเงินในระบบคุ้มครองเงินฝาก และการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ฝากเชิงลึก เพื่อศึกษาพฤติกรรมและคุณลักษณะเฉพาะของผู้ฝาก

2 Business Process Re-design, Core System Enhancement

มุ่งเน้นในการตอบสนองที่รวดเร็ว (QuickResponse) ประกอบด้วย ระบบสื่อสารสร้างการรับรู้ และระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Public Awareness & CRM) มีข้อมูลพร้อมเพื่อการจ่ายคืนด้วย Single Customer View (SCV) จ่ายคืนได้ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วตามที่กฎหมายกำหนดและชำระบัญชีถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ฝากได้รับการดูแล

3 Work Collaboration Tools, Support System Integration via Workflow

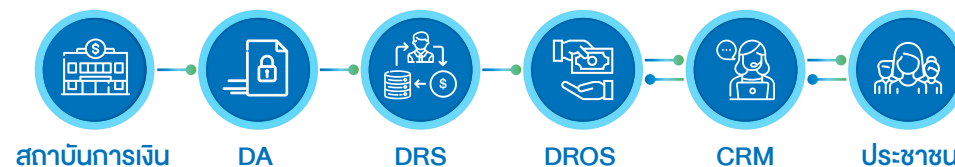
มุ่งเน้นที่ Performance Visibility & Work Collaboration ประกอบด้วยพนักงานมีทักษะและเครื่องมือดิจิทัลสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและ Executive Dashboard

4 Cloud Infrastructure Data Linkage & API Management

มุ่งเน้นที่มาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Standard & Secure IT Infrastructure) ประกอบด้วย โครงสร้างการจัดเก็บข้อมูล (Cloud Infrastructure), ISMS และธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA Governance), การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service) และ ศูนย์รวมข้อมูล (Data Center)

การพัฒนากระบวนการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านพันธกิจ

สำหรับการพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับงานด้านพันธกิจ ตามที่ได้มีการปรับปรุงพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ขึ้น โดยยกเลิกขั้นตอนให้ผู้ฝากเงินต้องมายื่นคำขอรับเงินภายหลังจากที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต และ สคฟ. มีหน้าที่จ่ายเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินภายใน 30 วัน ภายหลังจากที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลเรื่องการจ่ายคืนให้กับผู้ฝาก ซึ่งจะต้องถูกต้องและรวดเร็ว ตลอดจนช่วยพัฒนากลไกการคุ้มครองเงินฝากแก่ผู้ฝากเงิน สร้างความเชื่อมั่น และลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสถาบันการเงินอื่น ๆ ในระบบ รวมทั้งสร้างเสถียรภาพให้แก่ระบบสถาบันการเงินที่ยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ฝากเงิน โดย สคฟ. ได้พัฒนาระบบงานด้านพันธกิจเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในช่วงวิกฤต ดังนี้



1 ระบบรับส่งไฟล์ข้อมูลสถาบันการเงิน (DA)

เป็นระบบรับส่งไฟล์ข้อมูลระหว่างสถาบันการเงินและ สคฟ. ที่มีความมั่นคงปลอดภัย โดยเชื่อมต่อ Leased line ระหว่าง สคฟ. และสถาบันการเงิน เพื่อให้มีความปลอดภัยในการส่งข้อมูล นอกจากนี้ ยังมีการนำซอฟต์แวร์สำหรับส่งข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัยมาใช้งานสำหรับข้อมูลที่นำส่งมีการเข้ารหัสไฟล์ เพื่อให้ข้อมูลมีความปลอดภัย ไม่สามารถเปิดโดยผู้ไม่หวังดีได้ ในภาวะปกติจะมีการปิดข้อมูลส่วนบุคคลก่อนนำส่ง สคฟ. โดยผู้ใช้งานของสถาบันการเงินสามารถนำส่งไฟล์ข้อมูลด้วยโปรแกรม “DA Client” ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องของสถาบันการเงินเอง ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีที่ลงทะเบียนไว้กับทาง สคฟ. เท่านั้น โดยโปรแกรม DA Client สามารถตรวจสอบเบื้องต้น (Basic Validate) และเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ให้โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้งานสถาบันการเงินจะได้รับการแจ้งเตือนทันทีหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้น ทำให้สามารถแก้ไขได้ก่อนทำการเลือกไฟล์ข้อมูลเพื่อนำส่งอีกครั้ง โดยไฟล์ข้อมูลที่ตรวจสอบและเข้ารหัสข้อมูลแล้ว จะถูกส่งมายัง สคฟ. โดยผ่านคู่สายอินเทอร์เน็ต (Lease Line) ที่มีความปลอดภัยสูง

2 ระบบประมวลผลข้อมูลรายผู้ฝาก (DRS)

เป็นระบบที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลเงินฝากที่จะต้องจ่ายผู้ฝากเป็นรายบุคคลของสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ซึ่งปัจจุบันสถาบันการเงินมีการจัดทำรายงานข้อมูลผู้ฝากเงินประกอบด้วย ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลเงินฝาก ข้อมูลเงินฝากแยกย่อย ข้อมูลหนี้ ข้อมูลหนี้แยกย่อย ข้อมูลค้ำประกัน ข้อมูลค้ำประกันแยกย่อย และข้อมูลสรุปนำเสนอให้ สคฟ. เป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ เพื่อให้สถาบันการเงินมีความชำนาญในการจัดทำข้อมูลผู้ฝากเงินได้อย่างถูกต้อง อีกทั้ง สถาบันการเงินยังอยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบให้สามารถจัดทำรายงานข้อมูลเงินฝากยื่นคืนสุทธิ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์วิกฤตสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต สคฟ. จะสามารถจ่ายเงินฝากได้อย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม สคฟ. ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถรองรับข้อมูลจากสถาบันการเงินและสามารถตอบสนองงานของสถาบันการเงินให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

3 ระบบปฏิบัติการจ่ายคืนผู้ฝาก (DROS)

เป็นระบบงานสำหรับดำเนินการตามพันธกิจ กรณีที่สถาบันการเงินซึ่งอยู่ภายใต้ความคุ้มครองถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อให้ผู้ฝากได้รับเงินคืนอย่างรวดเร็วภายใต้วงเงินคุ้มครองและสามารถยื่นคำขอต่าง ๆ ได้ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้ ซึ่ง สคฟ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานพันธมิตรหรือสถาบันการเงินตัวแทนที่ทำหน้าที่จ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากและทำหน้าที่รับยื่นคำขอต่าง ๆ จากผู้ฝาก โดย สคฟ. ได้มีการทดสอบความพร้อมของระบบและปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ

4 ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)

เป็นศูนย์กลางและเป็น platform รองรับบริการให้บริการประชาชน ทั้งในช่วงเวลาปกติในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก และในช่วงสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งระบบจะเปิดช่องทางเพิ่มให้ประชาชนสามารถ log in เข้าระบบ CRM เพื่อตรวจสอบข้อมูลการจ่ายเงิน การยื่นขอตรวจสอบและขออุทธรณ์ รวมถึงการเรียกดูเอกสารการจ่ายเงิน โดยมี Web Portal รองรับบริการให้บริการ ซึ่งมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผู้ฝากด้วยระบบการยืนยันตัวตนก่อนเข้าถึงข้อมูลที่ได้มาตรฐาน

การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยและความพร้อมด้านมาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับการเตรียมการเพื่อรองรับการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการจ่ายเงินและการชำระบัญชี โดย สคฟ. ได้เตรียมการสำหรับเข้าไปกำกับดูแลและควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตั้งแต่ช่วงสถาบันการเงินเริ่มมีปัญหา ช่วงควบคุม ช่วงสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต เพื่อเตรียมความพร้อมในการจ่ายเงินผู้ฝากและการชำระบัญชี



ในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (IT Security) สคฟ. ได้มีการเข้ารหัสฐานข้อมูลและเข้ารหัสเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการเข้าถึงข้อมูลจากผู้ไม่หวังดี สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้และเพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เช่น ระบบ DA จะทำการเข้ารหัสไฟล์ข้อมูลด้วย Certificate (ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์) ของ สคฟ. และสถาบันการเงิน และเข้ารหัส Field ข้อมูลด้วยมาตรฐาน AES-256 รวมถึงส่งข้อมูลผ่านซอฟต์แวร์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยมายัง Server หรือการพัฒนาแบบ Single gateway เพื่อใช้สำหรับให้บริการยืนยันตัวตนกับระบบภายในของ สคฟ. โดยเชื่อมต่อกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ยืนยันตัวตน เช่น NDID และ Mobile ID เป็นต้น เพื่อให้ระบบงานภายใน สคฟ. มีมาตรฐานในการยืนยันตัวตน เช่น การใช้งานระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ของผู้ฝาก ในช่วงที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาตที่ต้องการติดตามสถานะเงินคืน จำเป็นที่จะต้องยืนยันตัวตนก่อนจึงจะแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ฝากนั้นๆ ได้



การนำลายเซ็นดิจิทัล หรือ Digital Signature ซึ่งเป็นลายมือชื่อดิจิทัลที่ได้จากการเข้ารหัสลับข้อมูลดิจิทัลในเอกสารที่มีการส่งไปมาระหว่างพนักงานภายในองค์กรหรือส่งออกไปยังบุคคลภายนอกหรือลูกค้า ซึ่งหากเอกสารนั้นได้มีการลงลายเซ็นดิจิทัลไว้ก็เหมือนเอกสารได้รับการรับรองโดยผู้จัดทำว่าไม่ใช่เอกสารที่ถูกปลอมแปลงอย่างแน่นอน ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับเอกสารสำคัญหรือลับเฉพาะที่ต้องการความปลอดภัยของข้อมูลเป็นพิเศษ เพราะสามารถตรวจสอบว่าเอกสารมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลังการลงลายเซ็นดิจิทัลหรือไม่ ซึ่งเป็นการบ่งบอกได้ว่าเอกสารนั้นไม่ใช่เอกสารตัวจริงจากต้นทางนั่นเอง อีกทั้งเจ้าของลายเซ็นจะมีความรับผิดชอบต่อข้อความที่ตนเองลงลายมือชื่อไว้ และสามารถใช้เป็นหลักฐานยืนยันเชิงกฎหมายได้อีกด้วย

การดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในด้านอื่น ๆ เช่น การตรวจสอบและทดสอบเจาะระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี (Penetration Test) การจัดเก็บ log ของระบบตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ปี 2560 และวิเคราะห์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อวิเคราะห์ภัยคุกคาม นอกจากนี้ สคฟ. ยังมีการเฝ้าระวังแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Security Operation and Management) รวมถึงซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Drill) เป็นประจำทุกปี เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้ระบบสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมในการรับเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ สคฟ. ยังเข้ารับการตรวจรับรองความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อให้ประชาชนผู้ฝากมั่นใจว่าระบบงานมีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศรองรับการทำงานทั้งในภาวะปกติและในภาวะวิกฤตได้เป็นอย่างดี และยังนำมาตรฐาน BOT Cyber Resilience ในการประเมินความเสี่ยงความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้มีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อีกด้วย

การทดสอบ Simulation ด้วยระบบ LMS

สคฟ. มีภารกิจสำคัญในการคุ้มครองผู้ฝากเงินและชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวต้องมีการเตรียมความพร้อมรองรับในการปฏิบัติงาน สคฟ. จึงได้จัดทำกระบวนการและคู่มือปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดครอบคลุมวิธีการดำเนินงาน เพื่อรองรับหากเกิดเหตุการณ์สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต และได้มีการจัดการทดสอบความพร้อมในการปฏิบัติงานในสถานการณ์จำลอง หรือที่เรียกว่า Simulation เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในช่วงก่อนปี 2564 สคฟ. ได้ทำการทดสอบ Simulation ในรูปแบบ Table-top (desk-based) รวมถึงการทดสอบแบบ Role-play โดย สคฟ. ได้นำข้อสังเกตที่ได้รับจากการทดสอบในแต่ละครั้งมาปรับปรุงกระบวนการและคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน

และสามารถรองรับกรณีเกิดเหตุการณ์สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการทดสอบ Simulation ที่ผ่านมาสคฟ. พบว่า หากเกิดเหตุการณ์สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาตสถาบันมีงานที่ต้องดำเนินการปริมาณมากและหลายกิจกรรมมีความเร่งด่วนและต้องดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน ผู้บริหารรวมถึงผู้ปฏิบัติงานจึงควรทราบสถานะความคืบหน้าและผลลัพธ์ในการดำเนินการแต่ละกิจกรรมที่รับผิดชอบอยู่ ดังนั้น ในปี 2564 สถาบันจึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (Liquidation and Reimbursement Management System : LMS) ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน หากเกิดเหตุการณ์สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ระบบ LMS จะสามารถติดตามสถานะความคืบหน้า และผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานทุกกิจกรรม รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงปริมาณงานที่กระจุกตัวอยู่ที่ใดที่หนึ่งซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้าในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังช่วยในการจัดทำ Checklist หรือคู่มือปฏิบัติงานให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนรูปแบบกระดาษ ซึ่งสะดวกต่อการปรับปรุงให้ทันสมัยและการเก็บรักษา



รูปภาพ : การทดสอบกระบวนการปฏิบัติงาน (Simulation)

Function การทำงานของระบบ LMS

ระบบบริหารจัดการการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (Liquidation and Reimbursement Management System : LMS) มีคุณสมบัติในการใช้งาน แบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนการทดสอบการปฏิบัติงาน (Simulation) และ ส่วนการบริหารจัดการการดำเนินงานตามพันธกิจของสศฟ.

1 การทดสอบการปฏิบัติงาน (Simulation)

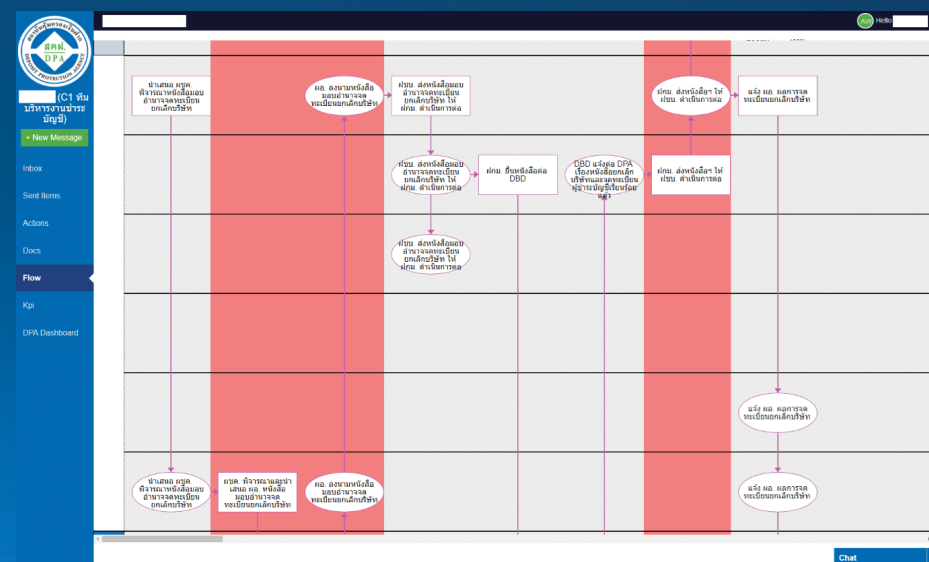
ระบบ LMS สามารถกำหนดคุณสมบัติของการทดสอบการปฏิบัติงานได้ล่วงหน้า เช่น การกำหนดผู้เข้าร่วมการทดสอบได้หลายประเภท การกำหนดสถานการณ์ที่ต้องการทดสอบ การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงาน การกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉิน (Shock) เป็นต้น

เมื่ออยู่ระหว่างการทดสอบ Simulation ระบบ LMS สามารถรองรับผู้เข้าร่วมการทดสอบทุกประเภทที่กำหนดในเบื้องต้นได้พร้อมกัน ซึ่งผู้เข้าร่วมการทดสอบจะอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ดำเนินการทดสอบ (Game Master) และขณะที่ทำการทดสอบนั้นผู้ดำเนินการทดสอบ (Game Master) สามารถกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อทดสอบว่าผู้เข้าร่วมการทดสอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด

Injects					+ New Injects	
Type	Subject	Related Event	From	To		
163	Message	ส่งข่าวสารสื่อโลก	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		
170	Message	FW: ส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		
205	Message	RE: ส่งข่าวสารสื่อโลก	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		
213	Message	FW: ส่งข่าวสารสื่อโลก	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		
217	Message	FW: RE: ส่งข่าวสารสื่อโลก	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		
242	Message	RE: RE: ส่งข่าวสารสื่อโลก	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		
244	Message	RE: FW: RE: ส่งข่าวสารสื่อโลก	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		
261	Message	FW: RE: RE: ส่งข่าวสารสื่อโลก	12	การส่งข่าวสารสื่อโลกผ่าน SMS แอป...		

รูปภาพ : ระบบสามารถกำหนดสถานการณ์เพื่อใช้ทดสอบกระบวนการปฏิบัติงาน (Simulation)

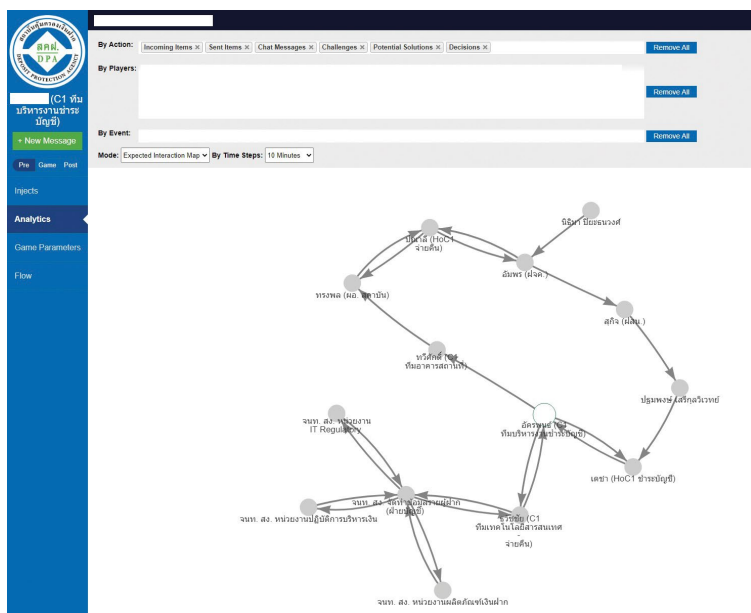
ภายหลังจากการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว ระบบสามารถทำการประมวลผลและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบระหว่างกระบวนการปฏิบัติงานที่วางแผนไว้กับกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้ทำการทดสอบจริง และสามารถระบุภาวะกีดตันหรือการกระจุกตัวของงานของผู้เข้าร่วมทดสอบเป็นรายบุคคล ว่าขณะทำการทดสอบบุคคลใดมีภาวะกีดตันจากการปฏิบัติงานสูงที่สุด รวมไปถึงการระบุความสัมพันธ์และความถี่ในการประสานงานระหว่างผู้เข้าร่วมการทดสอบเป็นรายบุคคล เป็นต้น



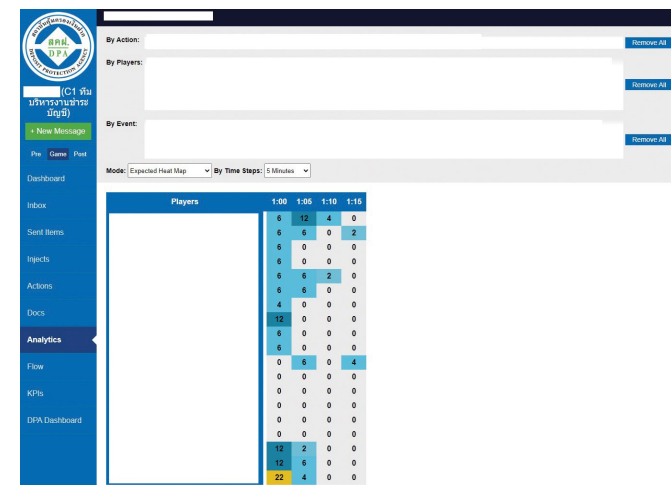
รูปภาพ : ระบบสามารถกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการ

2

ระบบ LMS สามารถนำกระบวนการที่ได้ผ่านการทดสอบการปฏิบัติงาน (Simulation) แล้ว เข้ามาเป็นกระบวนการปฏิบัติงานตั้งต้นเพื่อใช้ในการฝึกสถาบันการเงินถูกเบิกถอนใบอนุญาต โดยกระบวนการปฏิบัติงานที่นำเข้ามาในระบบดังกล่าว จะกำหนดให้เห็นถึงกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจของ สคส. โดยสามารถกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการปฏิบัติงานและสามารถกำหนดสถานะของงานและระยะเวลาที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จได้เช่นกัน โดยระหว่างการติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจของ สคส. นั้น ระบบสามารถวิเคราะห์ว่าช่วงเวลาในการปฏิบัติงานใดมีการกระจุกตัวของงานเกิดขึ้น และการกระจุกตัวของงานนั้นเกิดขึ้นที่บุคคลใด หรือกระบวนการปฏิบัติงานใดอาจมีการดำเนินงานที่ล่าช้ากว่ากำหนด ส่งผลให้ สคส. สามารถบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เพียงพอรองรับการปฏิบัติงานตามพันธกิจได้ และสามารถปฏิบัติงานให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดได้ ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานตามพันธกิจของ สคส. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นไปตามแผนงานที่ สคส. กำหนดไว้

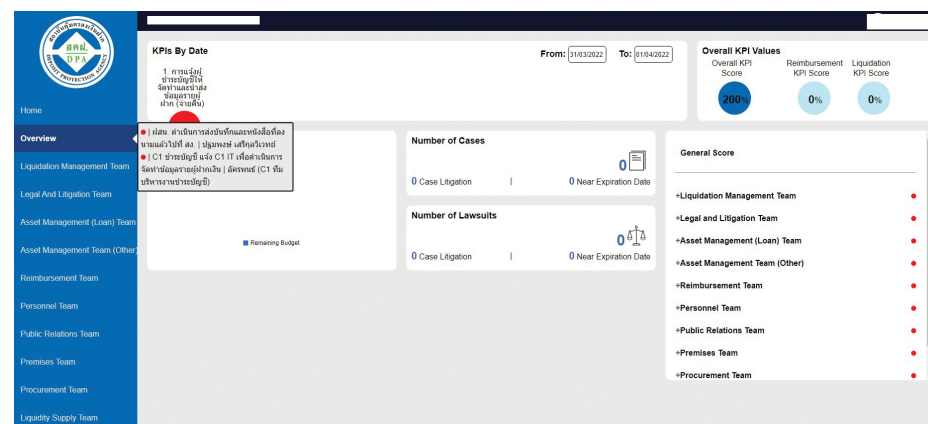


รูปภาพ : ระบบแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ



รูปภาพ : ระบบแสดงให้เห็นถึงภาวะความกดดันของผู้ปฏิบัติงานในแต่ละช่วงเวลา

นอกจากนี้ ระบบ LMS ยังมีคุณสมบัติเพิ่มเติมทางเทคนิคเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามพันธกิจของ สศฟ. ได้ เช่น รองรับการนำเข้าหรือส่งออกข้อมูลได้หลายรูปแบบ เช่น ไฟล์ text CSV Excel หรือรูปภาพ เป็นต้น รวมถึงสามารถแสดงผลการปฏิบัติงานในรูปแบบ Dashboard โดยมีรายละเอียดที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามพันธกิจทั้งหมด อีกทั้งยังสามารถรองรับการใช้งานในกรณีที่มีสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาตมากกว่าหนึ่งแห่งด้วย



รูปภาพ : ระบบแสดงผลภาพรวมของการดำเนินงานเพื่อใช้ในการติดตามสถานะการทำงาน

การทดสอบและปรับปรุงระบบ LMS



ในช่วงปลายปี 2564 สคฟ. ได้เริ่มนำระบบ LMS มาใช้ในการทดสอบการปฏิบัติงาน โดยมีบุคลากรของ สคฟ. เข้าร่วมการทดสอบกระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกทดสอบครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของ สคฟ. ทั้งในงาานด้านการจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากเงิน และการดำเนินงานด้านการชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

นอกจากการทดสอบโดยใช้ระบบงานแล้ว สคฟ. ยังได้ทำการทดสอบแบบ Role-play ในบางกระบวนการด้วย ทั้งนี้ ในการทดสอบกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าว สคฟ. ได้เชิญกรรมการ อนุกรรมการ และผู้เชี่ยวชาญ เข้าร่วมสังเกตการณ์และให้ข้อเสนอแนะในการทดสอบกระบวนการปฏิบัติงานของ สคฟ. ด้วย หลังการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว สคฟ. ได้นำข้อเสนอแนะของกรรมการ อนุกรรมการ และผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุง

กระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งหลังจาก สคฟ. ได้ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะแล้ว สคฟ. จะนำกระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าวมาทดสอบด้วยระบบ LMS ในปีถัดไป โดยอาจกำหนดสถานการณ์ในการทดสอบให้มีความซับซ้อนยิ่งขึ้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการทดสอบกระบวนการปฏิบัติงานของ สคฟ. ที่ต้องการให้มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสามารถปฏิบัติงานได้จริงเมื่อเกิดเหตุการณ์สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการการปฏิบัติงาน รวมถึงพนักงานของ สคฟ. ทุกคนตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองเมื่อต้องปฏิบัติงานตามพันธกิจ

ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management: ระบบ CRM)



การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากและสร้างการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อสถาบันคุ้มครองเงินฝากมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนและลดความตื่นตระหนกที่อาจจะเกิดขึ้น หากมีสถาบันการเงินกำลังประสบปัญหาจนทำให้ประชาชนผู้ฝากแห่กันไปถอนเงินออกมา และอาจจะส่งผลกระทบต่อลูกกลาไปยังสถาบันการเงินแห่งอื่น ๆ อีกด้วย ดังนั้น การให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนผู้ฝากเงินอย่างสม่ำเสมอ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วในขณะที่มีกระแสข่าวด้านลบกับสถาบันการเงิน จะช่วยขจัดปัญหาข่าวลือและความเข้าใจผิดที่อาจเกิดขึ้นได้

สคฟ. เผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากให้กับประชาชนทั่วไปในหลากหลายช่องทาง ได้แก่ Website, Facebook Fan page, Line Official Account, Twitter, YouTube, DPA Contact Center (1158) และยังมีระบบตอบข้อความอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อรองรับการให้บริการตอบข้อซักถามได้ทั้งในเวลาทำการและนอกเวลาทำการ รวมถึงมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก และความรู้ทั่วไปทางการเงินที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้ฝากเงิน โดยการจัดสัมมนาวิชาการ การจัดกิจกรรมเดินทูลรูป เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้ในช่องทางที่สะดวก สอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน ตลอดจนมีการติดตามข้อมูลข่าวสารการกล่าวถึง สคฟ. จากสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ผ่านระบบ Social Media Monitoring อีกด้วย นอกเหนือจากการให้บริการในช่วงภาวะปกติแล้ว สคฟ. ยังได้เตรียมการรองรับสำหรับการสื่อสารในกรณีหากเกิดเหตุสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่ง สคฟ. จะต้องดำเนินการตามพันธกิจ

เพื่อการจ่ายเงินฝากให้กับประชาชน ผู้ฝากเงินให้ได้รับเงินคืนอย่างรวดเร็ว โดยจะมีระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (ระบบ CRM) ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของข้อมูลสำหรับการติดต่อสื่อสาร

ดังนั้น เพื่อให้ สคฟ. มีระบบที่สามารถรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทั้งช่องทาง Voice และ Non-Voice ให้เป็นแหล่งข้อมูลเดียวที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้แบบ Multi-Channel Solution เพื่อให้สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนความซับซ้อนยุ่งยากที่จะเกิดขึ้น สคฟ. จึงพัฒนาระบบ CRM ขึ้นมาทำหน้าที่เป็นศูนย์กลาง (Centralized System) แบบ Single Platform เพื่อรองรับการให้บริการทั้งในช่วงเวลาปกติ และในช่วงสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงการพัฒนา Customer Web Portal เพื่อรองรับการให้บริการด้านข้อมูลส่วนบุคคลได้สะดวก ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อการบริหารงานของ สคฟ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงทำหน้าที่ตรวจสอบการยืนยันตัวตนก่อนเข้าสู่ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สถานะของการจ่ายเงินที่ได้รับคืน และอื่น ๆ โดยผู้ฝากเงินของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตจะสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ด้วยตัวเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สคฟ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบ CRM ในเฟสแรกแล้วเสร็จในปี 2564 โดยระบบ CRM เป็นระบบกลางที่ทำการเชื่อมต่อกับช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของสถาบันทั้งช่องทาง Voice และ Non-Voice ในรูปแบบ Omni Channel ให้มีรูปแบบการจัดการของระบบเป็นแหล่งข้อมูลเดียว และสามารถรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ทำให้สามารถบริหารข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนความซับซ้อนยุ่งยากที่จะเกิดขึ้น โดยระบบ CRM ที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถรองรับการปฏิบัติงานของ สคฟ. ในเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ 2 ช่วงเวลา คือ

1 ช่วงเหตุการณ์ปกติ

2 ช่วงสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต

พันธกิจหลัก
ที่ต้องดำเนินการ

การจ่ายเงิน
ผู้ฝาก

การชำระบัญชี
และบริหาร
สินทรัพย์

ช่วงเหตุการณ์ปกติ

สคฟ. มุ่งเน้นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก และสถาบันคุ้มครองเงินฝากให้กับประชาชน ผู้ฝากเงินได้ทราบ โดยดำเนินการเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline ที่เป็นช่องทางของ สคฟ. เอง หรือหน่วยงานที่เป็นพันธมิตรและสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ รวมถึงตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มีการปรับเปลี่ยนวงเงินคุ้มครองตามกฎหมายหลายครั้ง จนครั้งล่าสุดวงเงินคุ้มครองเงินฝากอยู่ที่ 1 ล้านบาทต่อ 1 สถาบันการเงิน ต่อ 1 รายผู้ฝาก ซึ่งข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่เผยแพร่ออกไปอาจทำให้ประชาชนผู้ฝากมีคำถามหรือเกิดข้อสงสัยขึ้นในบางประเด็น และได้มีการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นเข้ามาในช่องทางต่าง ๆ

ระบบ CRM จะช่วยเชื่อมต่อช่องทางการติดต่อของ สคฟ. ทุกช่องทางเข้าด้วยกัน ในลักษณะ Omni Channel สำหรับให้บริการสอบถาม หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่าง ๆ และเป็น One Stop Service โดยสามารถเข้าใช้งานผ่าน Application เดียว เพื่อง่ายต่อการบริหารจัดการ ซึ่งจะเชื่อมต่อการให้บริการแบบ Voice (Contact Center 1158) และ Non Voice (Facebook Messenger, Line@, Email) เข้าด้วยกัน เพื่อรวบรวมความคิดเห็น คำถาม ข้อเสนอแนะของประชาชนเข้ามาในระบบ CRM และจะมีการดำเนินการกับเรื่องต่าง ๆ ผ่านฟังก์ชัน

S:UU CRM



เชื่อมต่อช่องทาง
การติดต่อในลักษณะ
Omni Channel



บริการสอบถาม
แจ้งเรื่องร้องเรียนแบบ
One Stop Service



เชื่อมต่อ
การให้บริการแบบ
Voice และ Non Voice



Voice

• Contact Center 1158



Non Voice

• Facebook
Messenger
• Line@
• Email

จัดเก็บในรูปแบบ Case Management ที่จะมี การกำหนด SLA ในการตอบกลับที่ชัดเจน และด้วยการออกแบบการทำงานด้วย Workflow ทำให้ประชาชนสามารถติดตาม สถานะงานได้ง่าย ทั้งนี้ ระบบ CRM จะมีการเก็บฐานข้อมูลความรู้ Knowledge Base ไว้เพื่อใช้ในการตอบคำถามใน Case ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเมื่อพบว่า มีข้อสอบถาม ที่ สคส. ยังไม่สามารถให้ข้อมูลได้ก็จะได้นำไปปรับปรุงพัฒนา Knowledge Base ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น หรือในกรณีที่ประชาชน ผู้ฝากแสดงความกังวลในประเด็นใดมาเป็น จำนวนมาก สคส. จะได้นำประเด็นดังกล่าว ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มความเข้าใจ

และสร้างความมั่นใจของประชาชนผู้ฝาก ให้มากยิ่งขึ้น

ปัจจุบันศูนย์ข้อมูลคุ้มครองเงินฝาก (Contact Center 1158) ได้ใช้งานระบบ CRM แล้ว และเริ่มให้บริการประชาชนที่ติดต่อผ่าน DPA Contact Center ทั้งรูปแบบ Voice และ Non Voice ตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 ที่ผ่านมา นอกจากนี้ การให้บริการ Customer Web Portal เพิ่มเติมขึ้นเพื่อให้ประชาชนเข้ามาค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม และสามารถทดลองคำนวณเงินฝากที่จะได้รับคืน จะพร้อมเปิดให้บริการกับประชาชน ตั้งแต่ มกราคม 2565 เป็นต้นไป

ช่วงสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต



เมื่อสถาบันการเงินถูกเพิกถอน ใบอนุญาต สคส. มีพันธกิจหลักที่ต้อง ดำเนินการในช่วงดังกล่าว 2 เรื่อง ได้แก่ การจ่ายเงินผู้ฝาก และการชำระบัญชี สถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต

สมมติฐานสถาบันการเงินกับการเตรียม ความพร้อมทางด้านการขยายตัวเมื่อเกิดช่วง สถาบันการเงินปิด (Scale up) สามารถ Broadcast ข้อมูลหรือข้อความไปยังผู้ใช้ บริการ เป็นเครื่องมือในการทำ Notification สคส. มีพันธกิจหลัก ๆ ที่ต้องดำเนินการในช่วง สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต กระบวนการทำงานหรือระบบงานต่าง ๆ ที่มี ในปัจจุบันและที่จะเกี่ยวข้องกับระบบ CRM ไว้ดังนี้

การจ่ายคืนผู้ฝาก

การปรับปรุง พ.ร.บ. สถาบันคุ้มครอง เงินฝาก พ.ศ. 2562 ทำให้ผู้ฝากเงินไม่ต้อง ดำเนินการใด ๆ เพื่อติดต่อขอรับเงินฝากคืน โดย สคส. จะดำเนินการจ่ายเงินฝาก ผ่านระบบพร้อมเพย์ หรือเช็คสั่งจ่ายไปตาม ที่อยู่ทะเบียนบ้านที่ให้ไว้กับสถาบันการเงิน ที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม เชื่อได้ว่าผู้ฝากจำนวนมากยังคง ต้องการตรวจสอบสถานะเงินคืนของตนเอง ว่าอยู่ในขั้นตอนใดแล้ว และหากมีข้อโต้แย้ง จะดำเนินการแจ้งคำร้อง หรือแบบคำขอต่าง ๆ ดังนั้น ระบบ CRM จึงมีส่วนสำคัญที่จะ ช่วยให้ผู้ฝากสามารถตรวจสอบสถานะการณ ์จ่ายเงินฝากของตนเอง และยังให้บริการ สอบถาม หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทาง ช่องทางต่าง ๆ เหมือนช่วงเวลาปกติ

เพื่อให้การดำเนินการจ่ายเงินผู้ฝาก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สคส. จึงพัฒนาระบบข้อมูลรายผู้ฝากเพื่อการ จ่ายคืน (ระบบ DRS) ขึ้นเพื่อประมวลผล ข้อมูลที่ใช้ในการจ่ายเงินผู้ฝาก และ ส่งมายังระบบปฏิบัติงานจ่ายเงินผู้ฝาก

(ระบบ DROS) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน จ่ายคืนผู้ฝาก ซึ่งจะเชื่อมต่อกับระบบ CRM โดยจัดส่งข้อมูลเบื้องต้น เพื่อใช้รองรับ การตอบข้อซักถามในแต่ละช่องทางที่ เกี่ยวข้องในการจ่ายเงินให้กับผู้ฝากเงิน รวมถึงยังสามารถตรวจสอบสถานะเงิน คืนของตัวผู้ฝากได้ด้วยตัวเอง โดยที่ ระบบ CRM จะมีระบบตรวจสอบ การยืนยันตัวตน (Authentication) ของผู้ฝากเงินก่อน ผ่านฐานข้อมูลของ กรมการปกครอง (DOPA) เพื่อใช้อ้างอิงที่อยู่ ตามบัตรประชาชนของผู้ฝาก และ สคส. อยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อให้สามารถยืนยัน ตัวตนผ่านระบบ National Digital ID (NDID) ในอนาคต และยังสามารถต่อยอดไปเป็น e-KYC ที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจและบริการ ด้วยการเชื่อมกับ Chat bot, Mobile Application, Website ได้อีกด้วย



การชำระบัญชี และบริหารสินทรัพย์

พันธกิจที่สำคัญอีกสิ่งหนึ่งของ สคฟ. คือการชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งจะต้องดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตและชำระหนี้คืนเจ้าหนี้ให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในด้านการชำระบัญชีไม่ได้มีเพียงผู้ฝากเงินเท่านั้น แต่ครอบคลุมถึงกลุ่มต่าง ๆ อาทิ ผู้ให้กับสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต, ผู้ถือหุ้นของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ประเภทต่าง ๆ (หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ), พนักงานของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต, ผู้ใช้บริการทางการเงินอื่น ๆ (ลูกหนี้บัตรเครดิต LC หนังสือค้ำประกัน และเช็ค), ผู้ให้บริการกับสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต (ผู้ให้บริการระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศ รถชนเงิน ผู้ดูแลอาคารสถานที่ และอื่น ๆ), ลูกหนี้ของสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เป็นต้น

ระบบ CRM ที่พัฒนาขึ้นมาสามารถ Scale up ภายในระยะเวลาที่จำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับจำนวนผู้มีส่วนได้เสียเข้าใช้บริการติดต่อสอบถามผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้ในช่วงที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งจะต้องมีกระบวนการทำงานด้านการสื่อสาร เพื่อแจ้งสถานะไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การสอบถามสถานะของการดำเนินการของลูกค้าในเบื้องต้น การแจ้งสถานะเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบทุกกลุ่ม โดยสมมติฐานในการพัฒนาระบบ CRM เกี่ยวกับจำนวนประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับทางสถาบันการเงิน

ซึ่งเมื่อเกิดเหตุช่วงสถาบันการเงินปิดแล้ว นอกจากจำนวนประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับทางสถาบันการเงินแล้วยังอาจจะรวมถึงประชาชน และผู้ฝากของสถาบันการเงินแห่งอื่นที่ตื่นตระหนกกับข่าวการเพิกถอนใบอนุญาตสถาบันการเงินเข้ามาสอบถามข้อมูลกันอย่างมากมาย

นอกจากความสามารถในการรองรับผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมากแล้ว ระบบงาน (CRM) ยังพัฒนาขึ้นตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ในการเก็บและนำไปใช้ของข้อมูลซึ่งจะมีช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถยกเลิกช่องทางในการส่งข้อมูลเพื่อการสื่อสารได้เมื่อต้องการ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคลได้ในทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ รูปถ่าย ทั้งหมดนี้ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปตามที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ จะต้องได้รับคำยินยอมจากเจ้าของข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลจะต้องปลอดภัย ได้มาตรฐาน ไม่ให้ข้อมูล

รั่วไหล โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้จะต้องตรวจสอบได้ว่า ได้มาอย่างไร ได้มาอย่างถูกต้องไหม ตรงตามข้อกำหนดหรือไม่

สำหรับการพัฒนาระบบ CRM ต่อเนื่องในระลอกต่อไป (เฟส 2) เป็นการพัฒนาระบบต่อขยายเพื่อเชื่อมต่อกับระบบงานที่มีความสำคัญของ สคฟ. อาทิ ระบบ DA และระบบ DROS เพื่อรองรับการให้บริการในช่วงสถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ การสอบถามข้อมูล โดยผู้ฝากเงินประเภทบุคคลธรรมดาที่เป็นคนไทย และมีหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลักจะสามารถตรวจสอบสถานะการรับเงินฝากคืน จำนวนเงินที่ได้รับคืน การยื่นขอตรวจสอบข้อมูล การอุทธรณ์ เป็นต้น นอกจากนี้ สคฟ. อยู่ระหว่างจัดทำและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการชำระบัญชีและการบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ดังนั้น เมื่อ สคฟ. พัฒนาระบบงานดังกล่าวแล้วเสร็จ ก็จะดำเนินการเชื่อมต่อกับระบบ CRM เพื่อให้สามารถให้บริการด้านต่าง ๆ กับประชาชน ผู้ฝากเงิน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กล่าวไว้เบื้องต้น



SECTION 3

ภาพรวมระบบสถาบันการเงินไทยปี 2564 และ
พัฒนาการในอุตสาหกรรมทางการเงิน

ระบบสถาบันการเงิน ปี 2564

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2564



ในปี 2564 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 1.6 ปรับตัวดีขึ้นจากการหดตัวร้อยละ 6.2 ในปี 2563 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากภาคการส่งออกเป็นสำคัญ ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าและปริมาณการค้าโลก ขณะที่การลงทุนรวมและการอุปโภคบริโภคภาคเอกชนฟื้นตัวได้แตกต่างกันจากการที่เศรษฐกิจไทยยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจได้รับผลกระทบอย่างชัดเจน การบริโภคภาคเอกชนได้รับปัจจัยลบจากการหยุดชั่วคราวของกิจการที่มีความเสี่ยงต่อการระบาดรายได้และกำลังซื้อที่ลดลง เช่นเดียวกับการลงทุนภาคเอกชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดในแคมป์ก่อสร้างและโรงงานในหลายภาคการผลิต เป็นต้น เช่นเดียวกับ



ขยายตัว
ร้อยละ 1.6

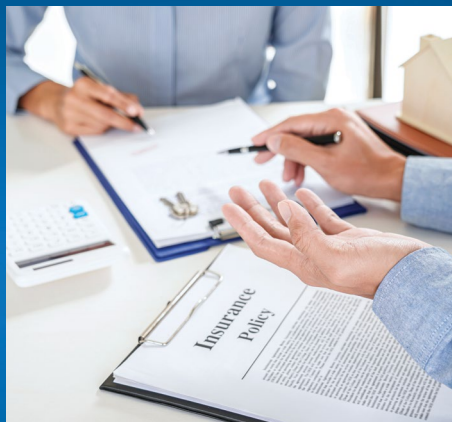
ภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จำนวนนักท่องเที่ยวทั้งปียังคงอยู่ในระดับต่ำมาก แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะมีแนวโน้มดีขึ้นในช่วงปลายปี และนำไปสู่การผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรคระบาดและการเปิดประเทศในช่วงปลายปีก็ตาม อย่างไรก็ตาม ภาครัฐได้ออกมาตรการเยียวยาและกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ ซึ่งช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยอย่างต่อเนื่อง

สถาบันการเงินและผลกระทบจากเชื้อไวรัสโควิด-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยาวนาน โดยภาครัฐได้ดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น ในส่วนของการช่วยเหลือลูกหนี้สถาบันการเงินนั้น ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ระยะยาวอย่างยั่งยืน มาตรการรวมสินเชื่อ บ้านและสินเชื่อรายย่อยอื่น ๆ ข้ามธนาคาร มาตรการผ่อนเกณฑ์วงเงิน ระยะเวลากู้ และ



ลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู โครงการพักทรัพย์ พักหนี้ และมาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย เป็นต้น ซึ่งสามารถบรรเทาภาระในการชำระหนี้และเพิ่มสภาพคล่องให้แก่ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจได้ นอกจากนี้ เพื่อสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ผ่อนปรนหลักเกณฑ์ให้กับสถาบันการเงิน เช่น การผ่อนปรนเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ เพื่อให้สถาบันการเงินเร่งปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระยะยาวอย่างยั่งยืน การขยายระยะเวลาลดอัตราเงินนำส่งเข้าบัญชีสะสมเพื่อการชำระคืนต้นเงินกู้ชุดใช้

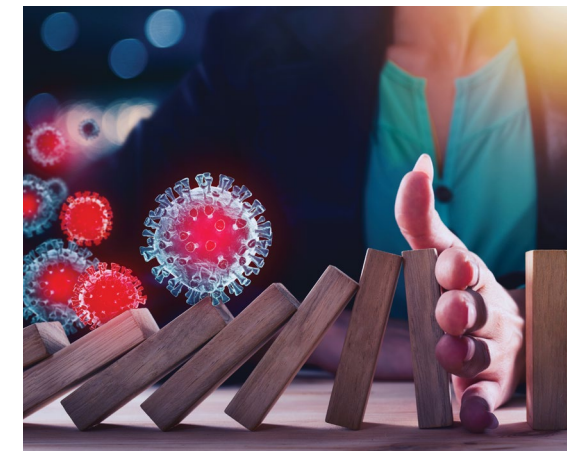


ความเสียหายของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน จากอัตราร้อยละ 0.46 เป็นร้อยละ 0.23 ต่อปี เป็นการชั่วคราวอีก 1 ปี เพื่อให้สถาบันการเงินส่งผ่านต้นทุนทางการเงินที่ลดลงไปยังประชาชนและภาคธุรกิจ โดยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลงเป็นต้น อีกทั้ง เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในระบบการเงินที่คาดว่าจะทยอยเพิ่มสูงขึ้นในระยะต่อไป และเพื่อมิให้ลูกหนี้ถูกเร่งรัดให้จำหน่ายสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันในราคาต่ำกว่ามูลค่าที่แท้จริง ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ส่งเสริมให้สถาบันการเงินและบริษัทบริหารสินทรัพย์สามารถดำเนินกิจการร่วมทุน เป็นการชั่วคราวได้

นอกเหนือจากการเร่งให้ความช่วยเหลือลูกหนี้แล้ว ในปีที่ผ่านมา สถาบันการเงินได้ปรับตัวเพื่อรองรับการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจทั้งจากสถาบันการเงินด้วยกันเองและผู้เล่นอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ธนาคาร ผ่านการใช้ระบบดิจิทัลเพิ่มขึ้น เช่น การนำเสนอสินเชื่อและการรับฝากเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อลดต้นทุนและขยายฐานลูกค้า การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าบนระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เป็นต้น นอกจากนี้ สถาบันการเงินยังได้ปรับตัวเพื่อรองรับผลิตภัณฑ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินใหม่ ๆ เช่น สินทรัพย์ดิจิทัล ผ่านการร่วมลงทุนโดยบริษัทลูกกับบริษัทฟินเทคเพื่อรองรับการเติบโตของสินทรัพย์ดิจิทัล และเพื่อให้สามารถตอบสนองลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ความเสี่ยงที่ต้องติดตามในปี 2565

สำหรับปี 2565 สศผ. ยังคงต้องติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ยังมีความไม่แน่นอน และมาตรการการควบคุมโรคระบาดในระยะถัดไป ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของภาคการท่องเที่ยวไทย อีกทั้ง ปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศรัสเซียและยูเครนที่เกิดขึ้น อาจส่งผลให้ราคาพลังงานอยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง และการส่งผ่านต้นทุนที่สูงขึ้นไปยังราคาสินค้าและบริการ



ซึ่งจะส่งผลให้ค่าครองชีพปรับสูงขึ้น ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยที่ยังมีความเปราะบางและแตกต่างกันในแต่ละภาคเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ยังคงต้องติดตามความผันผวนของตลาดเงิน จากการดำเนินนโยบายการเงินโดยการเร่งปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางหลายแห่ง เป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่ต้องติดตามในระยะต่อไป



ในส่วน of สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองนั้น สคฟ. ยังต้องติดตามฐานะและผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินในช่วงต่อไป จากผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ยาวนาน ส่งผลต่อฐานะทางการเงินของ

ลูกหนี้ธุรกิจโดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ฟื้นตัวช้า และลูกหนี้รายย่อย ในช่วงที่การฟื้นตัวของตลาดแรงงานมีความเปราะบาง ประกอบกับภาระหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง และยังได้รับผลกระทบจากค่าครองชีพที่อาจปรับสูงขึ้นและรายได้ยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ และส่งผลให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ปรับเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ซึ่งต้องติดตามว่ามาตรการแก้ไขปัญหาหนี้ระยะยาว เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ จะช่วยประคองระดับ NPLs ไม่ให้เพิ่มขึ้นรุนแรงและอยู่ในระดับที่สถาบันการเงินสามารถบริหารจัดการได้ ซึ่งปัจจัยเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินในระยะต่อไปได้



สรุปฐานะและผลการดำเนินงานปี 2564 ของระบบสถาบันการเงิน

ปี 2564 ระบบสถาบันการเงินในความคุ้มครองของ สคฟ. มีความเข้มแข็ง โดยมีเงินกองทุน เงินสำรอง และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง สามารถทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในระยะต่อไป โดยคุณภาพสินเชื่อในภาพรวมค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน ขณะที่ผลประกอบการปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน แต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำกว่าช่วงก่อนการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19



สินทรัพย์รวม ฐานะเงินกองทุน และผลการดำเนินงาน

ณ สิ้นปี 2564 สถาบันการเงินทั้งระบบ มีสินทรัพย์รวม 22.7 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 913.2 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.19 จากสิ้นปี 2563 เป็นผลจากการขยายสินเชื่อเพิ่มขึ้นเป็นสำคัญ

ฐานะเงินกองทุนของระบบสถาบันการเงิน มีความแข็งแกร่งและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2564 ระบบสถาบันการเงินมีเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น 3.1 ล้านล้านบาท

สินทรัพย์รวมของสถาบันการเงิน
ทั้งระบบ ณ สิ้นปี 2564



22.7
ล้านล้านบาท

เพิ่มขึ้น ร้อยละ **4.19**

เงินกองทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยหลักจากการออกตราสารหนี้ Additional Tier 1 และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ (Tier 2) เป็นสำคัญ ทั้งนี้ อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ลดลงเล็กน้อยมาอยู่ที่ร้อยละ 19.94 จากสิ้นปี 2563 ที่ร้อยละ 20.13 จากสินทรัพย์เสี่ยงที่เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของสินเชื่อ

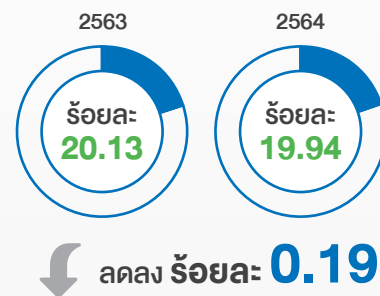
สำหรับผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินในความคุ้มครองของ สคฟ. ปี 2564 ระบบสถาบันการเงินมีกำไรสุทธิจำนวน 182.1 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยหลักจากค่าใช้จ่ายการกันเงินสำรองลดลงเป็นสำคัญ เนื่องจากสถาบันการเงินได้กันสำรองในระดับสูงแล้วในปีก่อนหน้า ประกอบกับการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลงเล็กน้อย เนื่องจากยังได้รับแรงกดดันจากภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยในช่วงที่ผ่านมา แม้ว่าเงินให้สินเชื่อจะขยายตัวในอัตราสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าก็ตาม ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM) ลดลงเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 2.46 จากปีก่อนที่ร้อยละ 2.63 ส่วนอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 0.81 จากร้อยละ 0.69 ในปีก่อน

เงินกองทุนตามกฎหมายของระบบสถาบันการเงิน ณ สิ้นปี 2564



3.1
ล้านล้านบาท

อัตราส่วนเงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio)



ผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินในความคุ้มครองของ สคฟ. ปี 2564



กำไรสุทธิ

182.1
พันล้านบาท

สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)

ร้อยละ **2.46**

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)

ร้อยละ **0.81**

เงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2564 เงินให้สินเชื่อรวมของระบบสถาบันการเงินมีจำนวนทั้งสิ้น 17.9 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 1.0 ล้านล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.14 เทียบกับการขยายตัวร้อยละ 7.53 ในปี 2563 โดยเงินให้สินเชื่อภาคธุรกิจและบุคคลขยายตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 6.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ที่ขยายตัวร้อยละ 5.1 หากพิจารณาตามขนาดธุรกิจพบว่า เงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ขยายตัวในเกือบทุกประเภทธุรกิจ ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ขณะที่สินเชื่อ SMEs ขยายตัวต่อเนื่องเช่นเดียวกันจากมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูเป็นสำคัญ

ในส่วนสินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวในอัตราใกล้เคียงกับปีก่อน โดยเฉพาะสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัว และตามความต้องการสภาพคล่องของภาคครัวเรือน ขณะที่สินเชื่อที่อยู่อาศัยขยายตัวในอัตราระลอกสองตามความต้องการที่อยู่อาศัยปรับลดลงจากปีก่อน

ทั้งนี้ การให้สินเชื่อส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในภาคธุรกิจหลักเช่นเดียวกับปีก่อน ได้แก่ สินเชื่อภาคการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล สินเชื่อภาคการธนาคารและธุรกิจการเงิน และสินเชื่อภาคอุตสาหกรรมการผลิต

เงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

คุณภาพสินเชื่อของระบบสถาบันการเงินในภาพรวมค่อนข้างทรงตัวจากปีก่อน ซึ่งเป็นผลจากการปรับโครงสร้างหนี้และมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้เป็นสำคัญ ณ สิ้นปี 2564 ยอดคงค้างสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) มีจำนวนทั้งสิ้น 533.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากสิ้นปีก่อนจำนวน 7.2 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.37 อย่างไรก็ตาม สัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.98 จากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 3.12

จากการขยายสินเชื่อเพิ่มขึ้นในอัตราสูงกว่าการเพิ่มขึ้นของ NPL ทั้งนี้ หากแยกตามประเภทธุรกิจ พบว่า NPL ของระบบสถาบันการเงินทั้งระบบส่วนใหญ่อยู่ในภาคการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล ภาคการพาณิชย์ และภาคอุตสาหกรรมการผลิต

อย่างไรก็ดี ระบบสถาบันการเงินมีเงินสำรองอยู่ในระดับสูงและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพียงพอรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ และคุณภาพสินเชื่อที่ด้อยลง โดยระบบสถาบันการเงินมีอัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 162.6

สถาบันการเงินที่อยู่ในความคุ้มครองของสคฟ.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สถาบันการเงินที่อยู่ในความคุ้มครองของสถาบันคุ้มครองเงินฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 34 แห่ง ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย 18 ธนาคารสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ 11 ธนาคารบริษัทเงินทุน 2 บริษัทและบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ 3 บริษัท ดังรายชื่อต่อไปนี้



ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย

1. ธนาคารกรุงเทพ
2. ธนาคารกรุงไทย
3. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
4. ธนาคารกสิกรไทย
5. ธนาคารเกียรตินาคินภัทร
6. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย
7. ธนาคารทหารไทยธนชาต
8. ธนาคารทีสโก้
9. ธนาคารไทยพาณิชย์
10. ธนาคารยูโอบี
11. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
12. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย)
13. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
14. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย
15. ธนาคารเมกะ สากลพาณิชย์
16. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย)
17. ธนาคารเอเอ็นแซด (ไทย)
18. ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ ทรัสต์ (ไทย)

สาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ

1. ธนาคารเจฟิเมอร์แกน เซส
2. ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ.
3. ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ แบงกิง คอร์ปอเรชั่น
4. ธนาคารดอยช์แบงก์
5. ธนาคารบีเอ็นพี พาริบาล์
6. ธนาคารมิซูโฮ
7. ธนาคารแห่งอเมริกาเนชั่นแนลแอลโซซิเอชั่น
8. ธนาคารอาร์ เอช บี
9. ธนาคารอินเดียโนเวอร์ซิตีส์
10. ธนาคารโอเวอร์ซี-ไซนิสแบงกิง คอร์ปอเรชั่น
11. ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น

บริษัทเงินทุน

1. บริษัทเงินทุนศรีสวัสดิ์
2. บริษัทเงินทุนแฉีตวานซ์

บริษัทเครดิตฟองซิเอร์

1. บริษัทเครดิตฟองซิเอร์เอสเบ
2. บริษัทเครดิตฟองซิเอร์เวลด์
3. บริษัทเครดิตฟองซิเอร์แคปปิตอล ลิงค์

หมายเหตุ: ในปี 2564 มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย คือ จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารไทยและธนาคารธนชาต ธนาคารทหารไทย ได้เปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคลเป็น ธนาคารทหารไทยธนชาต เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564 และเมื่อการควบรวมกิจการเสร็จสิ้น ธนาคารธนชาต ได้คืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจสถาบันการเงิน



ภาพรวมเงินฝากในปี 2564

เงินรับฝาก

ณ สิ้นปี 2564 สถาบันการเงินที่อยู่ในความคุ้มครองของ สคฟ. มีเงินรับฝากที่เป็นเงินบาท (ทั้งที่ได้รับความคุ้มครองและไม่ได้รับความคุ้มครอง) จำนวน 15.7 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้น 673.4 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.49 จากสิ้นปี 2563 ในภาพรวมการเติบโตของเงินฝากในปี 2564 ขยายตัวต่อเนื่อง และขยายตัวในระดับใกล้เคียงกับช่วงก่อนเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างไรก็ตาม หากเปรียบเทียบกับปี 2563 พบว่าเงินฝากขยายตัวในอัตราชะลอลง โดยเป็นผลมาจากฐานเปรียบเทียบที่สูงในปีก่อน ซึ่งเป็นช่วงเริ่มเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนในการลงทุนในตลาดเงินและตลาดทุน ทำให้นักลงทุนขายสินทรัพย์เสี่ยงและเลือกถือครองเงินสด โดยเงินไหลเข้าสู่ที่พักเงินอย่างบัญชีเงินฝากของสถาบันการเงินอย่างมีนัยสำคัญ

จากข้อมูลพบว่า ปริมาณเงินฝากเพิ่มขึ้นสูงสุดในกลุ่มผู้ฝากบุคคลธรรมดา ทั้งในส่วนของผู้ฝากรายย่อยที่มีเงินฝากไม่เกิน 1 ล้านบาท และผู้ฝากที่มีเงินฝากเกิน 1 ล้านบาท เนื่องจากสถานการณ์

เงินรับฝากในสถาบันการเงินภายใต้ความคุ้มครองของ สคฟ. ปี 2564

(ทั้งที่ได้รับความคุ้มครองและไม่ได้รับความคุ้มครอง)



15.7
ล้านล้านบาท

เพิ่มขึ้น **673.4**
จากปี 2563 พันล้านบาท

หรือ ร้อยละ **4.49**

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่รุนแรงขึ้นในปี นี้ ประกอบกับมาตรการควบคุมโรคระบาดต่าง ๆ ทำให้ประชาชนใช้จ่ายน้อยลง และมีเงินออมในบัญชีเพิ่มขึ้น แม้ว่าจะมีประชาชนบางส่วนที่ได้รับผลกระทบและนำเงินออมมาใช้จ่ายก็ตาม รองลงมาเป็นผู้ฝากประเภทธุรกิจ สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสูงในภาวะที่มีความไม่แน่นอน ประกอบกับภาคธุรกิจชะลอการลงทุนเพื่อรอดูความชัดเจนของทิศทางเศรษฐกิจในระยะถัดไป

เงินฝากที่ได้รับการคุ้มครองจากสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

สถาบันคุ้มครองเงินฝากให้ความคุ้มครองเงินรับฝากที่เป็นสกุลเงินบาทที่ฝากกับธนาคารพาณิชย์ (รวมถึงสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ) บริษัทเงินทุน และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ทุกแห่งที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยประเภทบัญชีที่ได้รับความคุ้มครอง ได้แก่ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ บัตรเงินฝาก ใบรับฝากเงิน และบัญชีเงินฝากที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นที่สถาบันการเงินรับฝากจากประชาชน หรือบุคคลใดโดยมีความผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินแก่ผู้ฝาก

จากสถิติจำนวนผู้ฝากและจำนวนเงินฝาก ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวนผู้ฝากเงินที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองเงินฝากของสถาบันรวมทั้งสิ้นประมาณ 85.8 ล้านราย เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีก่อน พบว่าจำนวนผู้ฝากเพิ่มขึ้น 3.5 ล้านราย หรือเพิ่มขึ้น

ร้อยละ 4.19 โดยร้อยละ 98 ของผู้ฝากที่เพิ่มขึ้นเป็นผู้ฝากรายย่อย ซึ่งมีเงินฝากไม่เกิน 1 ล้านบาท ทั้งนี้ ผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่เป็นผู้ฝากประเภทบุคคลธรรมดา โดยเป็นผู้ฝากเงินที่มีวงเงินฝากไม่เกิน 1 ล้านบาท ถึงร้อยละ 98.01

ส่วนเงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองมีจำนวนทั้งสิ้น 15.6 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 656.2 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.39 ทั้งนี้ เงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเงินฝากเพิ่มขึ้นในระดับวงเงินฝากทุกระดับ และเพิ่มขึ้นในผู้ฝากเกือบทุกกลุ่ม แม้ว่าจะมีการปรับวงเงินคุ้มครองเป็น 1 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 11 ส.ค. 2564 เนื่องจากผู้ฝากยังคงเชื่อมั่นกับการฝากเงินในระบบสถาบันการเงิน



จำนวนผู้ฝากเงินภายใต้ความคุ้มครองของ สคฟ.

85.8 ล้านราย

เพิ่มขึ้น ร้อยละ **4.19**



จำนวนเงินฝากที่ได้รับการคุ้มครองจาก สคฟ.

15.6 ล้านล้านบาท

เพิ่มขึ้น ร้อยละ **4.39**

ตารางแสดงจำนวนเงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองในระดับเงินฝากต่าง ๆ

ระดับเงินฝาก	จำนวนเงิน	
	ล้านบาท	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ล้านบาท	2,772,361	17.78
มากกว่า 1 - 3 ล้านบาท	1,875,114	12.03
มากกว่า 3 - 5 ล้านบาท	841,674	5.40
มากกว่า 5 - 10 ล้านบาท	1,131,149	7.25
มากกว่า 10 - 15 ล้านบาท	709,754	4.55
มากกว่า 15 - 25 ล้านบาท	774,265	4.96
มากกว่า 25 - 50 ล้านบาท	1,008,441	6.47
มากกว่า 50 ล้านบาท	6,479,956	41.56
รวม	15,592,714	100.00

ตารางแสดงจำนวนรายผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองในระดับเงินฝากต่าง ๆ

ระดับเงินฝาก	จำนวนรายผู้ฝาก	
	ราย	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ล้านบาท	84,124,127	98.01
มากกว่า 1 - 3 ล้านบาท	1,165,488	1.36
มากกว่า 3 - 5 ล้านบาท	221,275	0.26
มากกว่า 5 - 10 ล้านบาท	167,183	0.19
มากกว่า 10 - 15 ล้านบาท	59,564	0.07
มากกว่า 15 - 25 ล้านบาท	40,554	0.05
มากกว่า 25 - 50 ล้านบาท	29,297	0.03
มากกว่า 50 ล้านบาท	25,935	0.03
รวม	85,833,423	100.00

ตารางแสดงจำนวนเงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองแยกตามประเภทผู้ฝาก

เงินฝากแยกตามประเภทผู้ฝาก	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และองค์การของรัฐ	1,150,690	7.38
กองทุนต่าง ๆ	235,101	1.51
ธุรกิจ	4,476,692	28.71
บุคคลธรรมดาผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ	8,598,442	55.14
สถาบันการเงินในประเทศ	337,581	2.16
สถาบันที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไร	459,778	2.95
บุคคลและนิติบุคคลผู้มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ	334,430	2.15
รวม	15,592,714	100.00

ตารางแสดงจำนวนรายผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองแบ่งตามประเภทผู้ฝาก

ผู้ฝากแยกตามประเภทผู้ฝาก	จำนวนราย	ร้อยละ
รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และองค์การของรัฐ	221,632	0.26
กองทุนต่าง ๆ	13,117	0.02
ธุรกิจ	1,526,405	1.78
บุคคลธรรมดาผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ	81,921,055	95.44
สถาบันการเงินในประเทศ	6,705	0.01
สถาบันที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไร	209,530	0.24
บุคคลและนิติบุคคลผู้มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ	1,934,979	2.25
รวม	85,833,423	100.00

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ: จำนวนรายผู้ฝาก คือ ยอดรวมจำนวนรายผู้ฝากของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ยอดเงินในแต่ละสถาบันการเงินจะรวมทุกบัญชีเงินฝากของผู้ฝากในสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ดังนั้น หากผู้ฝากมีบัญชีมากกว่า 1 สถาบันการเงิน จำนวนรายผู้ฝากจะถูกนับซ้ำ

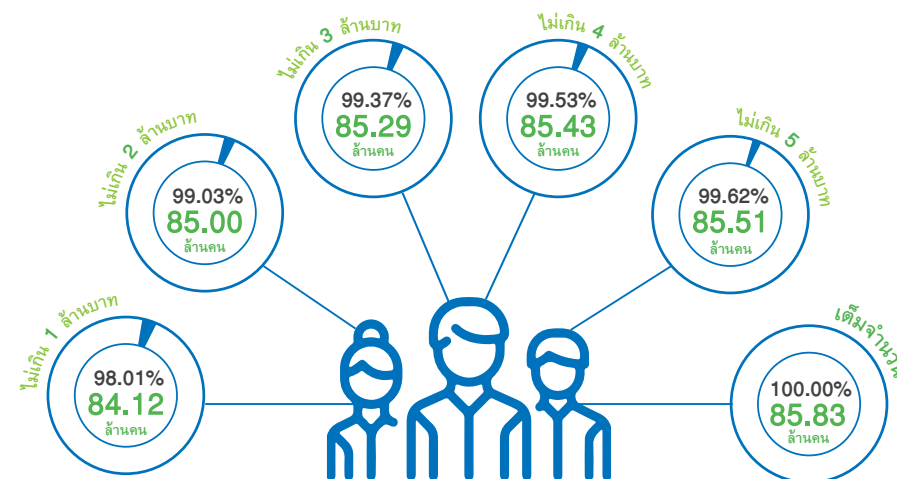
ปัจจุบัน สคฟ. ให้ความคุ้มครองเงินฝากของผู้ฝากทุกรายในจำนวนไม่เกิน 1 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มียอดเงินฝากที่ได้รับการคุ้มครองในวงเงินดังกล่าวของผู้ฝากทุกรายในระบบจำนวน 4.5 ล้านล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 28.74 ของเงินฝากทั้งระบบ โดยมีผู้ฝากที่ได้รับการคุ้มครองเต็มจำนวนเนื่องจากมีเงินฝากไม่เกิน 1 ล้านบาท จำนวน 84.1 ล้านราย หรือคิดเป็นร้อยละ 98.01 ของผู้ฝากทั้งระบบ



จำนวนเงินคุ้มครองผู้ฝากทุกราย ในระบบสถาบันการเงิน ในแต่ละระดับวงเงินคุ้มครอง



จำนวนผู้ฝากที่ได้รับการคุ้มครองเต็มจำนวน ในระบบสถาบันการเงิน ในแต่ละระดับวงเงินคุ้มครอง



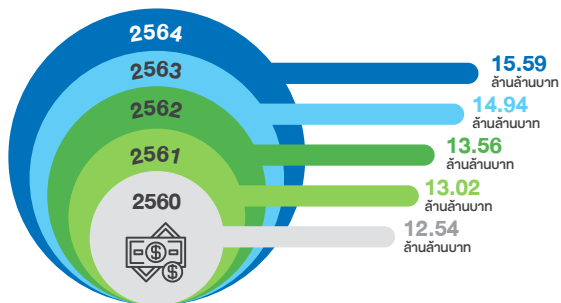
แนวโน้มเงินฝากและผู้ฝากที่ได้รับการคุ้มครอง ในระบบสถาบันการเงิน

สำหรับการเติบโตของเงินฝากปี 2565 ในภาพรวม คาดว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง แต่อาจขยายตัวในอัตราทรงตัวหรือชะลอลงเล็กน้อย จากภาวะเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่องส่งผลให้ภาคธุรกิจนำเงินกลับไปลงทุน เช่นเดียวกับการฟื้นตัวของการบริโภคภายในประเทศที่มีทิศทางดีขึ้นจากปีก่อน ประชาชนมีแนวโน้มบริโภคเพิ่มขึ้น

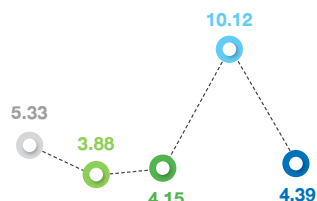
ทำให้การฝากเงินอาจเพิ่มขึ้นไม่สูงนัก นอกจากนี้ จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังส่งผลต่อความต้องการสินเชื่อ ทั้งนี้ คาดว่าสถาบันการเงินจะไม่เร่งระดมเงินฝากนัก เพราะสภาพคล่องสถาบันการเงินในปัจจุบันยังคงอยู่ในระดับสูง และสถาบันการเงินยังเน้นการบริหารจัดการต้นทุนดอกเบี้ยจ่ายให้ลดลง เพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายอื่นที่อาจเกิดขึ้น

จากความไม่แน่นอนของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้คาดว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากจะทรงตัวอยู่ในระดับต่ำต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2565 และตามทิศทางดอกเบี้ยนโยบายที่คาดว่าจะทรงตัวที่ร้อยละ 0.50 เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งทำให้ผู้ฝากทั้งประชาชนและภาคธุรกิจปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการลงทุน และเลือกลงทุนในรูปแบบอื่น ๆ เช่น พันธบัตรรัฐบาล ตราสารหนี้ ซึ่งให้ผลตอบแทนสูงกว่าแทน

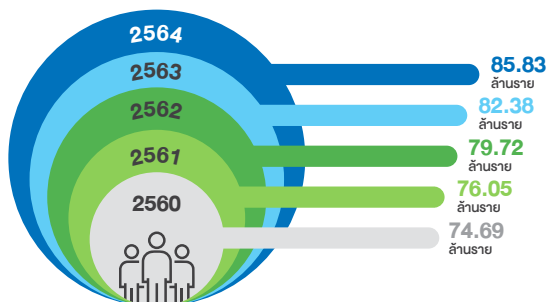
เงินฝากที่ได้รับความนิยมสูงสุด



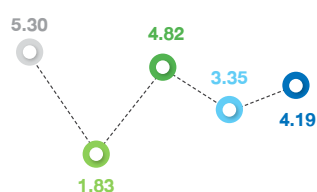
อัตราการเติบโต (YoY%)



ผู้ฝากที่ได้รับความนิยมสูงสุด



อัตราการเติบโต (YoY%)



ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ : จำนวนรายผู้ฝาก คือ ยอดรวมจำนวนรายผู้ฝากของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ยอดเงินในแต่ละสถาบันการเงินจะรวมทุกบัญชีเงินฝากของผู้ฝากในสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ดังนั้น หากผู้ฝากมีบัญชีมากกว่า 1 สถาบันการเงิน จำนวนรายผู้ฝากจะถูกนับซ้ำ

ระบบคุ้มครองเงินฝาก ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



ระบบคุ้มครองเงินฝากเป็นกลไกหนึ่งที่รัฐบาลนำมาใช้ในการเสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อปกป้องผู้ฝากรายย่อยในกรณีที่สถาบันการเงินที่รับเงินฝากถูกเพิกถอนใบอนุญาต และลดความเดือดร้อนจากการสูญเสียเงินฝากของผู้ฝาก อีกทั้งเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งของตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน (Financial Safety Net) ที่ประกอบด้วย แหล่งเงินกู้สุดท้ายของสถาบันการเงิน (Lender of Last Resort) การกำกับตรวจสอบสถาบันการเงิน (Prudential Regulation and Supervision) การแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน (Resolution Authority) และ

การคุ้มครองเงินฝาก (Deposit Insurance) อย่างไรก็ตาม ระบบคุ้มครองเงินฝากในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมีความหลากหลายเนื่องจากโครงสร้างและบริบทของแต่ละหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงินไม่เหมือนกัน ดังนั้น ลักษณะของหน่วยงานคุ้มครองเงินฝากในแต่ละประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกจะมีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะในเรื่องของบทบาทหน้าที่ วิธีการกำหนดระดับวงเงินคุ้มครองเงินฝากที่เหมาะสม (Coverage Level) และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง โดยตัวอย่างประเทศกรณีศึกษาประกอบด้วย สิงคโปร์ ฮ่องกง ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ ไต้หวัน เวียดนาม และไทย

บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานคุ้มครองเงินฝาก

ตามหลักการสำคัญของระบบคุ้มครองเงินฝากที่มีประสิทธิภาพ (Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่ถูกจัดทำขึ้นมาโดยสมาคมสถาบันประกันเงินฝากระหว่างประเทศ (International Association of Deposit Insurers : IADI) ร่วมกับ Basel Committee for Banking Supervision (BCBS) บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานคุ้มครองเงินฝากสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ตามขอบเขตของอำนาจหน้าที่ ดังนี้



Paybox

หน่วยงานคุ้มครองเงินฝากที่มีวัตถุประสงค์หลักในการทำหน้าที่จ่ายเงินคืนผู้ฝากหลังจากสถาบันการเงินถูกปิดกิจการเพียงอย่างเดียว ซึ่งเป็นการเสริมสร้างเสถียรภาพให้แก่ระบบการเงิน เนื่องจากการคุ้มครองผู้ฝาก โดยเฉพาะผู้ฝากรายย่อยที่ไม่มีความซับซ้อนทางการเงิน มุ่งเน้นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ฝากว่าจะได้รับการจ่ายเงินคืนโดยเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ



Paybox Plus

หน่วยงานคุ้มครองเงินฝากมีอำนาจหน้าที่เพิ่มเติม นอกเหนือจากการจ่ายเงินคืนผู้ฝาก อาทิ การชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกปิดกิจการ



Loss Minimizer

หน่วยงานคุ้มครองเงินฝากที่มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กว้างขึ้น โดยอาจมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน เช่น เสนอวิธีการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน หรือให้การสนับสนุนทางการเงินแก่หน่วยงานที่ทำหน้าที่แก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน



Risk Minimizer

หน่วยงานคุ้มครองเงินฝากมีอำนาจหน้าที่เต็มรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขสถาบันการเงินที่ประสบปัญหา รวมไปถึงการกำกับดูแลสถาบันการเงิน การเข้าตรวจสอบสถาบันการเงิน หรือร้องขอรายงานผลการตรวจสอบสถาบัน

บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานคุ้มครองเงินฝาก ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



เมื่อเปรียบเทียบประเทศตามข้อมูลข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีเพียงฮ่องกงที่มีบทบาทหน้าที่ในการจ่ายเงินคืนผู้ฝากเพียงอย่างเดียว โดยสำหรับประเทศอื่น ๆ หน่วยงานประกันเงินฝากจะมีบทบาทหน้าที่ที่นอกเหนือจากการจ่ายเงิน เช่น การชำระบัญชี (ไทย) การนำเงินกองทุนคุ้มครองเงินฝากไปสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินที่ประสบปัญหา (สิงคโปร์) การดำเนินการแก้ไขปัญหา

สถาบันการเงิน (อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น) และการตรวจสอบสถาบันการเงิน (ไต้หวัน เกาหลีใต้ มาเลเซีย) ดังนั้น บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานคุ้มครองเงินฝากในแต่ละประเทศจะขึ้นอยู่กับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานอื่นในตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน เพื่อที่จะให้แนวทางการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินมีความเหมาะสมกับกฎหมายและกระบวนการของประเทศนั้น

การกำหนดระดับวงเงินคุ้มครองเงินฝากที่เหมาะสม

อีกประเด็นหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบคุ้มครองเงินฝาก คือ การกำหนดระดับวงเงินคุ้มครองเงินฝากที่เหมาะสม เนื่องจากการกำหนดระดับวงเงินคุ้มครองเงินฝากเป็นปัจจัยสำคัญต่อความเชื่อมั่นของผู้ฝากและบรรเทาปัญหาการตื่นตระหนกแห่ถอนเงิน (Bank Run) และป้องกันไม่ให้เกิดความตื่นตระหนกแห่ถอนเงินออกจากสถาบันการเงินที่กำลังประสบปัญหาและช่วยให้ทางการเข้าไปแก้ไขปัญหาได้ง่ายขึ้น หากมีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการจ่ายเงินคืนผู้ฝาก วงเงินคุ้มครองประเภทนี้จำเป็นต้องใช้เงินในการจ่ายเงินเป็นจำนวนมาก ซึ่งมักจะเกินขีดความสามารถของหน่วยงานคุ้มครองเงินฝาก จึงเป็นบทบาทของภาครัฐที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหา



1 | วงเงินคุ้มครองเงินฝากแบบไม่จำกัดจำนวน (Blanket Coverage/Blanket Guarantee)

โดยทั่วไปภาครัฐจะประกาศใช้วงเงินคุ้มครองประเภทนี้ในช่วงที่เกิดวิกฤตทางการเงินเท่านั้น โดยจะให้ความคุ้มครองกับผู้ฝากและเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความตื่นตระหนกแห่ถอนเงินออกจากสถาบันการเงินที่กำลังประสบปัญหาและช่วยให้ทางการเข้าไปแก้ไขปัญหาได้ง่ายขึ้น หากมีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการจ่ายเงินคืนผู้ฝาก วงเงินคุ้มครองประเภทนี้จำเป็นต้องใช้เงินในการจ่ายเงินเป็นจำนวนมาก ซึ่งมักจะเกินขีดความสามารถของหน่วยงานคุ้มครองเงินฝาก จึงเป็นบทบาทของภาครัฐที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหา

2 | วงเงินคุ้มครองเงินฝากแบบเต็มจำนวน (Full Coverage)

นอกจากนี้ ในบางกรณีการกำหนดวงเงินคุ้มครองเงินฝากอาจเป็นการคุ้มครองเฉพาะเงินฝากของผู้ฝากทุกรายแบบเต็มจำนวน แต่ไม่ครอบคลุมถึงส่วนของเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงิน โดยจะเรียกวิธีการกำหนดวงเงินคุ้มครองเงินฝากดังกล่าวเป็นวงเงินคุ้มครองเงินฝากแบบเต็มจำนวน (Full Coverage) ซึ่งการคุ้มครองเงินฝากด้วยวงเงินแบบ Full Coverage จะทำให้ผู้ฝากขาดความกระตือรือร้นที่จะติดตามสถานะของสถาบันการเงินที่ตนมีเงินฝากอยู่ รวมทั้งสถาบันการเงินเองก็อาจดำเนินธุรกิจในรูปแบบที่มีความเสี่ยงสูง และไม่คำนึงถึงความเสี่ยงสภาพคล่องจากการถอนเงินของผู้ฝาก

3 | วงเงินคุ้มครองเงินฝากแบบจำกัดจำนวน (Limited Coverage)

เป็นวงเงินคุ้มครองที่กำหนดระดับความคุ้มครองไว้ไม่เกินจำนวนหนึ่ง โดยมีจุดประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้ฝากรายย่อย ซึ่งระดับวงเงินคุ้มครองที่กำหนดนั้นจะเป็นวงเงินที่ครอบคลุมจำนวนเงินฝากทั้งหมดของผู้ฝากรายย่อยได้มากที่สุด ทั้งนี้ หากระดับวงเงินที่กำหนดมีความเหมาะสม ก็จะช่วยลดโอกาสการเกิดความตื่นตระหนกแห่ถอนเงินออกจากสถาบันการเงินได้เช่นกัน เป็นการสร้างวินัยทางการเงิน และสนับสนุนการทำงานของกลไกตลาดที่ผู้ฝากรายใหญ่มีความเสี่ยงจากการสูญเสียเงินฝากด้วย ทั้งนี้ IADI ได้ศึกษาแนวทางการกำหนดวงเงินคุ้มครองเงินฝากและระบุว่าระดับวงเงินคุ้มครอง ควรครอบคลุมผู้ฝากเต็มจำนวน โดยเฉพาะผู้ฝากรายย่อยซึ่งเป็นผู้ฝากส่วนใหญ่ของระบบ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนผู้ฝากทั้งหมด อีกทั้งในการพิจารณาวงเงินคุ้มครองที่เหมาะสม ปัจจัยสำคัญที่ควรคำนึงถึง ประกอบด้วย 1) โครงสร้างของระบบสถาบันการเงิน 2) โครงสร้างของเงินฝาก ซึ่งประกอบด้วยจำนวนรายผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองเต็มจำนวน และจำนวนเงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองในระบบ 3) การเคลื่อนไหวของเงินฝาก 4) กองทุนคุ้มครองเงินฝาก 5) รายได้ประชาชาติต่อหัว (GDP per Capita) และ 6) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจมหภาค

ระดับวงเงินคุ้มครองเงินฝากในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ประเทศ	วงเงินคุ้มครองเงินฝาก	เทียบเป็นบาท ¹ (ล้านบาท)	สัดส่วนจำนวนผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองเต็มจำนวน	จำนวนเท่า GDP per Capita ²
 สิงคโปร์	75,000 ดอลลาร์สิงคโปร์	1.8	91.0%	0.9
 ฮองกง	500,000 ดอลลาร์ฮ่องกง	2.1	88.0%	1.4
 ญี่ปุ่น	10 ล้านเยน	2.8	98.5%	2.3
 เกาหลีใต้	50 ล้านวอน	1.4	-	1.3
 มาเลเซีย	250,000 ริงกิต	1.9	98.0%	5.8
 อินโดนีเซีย	2,000 ล้านรูเปีย	4.7	99.9%	35.0
 ฟิlippินส์	500,000 เปโซ	0.3	96.6%	3.0
 ไต้หวัน	3 ล้าน ดอลลาร์ไต้หวัน	3.5	98.2%	3.6
 เวียดนาม	125 ล้านดอง	0.2	-	1.5
 ไทย	1 ล้านบาท	-	98.0%	4.4

¹ ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนจากธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 21 ก.พ. 2565

² ข้อมูล GDP per Capita จาก IMF World Economic Outlook Database October 2021 โดยอ้างอิง GDP per Capita จากสิ้นปี 2563

จากข้อมูลระดับวงเงินคุ้มครองเงินฝากของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ระดับวงเงินคุ้มครองเงินฝากโดยเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 2 ล้านบาท ซึ่งจำนวนดังกล่าวจะครอบคลุมทั้งประเทศที่พัฒนาแล้ว และประเทศกำลังพัฒนา โดยพิจารณาความเหมาะสมของระดับวงเงินคุ้มครองจากหลายมิติ ได้แก่ สัดส่วนจำนวนผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองเต็มจำนวน และจำนวนเท่าของรายได้ประชาชาติต่อหัว หรือ GDP per Capita เนื่องจากสัดส่วนจำนวนผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองเต็มจำนวนที่สูงจะสะท้อนถึงการคุ้มครองผู้ฝากรายย่อยในระบบเกือบทั้งหมด และ GDP per Capita เป็นตัวชี้วัดที่แสดงถึงการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและค่าเฉลี่ยรายได้ประชากรต่อหัว

ทั้งนี้ ข้อมูลในตารางแสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของสัดส่วนจำนวนผู้ฝากที่ได้รับความคุ้มครองเต็มจำนวนอยู่ที่ 96.0% ซึ่งตัวเลขของประเทศไทยจะสูงกว่านี้ที่ 98.0% นอกจากนี้ ในส่วนของจำนวนเท่า GDP per Capita หากพิจารณาจากประเทศในตารางข้างต้นยกเว้นอินโดนีเซีย เนื่องจากจำนวนเท่าของประเทศนั้นสูงมาก และเป็นค่าผิดปกติ (Outlier) จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยจำนวนเท่า GDP per Capita ของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกอยู่ที่ประมาณ 2.7 เท่า ซึ่งของประเทศไทยเองยังถือว่าสูงพอสมควรที่ 4.4 เท่า ดังนั้น ระบบคุ้มครองเงินฝากของประเทศไทยยังมีความเหมาะสมในส่วนของวงเงินคุ้มครองเงินฝากตามประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค และมาตรฐานสากล

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองจากหน่วยงานคุ้มครองเงินฝาก

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองในแต่ละประเทศอาจมีความแตกต่างกัน แต่สิ่งที่แน่นอนคือ หน่วยงานคุ้มครองเงินฝากจะคุ้มครองเงินฝากที่สำคัญต่อระบบสถาบันการเงินและระบบเศรษฐกิจของประเทศนั้น ทั้งนี้ ตารางด้านล่างจะแสดงให้เห็นถึงประเภทเงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ดังนี้



ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ประเทศ	ออมทรัพย์ (Savings)	กระแส รายวัน (Current)	เงินฝาก ประจำ (Fixed)	Trust Accounts	เงินฝาก สากล ต่างประเทศ	กรมธรรม์ ประกัน วินาศภัย
สิงคโปร์	●	●	●	●		
ฮ่องกง	●	●	●		●	
ญี่ปุ่น	●	●	●			
เกาหลีใต้	●	●	●	●	●	●
มาเลเซีย	●	●	●		●	
อินโดนีเซีย	●	●	●		●	
ฟิลิปปินส์	●	●	●			
ไต้หวัน	●	●	●		●	
เวียดนาม	●	●	●		●	
ไทย	●	●	●			

ข้อมูลข้างต้นแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานคุ้มครองเงินฝากทุกแห่ง โดยหลักจะคุ้มครองบัญชีเงินฝาก 3 ประเภท ได้แก่ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และบัญชีเงินฝากประจำ ซึ่ง 3 บัญชีดังกล่าวสำคัญต่อทั้งประชาชนในการดำรงชีวิตและธุรกิจในการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ภายใต้อาณัติที่กำหนดให้มีการคุ้มครองเงินฝากสกุลต่างประเทศ ซึ่งกรณีนี้จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์เชิงนโยบาย (Public Policy Objective) ของระบบคุ้มครองเงินฝาก และบริบทของประเทศนั้น ซึ่งอาจวิเคราะห์ได้จากสัดส่วนจำนวนเงินฝากสกุลต่างประเทศ

ที่อยู่ในระบบการเงินเมื่อเปรียบเทียบกับเงินฝากทั้งหมดในระบบ นอกจากนี้ มีหน่วยงานประกันเงินฝาก 1 แห่งที่มีการคุ้มครองกรมธรรม์ประกันวินาศภัย คือ ประเทศเกาหลีใต้ แต่ในภาพรวมหน่วยงานคุ้มครองเงินฝากในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และทั่วโลก ส่วนใหญ่จะคุ้มครองเงินฝากเท่านั้น

 **ประเภทบัญชีเงินฝากที่หน่วยงานคุ้มครองเงินฝากให้ความคุ้มครอง**



ประเด็นอุบัติใหม่ (Emerging Issues) ที่คาดว่าจะส่งต่อการดำเนินการของหน่วยงานประกันเงินฝากอย่างมีนัยสำคัญในมุมมองของสมาคมสถาบันประกันเงินฝากระหว่างประเทศ (International Association of Deposit Insurers: IADI)

ระบบการเงินโลกมีการวิวัฒนาการอย่างต่อเนื่อง อันก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานประกันเงินฝากในทุกประเทศที่จะต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลมาจากการวิวัฒนาการดังกล่าว ทั้งนี้ สมาคมสถาบันประกันเงินฝากระหว่างประเทศ หรือ IADI ในฐานะหน่วยงานสากลที่จัดทำหลักการสำคัญของระบบประกันเงินฝากที่มีประสิทธิภาพ (IADI Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems) และมุ่งผลักดันให้เกิดการพัฒนาของระบบประกันเงินฝากที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับทิศทางทางการเงินโลก อันจะเป็นการสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเงิน ก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการติดตามและวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมที่สัมพันธ์กับการพัฒนาระบบประกันเงินฝากเช่นกัน

ด้วยเหตุนี้ IADI จึงได้มีการระบุประเด็นอุบัติใหม่ทั้งหมด 5 ประเด็นที่หน่วยงานประกันเงินฝากควรให้ความสำคัญและพิจารณานำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทการกำหนดนโยบายและการเตรียมการรองรับผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้





ประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

สภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) โดยกระทบต่อความต่อเนื่องของการดำเนินกิจการ (Business Continuity) ของหน่วยงาน ประกันเงินฝาก ตัวอย่างเช่น ในสภาพอากาศที่เลวร้าย หน่วยงานประกันเงินฝากอาจประสบปัญหาการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือการไม่สามารถใช้งานโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้จากสถานการณ์ภัยธรรมชาติหรือการขาดแคลนพลังงานไฟฟ้าไม่พอใช้ ด้วยเหตุนี้ จึงอาจต้องเตรียมการรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากสภาพอากาศวิกฤตโดยตรง ด้วยการจัดทำแผนการดำเนินการเพื่อรองรับวิกฤตการเงินอย่างเป็นระบบ (Contingency Plan) และกรอบการบริหารจัดการวิกฤต (Crisis Management Framework) ต่าง ๆ ให้ครอบคลุมความเสี่ยงเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ

สำหรับผลกระทบทางอ้อมของปัญหา Climate Change ที่มีต่อหน่วยงานประกันเงินฝากมีหลากหลายประเด็น อาทิ หน่วยงานประกันเงินฝากอาจจำเป็นต้องพิจารณาทบทวนความเหมาะสมในการกำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนประกันเงินฝาก

และขนาดของเงินกองทุนให้สอดคล้องกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ (Default Risk) ของสถาบันการเงินที่อาจเปลี่ยนแปลงไปจากผลกระทบด้านสภาพภูมิอากาศ นอกจากนี้ จากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วนั้น อาจมีผลต่อความยั่งยืนของสินทรัพย์ ดังนั้น หน่วยงานประกันเงินฝากที่มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ จึงควรต้องคำนึงถึงประเด็นดังกล่าวในการดำเนินพันธกิจ เป็นต้น



ประเด็นด้านเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech)

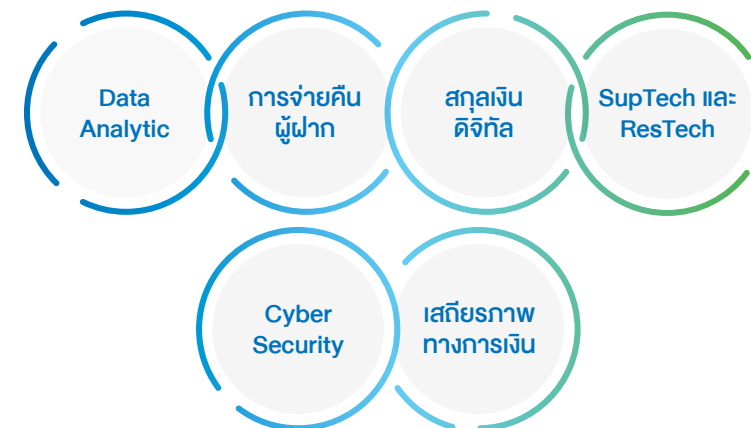
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการทางการเงิน แม้จะเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ และส่งเสริมการแข่งขันในภาคการเงิน ขณะเดียวกัน Fintech ก็ก่อให้เกิดความกังวลในประเด็นต่าง ๆ โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับเสถียรภาพทางการเงิน ประเด็นด้านการแข่งขันที่อาจถูกบิดเบือนหรือไม่เป็นธรรม (Competitive Distortion) เนื่องจากการหาประโยชน์จากความแตกต่างในการกำกับดูแล (Regulatory Arbitrage) และจากการพัฒนาของเศรษฐกิจแบบแพลตฟอร์ม (Platform Economy)¹ ประเด็นดังกล่าวถือเป็นความท้าทายใหม่ ๆ สำหรับหน่วยงานประกันเงินฝากและหน่วยงานกำกับดูแลสถาบันการเงิน



รวมถึงกระตุ้นให้เกิดข้อถกเถียงในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำหนดนโยบายเพื่อเพิ่มระดับการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ซึ่งอาจมีบางเป้าประสงค์ที่ขัดแย้งกับนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

พัฒนาการของ Fintech อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงานประกันเงินฝากในหลากหลายประเด็น ได้แก่

¹ เศรษฐกิจแบบแพลตฟอร์ม (Platform Economy) หมายถึง การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจบนแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ โดยแพลตฟอร์มส่วนใหญ่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงผู้ใช้งานกลุ่มต่าง ๆ อาทิ ผู้บริโภค ผู้ค้าปลีก และผู้โฆษณา เป็นต้น

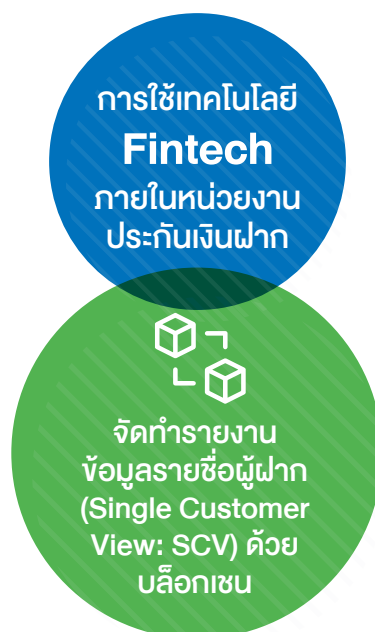


• Data Analytic

ปัจจุบันจึงได้มีการหารือเชิงนโยบายถึงขอบเขตที่หน่วยงานประกันเงินฝากจะสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยมีแนวทางการคุ้มครองที่หลากหลาย อาทิ การคุ้มครองผลิตภัณฑ์โดยนิยามให้ e-money เป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง (Direct Approach) การคุ้มครองเงินรับล่วงหน้าจากผู้ให้บริการ e-money นำมาฝากใน Custodian Account หรือ Trust Account ที่เปิดบัญชีกับสถาบันการเงิน สมาชิกของหน่วยงานประกันเงินฝาก (Pass-through Approach) หรือ การกำหนดให้ e-money ไม่ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ระบบประกันเงินฝาก (Exclusion Approach) เป็นต้น ทั้งนี้ การขยายขอบเขตคุ้มครอง e-money นั้น มีความท้าทายต่อหน่วยงานประกันเงินฝากในหลายมิติ เช่น ความท้าทายเกี่ยวกับแนวทางการจ่ายเงินให้แก่ผู้ให้บริการ e-money ได้อย่างทัน่วงที่ ความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินกิจการของผู้ให้บริการ e-money ที่มีความแตกต่างจากสถาบันการเงิน และช่องโหว่ทางกรอบกฎหมาย

• การจ่ายเงินผู้ฝาก

พัฒนาการของ Fintech อาจช่วยลดระยะเวลาของกระบวนการจ่ายเงินแก่ผู้ฝาก โดยหน่วยงานประกันเงินฝากอาจมีการนำเทคโนโลยี Fintech เช่น บล็อกเชน (Blockchain) มาใช้จัดทำรายงานข้อมูลรายผู้ฝาก (Single Customer View: SCV) เพื่อให้นำเข้าข้อมูลจากสถาบันการเงินได้อย่างทัน่วงที่และประมวลผลได้รวดเร็ว ทำให้การจ่ายเงินมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



• สกุลเงินดิจิทัล

ธนาคารกลางหลายประเทศเริ่มมีการนำสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลาง หรือ Central Bank Digital Currencies (CBDC) มาใช้ หรืออยู่ระหว่างศึกษาการพัฒนา CBDC ดังนั้น หน่วยงานประกันเงินฝากอาจได้รับผลกระทบจากการประกาศใช้งาน CBDC เช่น เกิดการเคลื่อนย้ายของเงินฝากจากสถาบันการเงินไปยังธนาคารกลางเพื่อฝากเงินในรูปแบบ CBDC เนื่องจากผู้ฝากอาจเห็นว่าการฝากเงินในรูปแบบ CBDC นั้นมีความปลอดภัยกว่า ในส่วนของภาคเอกชน ปัจจุบันสกุลเงินดิจิทัล หรือ Cryptocurrency เช่น บิทคอยน์ ถูกนำมาใช้เพื่อการลงทุนแบบเก็งกำไรในราคาที่มีความผันผวนค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม

หากคาดการณ์ถึงอัตราเงินเฟ้อที่อาจสูงขึ้นต่อเนื่อง Cryptocurrency ก็อาจถูกนำมาใช้เพื่อการคงมูลค่าเงิน (Store of Value) ในรูปแบบดิจิทัล โดยเฉพาะสกุลเงินดิจิทัลประเภท Stablecoin ซึ่งอิงมูลค่ากับสินทรัพย์หรือเงินตราเพื่อให้มูลค่าผันผวนน้อยลงที่อาจกลายเป็นผลิตภัณฑ์ทางเลือกที่มีความคล้ายคลึงกับเงินฝาก ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการของหน่วยงานประกันเงินฝากเกี่ยวกับ Cryptocurrency และ Stablecoin นั้นขึ้นอยู่กับแนวทางการกำกับดูแลของแต่ละประเทศ รวมถึงขึ้นอยู่กับว่าหน่วยงานในภาคการธนาคารที่ถูกกำกับดูแลเป็นผู้ออกสกุลเงินดิจิทัลดังกล่าวหรือไม่

• Supervisory Technology (SupTech) และ Resolution Technology (ResTech)

การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลและตรวจสอบสถาบันการเงิน หรือ SupTech อาทิ การติดตามความเสี่ยงแบบตลอดเวลา (Real-time Risk Alert) ที่จะสนับสนุนการออกมาตรการแทรกแซงและมาตรการป้องกันได้ก่อนเกิดเหตุ ช่วยลดโอกาสการต้องเข้าแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน และ/หรือ

การเข้าสู่กระบวนการจ่ายเงินผู้ฝากได้ นอกจากนี้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสำหรับการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน คือ ResTech เพื่อรองรับกระบวนการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน ซึ่งรวมถึงการจัดทำแผนแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน (Resolution Plan) ก็จะมีผลต่อการดำเนินการของหน่วยงานประกันเงินฝากเช่นกัน

• การรักษาความปลอดภัย ไซเบอร์ (Cyber Security)

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินดิจิทัล และการให้บริการทางการเงินแบบดิจิทัลที่แพร่หลายมากขึ้น ทำให้ภัยคุกคามจากไซเบอร์เป็นปัจจัยความเสี่ยงที่ต้องระมัดระวังสำหรับสถาบันการเงิน ดังนั้น หน่วยงานประกันเงินฝาก จึงอาจต้องเผชิญกับความท้าทายในการติดตาม ประเมินมูลค่า และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางการปฏิบัติการ (Operational Resilience Risk) ของสมาชิกภายใต้ระบบ เนื่องจากอาจไม่มีข้อมูล หรือมีข้อมูลไม่เพียงพอ (Information Asymmetry) และ ขาดความรู้เชิงเทคนิค นอกจากนี้ หน่วยงานประกันเงินฝากเอง ก็อาจตกอยู่ภายใต้ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการดำเนินพันธกิจด้วย



• เสถียรภาพทางการเงิน

นวัตกรรมด้าน FinTech อาจกระทบต่อเสถียรภาพทางการเงินได้ในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป โดยหนึ่งในผลกระทบสำคัญต่อเสถียรภาพทางการเงิน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้ Fintech ในการชำระหนี้มากขึ้น ซึ่งอาจนำไปสู่การไหลออกของแหล่งเงินทุนจากบัญชีเงินฝากไปสู่ผู้ให้บริการชำระหนี้ที่มีไช่สถาบันการเงิน (non-bank) นอกจากนี้ ผลกระทบจากนโยบายการเปิดเผยและแบ่งปันข้อมูล (Open Banking Policy) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในภาคการเงิน ก็อาจก่อให้เกิดความผันผวนของเงินฝากและอาจมีโอกาที่สถาบันการเงินจะสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาดของการให้บริการชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้บริการ Fintech รายใหม่ อย่างไรก็ตาม ยังคงต้องมีการติดตามเกี่ยวกับผลกระทบที่กล่าวมาข้างต้นทั้งสองประเด็นว่า จะมีผลต่อแหล่งเงินทุนของสถาบันการเงินอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และจะกระทบต่อการทำกำไรของสถาบันการเงิน ตลอดจนความสามารถในการดำเนินนโยบายทางการเงินของธนาคารกลาง เพื่อดูแลเศรษฐกิจอย่างไร

🦠 การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19)

ทั่วโลกได้ออกนโยบายเพื่อรับมือกับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งในด้านเศรษฐกิจและด้านเสถียรภาพทางการเงิน อย่างไรก็ตาม ยังคงมีการหารือถึงแนวทางที่เหมาะสมในการยกเลิกการบังคับใช้นโยบายดังกล่าวเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความปั่นป่วนทางเศรษฐกิจและภาคการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังไม่มีความชัดเจนเกี่ยวกับระดับต้นทุนความเสียหายที่แท้จริงของผลกระทบที่เกิดจากเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่มีต่อภาคการเงิน เนื่องจากยังคงมีการตรึงมาตรการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เช่น มาตรการการผ่อนปรนเกณฑ์เกี่ยวกับหนี้ค้างชำระ NPL (Forbearance on Non-performing Loans) เป็นต้น อันเนื่องจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 และการออกมาตรการเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากโรคระบาดส่งผลให้การเติบโตของเงินฝากในประเทศสมาชิก IADI มีความผันผวนเป็นอย่างมาก ซึ่งเกิดจากการประมาณการทางเศรษฐกิจที่แตกต่างตามมาตรการให้ความช่วยเหลือของแต่ละประเทศ อย่างไรก็ตาม ปัญหาระดับหนี้ภาคครัวเรือนและหนี้ภาคธุรกิจ

ที่อยู่ในระดับสูง ปัญหาภาวะทางการเงิน (Financial Condition) ที่เกิดจากเงินเฟ้อเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการไต่ระดับของอัตราดอกเบี้ย และการสิ้นสุดของมาตรการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ อาจก่อให้เกิดปัญหาการดำเนินงานกิจการของภาคธุรกิจ เพิ่มระดับความเสี่ยงการผิดนัดชำระหนี้ (Default Risk) โดยเฉพาะในประเทศกลุ่มเศรษฐกิจเกิดใหม่ (Emerging Economies) ปัญหาภาวะทางการเงินที่ส่งผลกระทบในทุกภาคส่วนรวมถึงภาคสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในสถาบันการเงินที่ให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาดเป็นอย่างมาก เช่น ภาคการท่องเที่ยว ส่งผลต่อระดับ Default Risk ของสถาบันการเงินที่สูงขึ้น เพิ่มความเสี่ยงในการจ่ายเงินคืน และ/หรือ การแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน (Resolution) ด้วยเหตุนี้ หน่วยงานประกันเงินฝากจึงควรเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินการเพื่อรองรับวิกฤตการเงินอย่างเป็นระบบ (Contingency Planning) และการบริหารจัดการวิกฤต (Crisis Management) รวมถึงการศึกษาเกี่ยวกับสาเหตุของการเกิดความผันผวนของการเติบโตของเงินฝาก

• แนวทางการเตรียมการรองรับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ของ IADI

IADI ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญจำเป็นของแนวทางการดำเนินการด้าน Contingency Planning และ Crisis Management ซึ่งระบุในหลักการสำคัญของระบบประกันเงินฝากที่มีประสิทธิภาพ (IADI Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems) ข้อที่ 6 และการแลกเปลี่ยนข้อมูล

รวมถึงการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างเตรียมการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อจัดทำแนวทางการดำเนินการกรณีเกิดสถานการณ์การไหลออกของเงินฝากในภาวะวิกฤต



บทบาทหน้าที่ด้านการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน (Resolution) ของหน่วยงานประกันเงินฝาก

หน่วยงานประกันเงินฝากมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินที่หลากหลาย โดยขึ้นอยู่กับขอบเขตอำนาจหน้าที่ (Mandate) กรอบกฎหมาย และกรอบการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินในแต่ละประเทศ ทั้งนี้ หน่วยงานประกันเงินฝากอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเข้าแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินที่กำลังประสบปัญหา หรือคาดว่าจะประสบปัญหาการดำเนินกิจการ โดยทำหน้าที่ออกแบบและพิจารณาแผนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินทุกแห่งหรือเฉพาะบางแห่ง และ/หรือจัดหาแหล่งเงินทุนในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน ในบางประเทศอาจอนุญาตให้หน่วยงานอื่นใช้เงินกองทุนของหน่วยงานประกันเงินฝากเป็นเครื่องมือเพื่อหลีกเลี่ยง

การปิดกิจการสถาบันการเงินโดยอาจดำเนินการขายหรือควบรวมกิจการหรือวิธีการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ เพื่อลดภาระต้นทุนในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน หรือเพื่อประโยชน์แก่สาธารณะ

ในขณะเดียวกัน การนำเงินกองทุนประกันเงินฝากไปใช้ในวัตถุประสงค์ที่นอกเหนือจากการจ่ายเงินมักจะถูกจำกัดอยู่ภายใต้แนวป้องกัน (Safeguard) ในการกำหนดวงเงินที่สามารถนำเงินกองทุนไปใช้ได้ โดยทั่วไปการกำหนดวงเงินมักเป็นไปตามหลักการต้นทุนที่น้อยที่สุด (Least Cost Principle) ซึ่งจะเลือกวิธีการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินที่ก่อให้เกิดต้นทุนที่น้อยที่สุดสำหรับหน่วยงานประกันเงินฝาก หรือหน่วยงานแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน

เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการที่มีอยู่ทั้งหมด หรืออาจพิจารณากำหนดวงเงินการใช้เงินกองทุนประกันเงินฝากโดยวิธีอื่น เช่น การคำนวณต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หากมีการจ่ายเงินผู้ฝากและมีการชำระบัญชีสถาบันการเงิน นอกจากนี้ การจัดตั้งกองทุนสำหรับการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินเป็นการเฉพาะ (Resolution Fund) ก็เป็นทางเลือกหนึ่งในการป้องกันไม่ให้องค์กรประกันเงินฝากถูกนำไปใช้เพื่อรับภาระต้นทุนการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินเกินความจำเป็น

ในประเทศที่หน่วยงานประกันเงินฝากมีขอบเขตของอำนาจหน้าที่มากกว่าการจ่ายเงินผู้ฝาก หรืออยู่ระหว่างการขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้ครอบคลุมการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินนั้น จะมีความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ (Best Practice) และการปรับปรุงแนวปฏิบัติให้เป็นปัจจุบัน โดยต้องคำนึงถึงการพิจารณาเครื่องมือแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน อีกทั้ง การที่เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินมีความหลากหลายมากขึ้นก็กระทบต่อหน่วยงานประกันเงินฝากในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่

- การมีแนวทางการประสานงานระหว่างหน่วยงานในตาข่ายความมั่นคงทางการเงิน (Financial Safety Net: FSN) และการมีแนวทางการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

- การมีแหล่งเงินทุนในการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน (เช่น ความเพียงพอและแนวทางการใช้เงินกองทุนประกันเงินฝาก การประเมินระดับความเสี่ยงและมูลค่าของความเสียหาย)

- การสร้างระดับการรับรู้ของประชาชนกรณีการขยายขอบเขตการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน

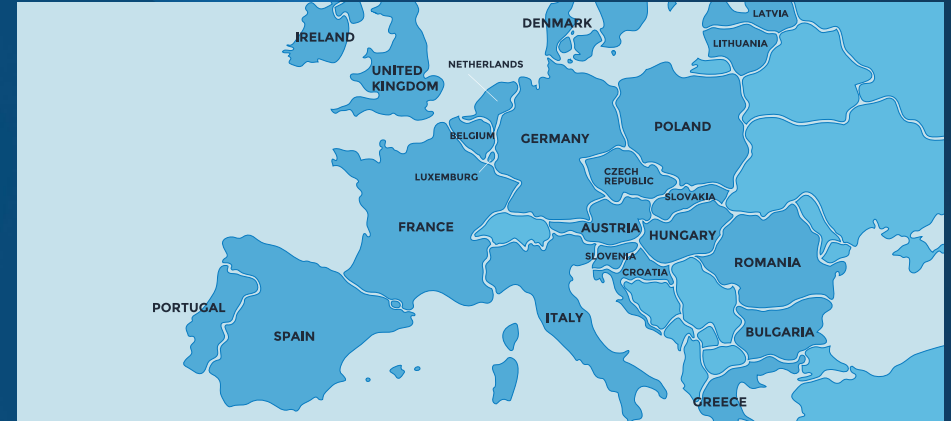
นอกจากนี้ หน่วยงานประกันเงินฝากที่จะขยายบทบาทให้ครอบคลุมการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินอาจต้องคำนึงถึงประเด็นระหว่างพรมแดน (Cross Border Issue) กับประเทศเพื่อนบ้าน หรือกับประเทศที่มีความเชื่อมโยงของระบบสถาบันการเงินและระบบประกันเงินฝากระหว่างกัน ในกรณีที่ประเทศดังกล่าวมีหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินที่แตกต่างกันกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานประกันเงินฝาก



ประเด็นระหว่างพรมแดน (Cross Border Issue)

การดำเนินกิจกรรมทางการเงินระหว่างพรมแดนสร้างความท้าทายต่อการจ่ายเงินผู้ฝากและการแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินตามหลักการ IADI Core Principle ข้อที่ 5 ว่าด้วยประเด็นระหว่างพรมแดน ระบุให้กรณีที่มีสถาบันการเงินต่างประเทศเข้ามาเปิดดำเนินการในประเทศไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของสาขา หรือบริษัทลูก หน่วยงานประกันเงินฝากของทั้งสองประเทศควรจะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันหรือประสานความร่วมมือระหว่างกัน เนื่องจากการดำเนินการของหน่วยงานกำกับดูแล หรือ หน่วยงานแก้ไขปัญหาสถาบันการเงินในประเทศแม่หรือประเทศลูก อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญกับสถาบันการเงิน

อย่างไรก็ดี แม้ในปัจจุบันพบว่ามีการเพิ่มขึ้นของกิจกรรมทางการเงินระหว่างพรมแดนอย่างต่อเนื่อง แต่จากข้อมูลของ IADI พบว่ามีหน่วยงานประกันเงินฝากเพียงบางแห่งที่มีการกำหนดแนวทางดำเนินการระหว่างพรมแดน โดย IADI เห็นว่าอาจเนื่องมาจากหน่วยงานประกันเงินฝากส่วนใหญ่ไม่คุ้มครองผู้ฝากที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ ยกเว้นกรณีหน่วยงานประกันเงินฝากในประเทศสหภาพยุโรป



ทั้งนี้ ประเด็นที่มีผลต่อการให้ความคุ้มครองเงินฝากระหว่างพรมแดน ได้แก่ ข้อจำกัดด้านความสามารถของหน่วยงานประกันเงินฝากในการจ่ายเงินผู้ฝากระหว่างพรมแดนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่องโหว่ด้านความร่วมมือความกังวลด้านความพร้อมของข้อมูล (Data Availability) และผลกระทบเกี่ยวกับความสอดคล้องกับหลักการ IADI Core Principle ข้อที่ 5

นอกเหนือจากพันธกิจด้านการจ่ายเงินผู้ฝาก และการชำระบัญชีสถาบันการเงินที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต สคฟ. ยังมีบทบาทในการเสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินไทย จากประเด็น Emerging Issues ที่ IADI ได้เสนอแนะว่ามีความสำคัญกับประสิทธิภาพของระบบประกันเงินฝากทั้ง 5 ประเด็นข้างต้นนั้น สคฟ. ได้คำนึงถึงความท้าทายและโอกาสจากผลกระทบของประเด็นดังกล่าว

โดยจะนำมาประกอบการพิจารณาเพื่อการกำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์ และกรอบการดำเนินงานของ สคฟ. เพื่อให้ทัดเทียมนานาชาติ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ฝากประชาชน และสถาบันการเงิน และพร้อมรับมือกับความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ สร้างความเชื่อมั่นแก่ระบบคุ้มครองเงินฝาก และระบบสถาบันการเงิน อันจะนำไปสู่การรักษาเสถียรภาพทางการเงินของประเทศไทยให้ผ่านพ้นวิกฤตไปได้





SECTION 4

โครงสร้าง และการบริหารงานองค์กร

คณะกรรมการ สคฟ.

คณะกรรมการ สคฟ. ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง กรรมการผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน โดยในจำนวนนี้ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงินการคลังและด้านกฎหมาย อย่างน้อยด้านละ 1 คน และมีผู้อำนวยการ สคฟ. เป็นกรรมการและเลขาธิการ

วาระการดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้อำนวยการ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี และดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 2 วาระ ประธานกรรมการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ แต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรีตามการเสนอชื่อของ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และผู้อำนวยการ แต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรีตามคำแนะนำ ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1	นายพรชัย สุริยะเวช ¹	ประธานกรรมการ
2	นางสาวกุลยา ตันติเตมิท ²	กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง
3	นายจาตุรงค์ จันทรังษ์	กรรมการผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย
4	นางณัฐนันท์ อัสวเลิศศักดิ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านกฎหมาย)
5	นายชาญชัย บุญฤทธิ์ไชยศรี	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านกฎหมาย)
6	นายณรรธ วงศ์วิเศษ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงินการคลัง)
7	นายนิธิศวรรค์ ตั้งสง่า	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงินการคลัง)
8	นางสาวบันทรธอม แก้วสอาด	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงินการคลัง)
9	นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	กรรมการและเลขาธิการ

หมายเหตุ : ¹ นายพรชัย สุริยะเวช (ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ แทนนางสาวกุลยา ตันติเตมิท เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564)

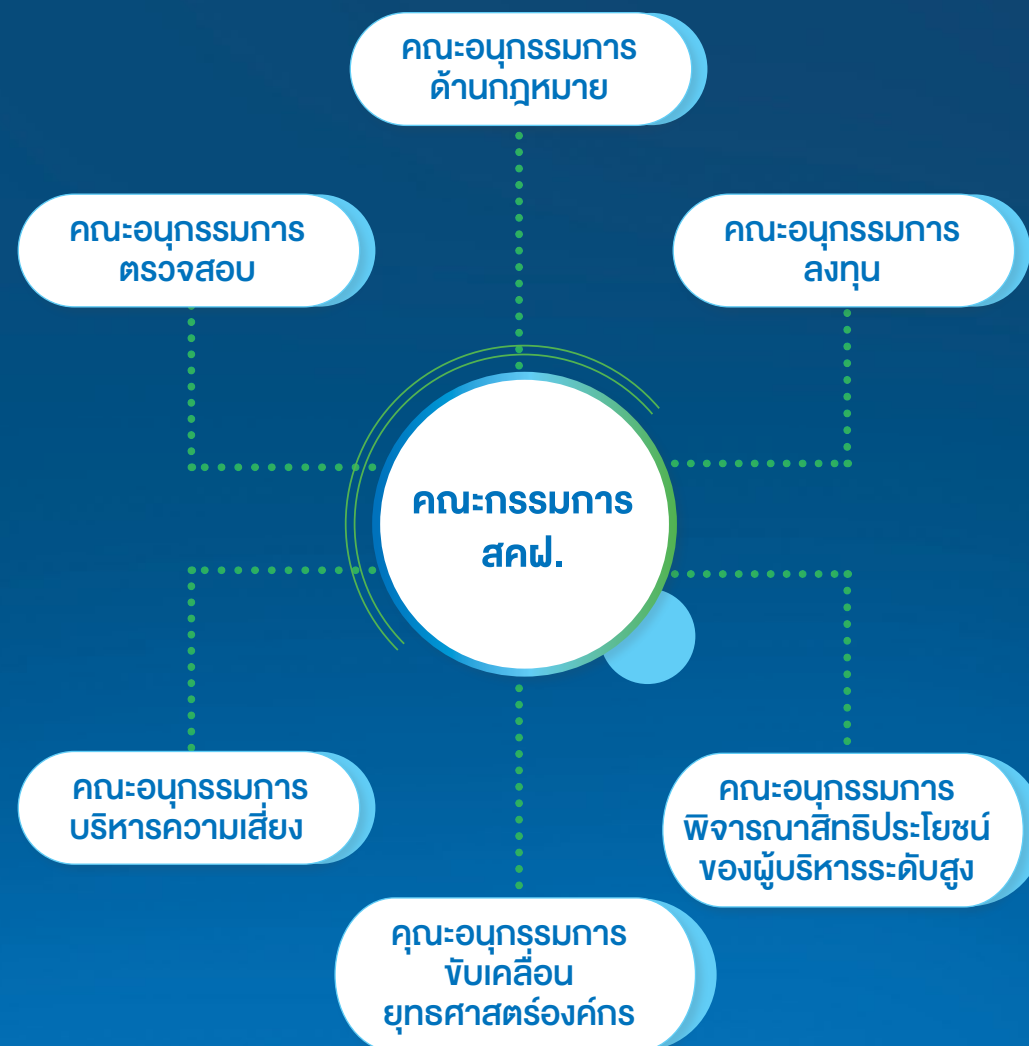
² นางสาวกุลยา ตันติเตมิท (ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564)

การประชุมคณะกรรมการ สคฟ. มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้า โดยจะประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งการประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังปีละ 2 ครั้ง ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ โดยมีการเชิญผู้บริหารเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรงสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดการประชุมคณะกรรมการ และอนุกรรมการ สคฟ. ปี 2564

ประเภทคณะ	จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. คณะกรรมการ สคฟ.	12 ครั้ง
2. คณะอนุกรรมการ สคฟ.	
2.1 คณะอนุกรรมการตรวจสอบ	10 ครั้ง
2.2 คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย	11 ครั้ง
2.3 คณะอนุกรรมการลงทุน	12 ครั้ง
2.4 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง	13 ครั้ง
2.5 คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิประโยชน์ของผู้บริหารระดับสูง	10 ครั้ง
2.6 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร	12 ครั้ง

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



คณะอนุกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วย

- | | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| 1 | นายนิธิศวรรค์ ตั้งสง่า | ประธานอนุกรรมการ |
| 2 | นางดนุชา คุณพนิชกิจ | อนุกรรมการ |
| 3 | นางพวงทิพย์ ปรมาพจน์ | อนุกรรมการ |
| 4 | นางบุษกร ธีระปัญญาชัย ¹ | อนุกรรมการ |
| 5 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายตรวจสอบภายใน | เลขานุการ |

มีหน้าที่สอบทานให้ สคฝ. มีระบบการบริหารความเสี่ยงระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งสอบทานการปฏิบัติงานของ สคฝ. ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและหลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติของ สคฝ. สอบทานความเหมาะสมของนโยบายบัญชีความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการพิจารณารายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี รวมทั้งติดตามให้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าวอย่างจริงจัง

หมายเหตุ : ¹ นางบุษกร ธีระปัญญาชัย ดำรงตำแหน่งอนุกรรมการ แทนนางสาวพัชรินทร์ เพชรเชิดชู เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565

คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย

ประกอบด้วย

- | | | |
|---|--|------------------|
| 1 | นางณัฐนันท์ อัสวเลิศศักดิ์ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2 | นายชาญชัย บุญฤทธิไชยศรี | อนุกรรมการ |
| 3 | นายพิชัย หลากสูงม | อนุกรรมการ |
| 4 | นายพฤทธิพงษ์ ศรีมาจันทร์ | อนุกรรมการ |
| 5 | นายเสกสรรค์ สุขแสง | อนุกรรมการ |
| 6 | นางสุมาพร มานะสันต์ | อนุกรรมการ |
| 7 | นางสาวพลอย เจริญสม | อนุกรรมการ |
| 8 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายบริหารการเงิน และสนับสนุนองค์กร | เลขานุการ |
| 9 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่พิจารณากลับร่างกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ สคฝ. ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในการบังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สคฝ.

คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วย

- | | | |
|---|---|------------------|
| 1 | นางสาวภัทรธิดา แก้วสอาด | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายวิภานต์ นาคะศิริ | กรรมการ |
| 3 | นางสาวโสภณดี เลิศมนัสชัย | กรรมการ |
| 4 | ผู้อำนวยการ | กรรมการ |
| 5 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายปฏิบัติการคุ้มครองเงินฝาก | เลขานุการ |
| 6 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารเงิน | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณากลั่นกรองนโยบายการลงทุน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ สคฟ. และมีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การลงทุนของ สคฟ. กำกับดูแล และติดตามการลงทุน รวมทั้งรายงานผลต่อคณะกรรมการ สคฟ. ให้ความเห็นด้านการลงทุนและการคัดเลือกนิติบุคคลที่จะมอบหมายให้ดำเนินการลงทุนเสนอต่อคณะกรรมการ สคฟ.

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วย

- | | | |
|---|--|------------------|
| 1 | นายจาตุรงค์ จันทิมา | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายปฤชต์ จันทร์หอม | กรรมการ |
| 3 | นายกำพล ศรณรัตน์ | กรรมการ |
| 4 | ผู้อำนวยการ | กรรมการ |
| 5 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง | เลขานุการ |
| 6 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารความเสี่ยง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงในระดับสถาบันและระดับส่วนงาน รายงานผลการบริหารความเสี่ยงและประเมินความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ รวมถึงให้ความเห็นเกี่ยวกับกรอบนโยบายและกลยุทธ์แนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของ สคฟ.

คณะอนุกรรมการพิจารณา สิทธิประโยชน์ของผู้บริหารระดับสูง

ประกอบด้วย

- | | | |
|---|--|------------------|
| 1 | นายณรรธ วงศ์วิเศษ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2 | นายณัฐวุฒิ พงศ์สิริ | อนุกรรมการ |
| 3 | พันตำรวจตรีหญิง รมยง สุรกิจบรรหาร | อนุกรรมการ |
| 4 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง | เลขานุการ |
| 5 | ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในการกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมกับตำแหน่งและการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง ทั้งการกำหนดสิทธิประโยชน์ของผู้ช่วยการ และกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของรองผู้อำนวยการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการ รวมถึงพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยการ ก่อนนำเสนอ คณะกรรมการ สคฟ. เพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีหน้าที่ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในการกิจที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการ สคฟ. เป็นการเฉพาะ หรือตามที่ได้รับทราบการประสานงานจากคณะอนุกรรมการคณะอื่น

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์องค์กร

ประกอบด้วย

- | | | |
|---|--|------------------|
| 1 | นางสาวกุลยา ตันติเตมิท ¹ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2 | นายณรรธ วงศ์วิเศษ | อนุกรรมการ |
| 3 | นายรุจพงศ์ ประกาศโนบล | อนุกรรมการ |
| 4 | นางสาวปรียานุช จิ่งประเสริฐ | อนุกรรมการ |
| 5 | นายสุพล โอภาสเสถียร | อนุกรรมการ |
| 6 | นายชาญชัย บุญฤทธิ์ไชยศรี | อนุกรรมการ |
| 7 | ผู้อำนวยการ | อนุกรรมการ |
| 8 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง | เลขานุการ |

มีหน้าที่พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวางกรอบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนงาน สคฟ. เพื่อให้สอดคล้องกับงานตามพันธกิจและงานด้านอื่น ๆ ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของ สคฟ. ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ติดตามการดำเนินงานตามแผนงาน สคฟ. ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปฏิบัติการกิจอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่คณะกรรมการ สคฟ. มอบหมาย

หมายเหตุ : ¹นางสาวกุลยา ตันติเตมิท ดำรงตำแหน่งประธานอนุกรรมการ แทนนายพรชัย วีระเวช เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564

โครงสร้างองค์กร



คณะผู้บริหาร

ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ

- 1 นายทรงพล ชิวะปัญญาโรจน์ ผู้อำนวยการ
- 2 - รองผู้อำนวยการ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

- 1 นางปิยาภรณ์ โพธิ์กลิ่น ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
สายกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง
- 2 นางสาวปณาลี วิเศษสุวรรณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
สายปฏิบัติการคุ้มครองเงินฝาก
- 3 นายเดชา งามธนไพศาล ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
สายบริหารการเงินและสนับสนุนองค์กร

ผู้อำนวยการฝ่าย

- 1 นายสมยศ มีเพชรดี ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายตรวจสอบภายใน
- 2 นางสาวกนกรัตน์ หิรัญบุรณะ ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายวางแผนและวิจัย
- 3 นายกรรกร จักรกริชกุล ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- 4 นางสาวศิริวรรณ งามวิเชียร ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- 5 นางสาวพจณีย์ ล้วนไพศาลนนท์ ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 6 นางสาวอัมพร สกกลกุล ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายจ่ายเงินผู้ฝาก
- 7 นายสุธี เหลืองอร่ามกุล ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายวิเคราะห์สถาบันการเงิน
- 8 นายวิเชษฐ์ ไรจนสุกาญจน ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายบริหารเงิน
- 9 นายสืบสกุล กลสิกรรม ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายชำระบัญชีและบริหารสินทรัพย์
- 10 นางสาวศิริกุล ไรจนศิริกานต์ ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายการเงินและการบัญชี
- 11 นายสุกิจ อัครนิรันดร์กุล ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายสนับสนุนงานองค์กร
- 12 นายพิสกร มณีเนตร ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 13 นางสาวพิณทิพย์ รุจกัษมพร ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแล

ผู้จัดพิมพ์

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก



อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิซิเนสคอมเพล็กซ์ ชั้น 25 - 27 เลขที่ 349
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900



โทรศัพท์ 0-2272-0300



โทรสาร 0-2315-9250



เว็บไซต์ www.dpa.or.th

ออกแบบและจัดพิมพ์

บริษัท เดฟ ฎ คีโฮ่น จำกัด (สำนักงานใหญ่)



999 ซอยลาดพร้าว 87 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 102400



โทรศัพท์ 0-2935-9702



โทรสาร 0-2083-7573



เว็บไซต์ www.def2design.com



สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (DEPOSIT PROTECTION AGENCY)

อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ วัน บิซิเนสคอมเพล็กซ์ ชั้น 25-27
เลขที่ 349 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : 02-272-0300



ศูนย์บริการข้อมูลคุ้มครองเงินฝาก

1158

www.dpa.or.th